

## PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

**INSTRUÇÃO:** As questões de 01 a 10 devem ser respondidas com base no TEXTO 1.

### TEXTO 1

#### Síndrome de Poliana

1 Acumulam-se as evidências de que a ação humana está mudando o clima  
2 da Terra em velocidade maior do que se pensava, acelerando a transformação  
3 de todos os ecossistemas.

4 Foi o que me disse, há alguns dias, Carlos Nobre, respeitado especialista  
5 em climatologia, pesquisador do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (Inpe)  
6 e membro do IPCC, o Painel de Mudanças Climáticas da ONU. Ele falava do  
7 encontro de cientistas de todo o mundo em Copenhague, na Dinamarca, numa  
8 reunião preparatória para a Conferência do Clima (COP-15), que acontecerá lá  
9 mesmo, em dezembro deste ano.

10 Segundo Nobre, as previsões estão sendo, infelizmente, revistas para  
11 pior. O mundo terá que tomar medidas enérgicas para conter o aquecimento global,  
12 cuja face mais visível é o derretimento crescente da cobertura de gelo do  
13 Ártico, no Polo Norte. A tendência é que ela se derreta completamente. Isso terá  
14 reflexos no clima de todo o planeta e em toda a biologia marinha, segundo ele. A  
15 previsão era de que isso poderia acontecer no ano 2100, mas agora já se pensa  
16 em algo como 2030 a 2050.

17 De que no fim do século XXI a Terra será mais quente não há mais  
18 dúvidas. A questão, alerta Nobre, é de quanto será essa alteração. Há uma  
19 previsão de aumento médio da temperatura entre 1,8°C e 4,5°C. Acima de 2°C já  
20 poderá ser catastrófico, mas muitos, numa atitude que poderíamos chamar de

21 síndrome de Poliana, preferem pensar que o aumento será de apenas 1,8°C e  
22 tudo terminará bem. No entanto, ninguém pode garantir que não chegará a  
23 4,5°C. A hora é de precaução, o que significa reduzir drasticamente as emissões  
24 de carbono.

25 No encontro de Copenhague, chegou-se a falar em corte, até 2050, de  
26 100% nas emissões dos países ricos. Na média global, essa "descarbonização",  
27 como chamam os cientistas, terá que chegar a 80% em meados do século. Para  
28 isso, países em desenvolvimento terão que reduzir as suas emissões entre 70% e  
29 75%.

30 Percentuais à parte, o Brasil não pode se eximir de fazer o seu papel.  
31 Nesse quesito, Poliana precisa ser avisada de que nem tudo vai bem.  
32 Hoje o país faz a sua lição de casa incompleta e sem a necessária persistência.  
33 Volta atrás em caminhos penosamente percorridos e abre o flanco a riscos  
34 enormes de aumentar desmatamentos - nossa maior fonte de emissão de gases  
35 do efeito estufa -, e o Estado não induz a uma cultura de sustentabilidade.

36 Acorde, Poliana! A situação é grave, e hoje em dia não basta o  
37 pensamento positivo. Ele ajuda muito, mas apenas quando somado à coerência  
38 e à ação.

SILVA, Marina. *Folha de S.Paulo*. Opinião. 15 jun.2009. (Adaptado)  
(<http://www1.folha.uol.com.br/fsp/opiniao/fz1506200906.htm>)

### QUESTÃO 01

O texto tem como objetivo principal

- A) alertar sobre a necessidade da redução drástica das emissões de carbono.
- B) denunciar o descaso das autoridades dos países ricos com o meio ambiente.
- C) informar sobre as previsões científicas a respeito do aquecimento global.
- D) noticiar o encontro dos cientistas ocorrido em Copenhague, na Dinamarca.

### QUESTÃO 02

Segundo o texto, **NÃO** é correto interpretar que

- A) a mudança do clima está mais veloz do que se imaginava.
- B) a temperatura da Terra irá aumentar antes do final do século.
- C) a redução das emissões de carbono é uma ação urgente.
- D) a temperatura da Terra cede com uso de pensamento positivo.

### QUESTÃO 03

Em relação ao texto,

- I. a mudança do clima da Terra está impedindo a variação de todos os ecossistemas.
- II. no encontro de Copenhague, propôs-se o corte imediato das emissões de carbono dos países ricos.
- III. o encontro de cientistas na Dinamarca ocorreu em reunião prévia à Conferência do Clima.

Estão corretas as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

### QUESTÃO 04

No texto, afirma-se que

- A) a camada de gelo do Ártico vai se derreter completamente.
- B) as previsões dos cientistas estão sendo revistas para pior.
- C) o desmatamento no Brasil está aumentando a cada dia.
- D) o fim do século XXI não será mais quente do que se pensava.

### QUESTÃO 05

Assinale a alternativa em que o termo destacado **NÃO** remete ao sentido expresso nos parênteses.

- A) [...] numa atitude que poderíamos chamar de síndrome de Poliana [...] (conjunto de sintomas que se apresentam numa doença e que a caracterizam)
- B) [...] respeitado especialista em climatologia... (ciência que trata dos climas e investiga seus fenômenos)
- C) A hora é de precaução, o que significa reduzir drasticamente as emissões de carbono. (medida antecipada que visa prevenir um mal)
- D) Nesse quesito, Poliana precisa ser avisada de que nem tudo vai bem. (pequena questão que se caracteriza por ser controversa)

### QUESTÃO 06

Leia o seguinte trecho.

O mundo terá que tomar medidas enérgicas para conter o aquecimento global, cuja face mais visível é o derretimento crescente da cobertura de gelo do Ártico, no Polo Norte.

O pronome relativo “cuja” remete a

- A) medidas enérgicas.
- B) o aquecimento global.
- C) o derretimento crescente.
- D) o mundo.

### QUESTÃO 07

Em “De que no fim do século XXI a Terra será mais quente não há mais dúvidas.” O sujeito da oração principal é

- A) inexistente.
- B) indeterminado.
- C) “mais dúvidas”.
- D) “a Terra”.

### QUESTÃO 08

Nas alternativas são usados **modalizadores**, ou seja, formas que servem para introduzir avaliação sobre o que se enuncia, indicar o grau de imperatividade sobre o conteúdo do enunciado, atenuar o que se afirma no enunciado, etc., **EXCETO** em:

- A) [...] as previsões estão sendo, infelizmente, revistas para pior.
- B) [...] Poliana precisa ser avisada de que nem tudo vai bem.
- C) Ele falava do encontro de cientistas de todo o mundo em Copenhague [...]
- D) O mundo terá que tomar medidas enérgicas para conter o aquecimento global,[...]

### QUESTÃO 09

Assinale a alternativa em que o pronome “se” é considerado partícula apassivadora.

- A) Acumulam-se as evidências de que a ação humana está mudando o clima da Terra.
- B) A tendência é que ela se derreta completamente.
- C) Agora já se pensa em algo como 2030 a 2050.
- D) No encontro de Copenhague, chegou-se a falar em corte [...]

## QUESTÃO 10

Assinale a alternativa na qual o “que” destacado exerce uma função sintática na oração a que pertence.

- A) A tendência é que ela se derreta completamente.
- B) Antes, a previsão era de que isso poderia acontecer no ano 2100.
- C) Foi o que me disse há alguns dias Carlos Nobre, respeitado especialista...
- D) No entanto, ninguém pode garantir que não chegará a 4,5°C.

## QUESTÃO 11

Assinale a alternativa cujo texto apresenta problema gramatical.

- A) As emissões de carbono por indivíduo dos Estados Unidos estão entre as mais altas do mundo e a previsão feita por um grupo ambientalista é a de que aumentem.
- B) Há apenas cinco meses para a aprovação de um novo pacto global para combater a mudança climática, nenhum país do G8 está fazendo o suficiente para conter o aquecimento da Terra.
- C) Líderes do G8 vão se reunir na Itália para discutir a crise financeira e a mudança climática, na esperança de avançar em direção a um novo pacto sobre o aquecimento global.
- D) O governo conservador do Canadá não implementou um plano para reduzir as emissões de carbono, que já estão entre as mais altas do mundo e aumentam de forma constante.

## QUESTÃO 12

Leia o seguinte trecho.

O planeta está mudando mais rapidamente do que esperavam até mesmo os indivíduos mais pessimistas: as calotas de gelo estão encolhendo e a área das zonas áridas está aumentando, em um ritmo atarrador.

A função dos dois pontos nesse trecho é

- A) incluir uma oração.
- B) iniciar uma hesitação.
- C) inserir uma citação.
- D) introduzir motivos.

## QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que traz exemplo de variedade linguística que exemplifique variação de registro.

- A) É urgente que os gringos se comprometam a manter o aquecimento global abaixo de 2°C em relação aos níveis de 1990.
- B) Estudos revelam que Barack Obama fez mais pelo meio ambiente do que os governos americanos anteriores nos últimos 30 anos.
- C) Japão e Itália liberam pouca quantidade de gases do efeito estufa, mas carecem de uma política climática para alcançar as metas fixadas pela ONU.
- D) Os Estados Unidos mantêm o maior nível de emissão *per capita* de poluentes no mundo todo.

## QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que contém uma informação **FALSA** em relação ao fenômeno da variação linguística.

- A) A variação linguística consiste num uso diferente da língua, num outro modo de expressão aceitável em determinados contextos.
- B) A variedade linguística usada num texto deve estar adequada à situação de comunicação vivenciada, ao assunto abordado, aos participantes da interação.
- C) As variedades que se diferenciam da variedade considerada padrão devem ser vistas como imperfeitas, incorretas e inadequadas.
- D) As línguas são heterogêneas e variáveis e, por isso, os falantes apresentam variações na sua forma de expressão, provenientes de diferentes fatores.

## QUESTÃO 15

A alternativa que contém expressão pronominal usada para retomar informações é

- A) Lavar a louça à mão da maneira correta certamente consome menos energia do que usar a lava-louça, especialmente se houver poucos pratos sujos.
- B) Muitas dicas domésticas fora de uso economizam tempo, são baratas e utilizam coisas que normalmente se encontram em qualquer casa.
- C) Remover manchas depende de cuidar logo delas; a maioria dos líquidos não mancha se o tecido for logo mergulhado na água e lavado com sabão normal.
- D) Um banho de banheira gasta em média 80 litros de água, enquanto uma chuveirada rápida de cinco minutos utiliza cerca de 30 litros.

## QUESTÃO 16

Leia este trecho.

É possível usar água e energia de maneira consciente em casa, no trabalho e na rua, através de medidas simples, que não demanda grande investimento de dinheiro, tempo, esforço ou espaço e ainda ajudam a diminuir as contas de luz e energia.

Identifique o problema de redação presente nesse trecho:

- A) Anteposição de adjuntos adverbiais.
- B) Ausência de concordância verbal.
- C) Uso de vírgulas em excesso.
- D) Uso de vírgula entre sujeito e predicado.

## PROVA INFORMÁTICA / LEGISLAÇÃO

### QUESTÃO 17

Considere o trecho e uma planilha eletrônica cujos valores finais estão mostrados abaixo. Os valores de Nota ( D4:D7) são inteiros e podem variar de 0 a 100. Os valores de Conceito (F4:F7) são alfabéticos e podem variar de A a F.

A tabela de correspondência entre notas e conceitos está no *range* (H3:I9) e indica valores mínimos. Por exemplo, uma nota 80 corresponde ao conceito B; enquanto que uma nota 79 corresponde a um conceito C.

|    | A | B | C           | D           | E | F               | G | H           | I               | J |
|----|---|---|-------------|-------------|---|-----------------|---|-------------|-----------------|---|
| 1  |   |   |             |             |   |                 |   |             |                 |   |
| 2  |   |   |             |             |   |                 |   |             |                 |   |
| 3  |   |   | <b>Nome</b> | <b>Nota</b> |   | <b>Conceito</b> |   | <b>Nota</b> | <b>Conceito</b> |   |
| 4  |   |   | Fulano      | 100         |   | A               |   | 40          | F               |   |
| 5  |   |   | Beltrana    | 96          |   | A               |   | 50          | E               |   |
| 6  |   |   | Ciclano     | 72          |   | C               |   | 60          | D               |   |
| 7  |   |   | Deltrano    | 87          |   | B               |   | 70          | C               |   |
| 8  |   |   |             |             |   |                 |   | 80          | B               |   |
| 9  |   |   |             |             |   |                 |   | 90          | A               |   |
| 10 |   |   |             |             |   |                 |   |             |                 |   |

Pela análise da planilha, podemos concluir que o melhor comando para ser escrito na célula F6 é

- A) = PROCV (D6, \$H4:\$I9,2).
- B) = PROCV (D6, \$H4:\$I9,2, VERDADEIRO).
- C) = PROCV (D6, \$H4:\$I9,2, FALSO).
- D) = PROCV (D6, \$H4:\$I9, 6,2).

### QUESTÃO 18

A rede que combina as vantagens de redes públicas e privadas, permitindo que uma organização com múltiplas localizações tenha a ilusão de uma rede própria, enquanto está usando uma rede pública para transportar tráfego entre seus centros, é conhecida como

- A) rede cooperativa.
- B) Intranet.
- C) cloud network.
- D) rede privada virtual (VPN).

### QUESTÃO 19

Em relação às imagens *bitmap* e vetorial, todas as afirmativas abaixo estão corretas, **EXCETO**:

- A) O formato Tagged Image File Format (TIFF) é do tipo *bitmap* — usado primeiramente para armazenar imagens digitalizadas via *scanners*.
- B) Ao serem redimensionadas, a imagem vetorial perde a definição, enquanto a imagem *bitmap* tem a sua resolução reconstituída, permanecendo com a mesma definição.
- C) A imagem *bitmap* tem uma matriz de cores de pixels que define a imagem, enquanto a imagem vetorial é composta de pontos com posicionamento livre, ligados por linhas (vetores, no sentido matemático) que formam o desenho e permitem reconstruí-lo em outra ocasião.
- D) São exemplos de imagens vetoriais aquelas gravadas em arquivos EPS, PDF e SVG.

### QUESTÃO 20

Quanto bytes são necessários para armazenar a palavra “Concurso”?

- A) 1 byte.
- B) 6 bytes.
- C) 8 bytes.
- D) 64 bytes.

## QUESTÃO 21

Os sites da web colocam no computador dos usuários, se autorizados, pequenos arquivos, para obter informações, tais como: navegador utilizado, frequência das visitas, seus movimentos pelas diversas páginas, ações e preferências, com o objetivo de coletar dados sobre o usuário, de modo a personalizar e agilizar acessos futuros.

A opção abaixo que corresponde a esta definição é

- A) Cookies.
- B) Virus.
- C) Hyperlinks.
- D) Pop Up.

## QUESTÃO 22

Você acabou de produzir uma apresentação no Microsoft Powerpoint e deseja imprimir seus slides em um resumo com 3 slides em cada página, incluindo linhas para anotações.

O processo **CORRETO** para se conseguir isso é:

- A) Na caixa de diálogo Imprimir (Print), selecione Folhetos (Handouts) e coloque 3 em Slides por página (number of slides per page).
- B) Na caixa de diálogo Imprimir (Print), selecione Folhetos (Handouts), coloque 3 em Slides por página (number of slides per page) e, então, selecione a opção Anotações (comment pages).
- C) Na caixa de diálogo Imprimir (Print), selecione Anotações (Notes Pages) e coloque 3 em Slides por página (number of slides per page).
- D) Na caixa de diálogo Imprimir (Print), selecione miniaturas (Thumbnails) e coloque 3 em Slides por página (number of slides per page).

### QUESTÃO 23

Faça a correlação entre os tipos de ambientes de colaboração que existem atualmente na Internet (na coluna 1, na tabela abaixo) e as suas respectivas características ou funcionalidades básicas (na coluna 2, na tabela abaixo):

| Coluna 1              | Coluna 2   |
|-----------------------|--|
| 1- Blog               | i - Local onde se pode encontrar os amigos e trocar informações com eles de forma aberta.        |
| 2- Wiki               | ii - Ambiente de criação de sites de forma colaborativa.   |
| 3- Rede social        | iii - Sequência linear de postagens ou comentários na forma de um diário.                        |
| 4- e-Grupo            | iv - Comunicação direta entre duas pessoas com troca de mensagens de interesse.                  |
| 5- Correio eletrônico | v - Ambiente fechado onde grupos de pessoas podem colaborar para resolver problemas específicos. |

A correspondência **CORRETA** entre a coluna 1 e a coluna 2 da tabela acima é:

- A) 1-i, 2-ii, 3-iii, 4-iv e 5-v.
- B) 1-ii, 2-i, 3-v, 4-iv e 5-iii.
- C) 1-iii, 2-ii, 3-i, 4-v e 5-iv.
- D) 1-iv, 2-ii, 3-iii, 4-v e 5-i.

### QUESTÃO 24

Digamos que você queira saber quanto é o quadrado de duas vezes 6, dividido por 3. Qual das seguintes consultas você usaria em uma pesquisa usando o Google:

- A) calculate:((2\*6)/3)^2.
- B) calc:((2\*6)/3)^2.
- C) Não se pode fazer cálculos usando uma pesquisa Google.
- D) ((2\*6)/3)^2.

**Analise as questões numeradas de 25 a 29, de acordo com Lei nº 8.112, de 11/12/1990 e suas alterações.**

### **QUESTÃO 25**

Um servidor público federal faltou ao serviço sessenta e cinco dias, em um período de doze meses, sem apresentar qualquer justificativa, configurando-se a hipótese de inassiduidade habitual. Diante disso, foi instaurado regular processo administrativo disciplinar contra o servidor.

A penalidade a que está sujeito o referido servidor público, caso a hipótese de inassiduidade habitual seja comprovada, é

- A) advertência.
- B) aposentadoria compulsória.
- C) suspensão.
- D) demissão.

### **QUESTÃO 26**

Em relação à remoção, é **CORRETO** afirmar que ela

- A) é o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede.
- B) é o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, para outro órgão de âmbito diferente ao qual pertence.
- C) deverá ser concedida sempre que o servidor solicitar.
- D) é o deslocamento do servidor público federal para órgão estadual ou municipal.

### QUESTÃO 27

Em relação à acumulação de cargos, é **INCORRETO** afirmar que

- A) estende-se a cargos, a empregos e a funções em autarquias, em fundações públicas, em empresas públicas, em sociedades de economia mista da União, do Distrito Federal, dos Estados, dos Territórios e dos Municípios.
- B) a proibição de acumular estende-se apenas a cargos e empregos, em empresas públicas da União.
- C) o servidor não poderá exercer mais de um cargo em comissão, exceto no caso previsto no parágrafo único do art. 9º, nem ser remunerado pela participação em órgão de deliberação coletiva.
- D) ainda que lícita, fica condicionada à comprovação da compatibilidade de horários.

### QUESTÃO 28

Todas as afirmativas abaixo estão corretas, **EXCETO**:

- A) O processo disciplinar é o instrumento destinado a apurar responsabilidade de servidor por infração praticada no exercício de suas atribuições, ou que tenha relação com as atribuições de cargo em que se encontre investido.
- B) As denúncias anônimas sobre irregularidades serão sempre objeto de apuração.
- C) O prazo para a conclusão da sindicância não excederá 30 (trinta) dias, podendo ser prorrogado por igual período, a critério da autoridade.
- D) Ao servidor é assegurado o direito de acompanhar o processo administrativo pessoalmente ou por intermédio de procurador.

### QUESTÃO 29

Em relação à redistribuição, é **CORRETO** afirmar que

- A) é o deslocamento de cargo de provimento efetivo.
- B) não se dá no interesse da administração.
- C) se dá somente no interesse do servidor.
- D) ocorre sem prévia apreciação do órgão central do SIPEC.

### QUESTÃO 30

Segundo o Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994 e suas alterações, todas as afirmativas abaixo estão corretas, **EXCETO**:

- A) O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta.
- B) Toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.
- C) É vedado ao servidor público o uso de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, causando-lhe dano moral ou material.
- D) O servidor público deverá ter respeito à hierarquia e temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.

## PROVA ESPECÍFICA DE ASSISTENTE SOCIAL

### QUESTÃO 31

Sobre o Serviço Social e o trabalho do Assistente Social, analise as afirmativas abaixo e assinale **V** para as afirmativas **Verdadeiras** e **F** para as **Falsas**.

- ( ) O Serviço Social é uma especialização do trabalho e a atuação do Assistente Social uma manifestação de seu trabalho, inscrito no âmbito da produção e da reprodução da vida social.
- ( ) O Serviço Social tem, na questão social, a base de sua fundação como especialização do trabalho, sendo que a questão social é apreendida como o conjunto das igualdades de uma sociedade capitalista madura.
- ( ) O Serviço Social como trabalho supõe apreender a chamada prática profissional profundamente condicionada pelas relações entre o Estado e a Sociedade Civil, ou seja, pelas relações entre as classes na sociedade, rompendo com uma visão exógena no Serviço Social.
- ( ) A compra e a venda da força de trabalho especializada em troca de um salário faz com que o Serviço Social ingresse no universo da mercantilização. A profissão passa a constituir-se como parte do trabalho social produzido pelo conjunto da sociedade, participando da criação e da prestação de serviços que atendem às necessidades sociais.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- A) (V) (V) (F) (F)
- B) (F) (F) (V) (V)
- C) (V) (F) (V) (V)
- D) (V) (F) (F) (V)

### QUESTÃO 32

Sobre o trabalho do Assistente Social na contemporaneidade, é **INCORRETO** afirmar que esse profissional

- A) deve decifrar a realidade e construir propostas de trabalho criativas e capazes de preservar e efetivar direitos, a partir de demandas emergentes no cotidiano.
- B) tem competência para propor, para negociar com a instituição os seus projetos, para defender o seu campo de trabalho, suas qualificações e funções profissionais.
- C) deve, em sua prática, se restringir às rotinas institucionais. Ele deve apreender o movimento da realidade institucional para detectar as necessidades e propor alternativas.
- D) deve evitar o “messianismo profissional”, ou seja, uma visão heróica do Serviço Social que reforça unilateralmente a subjetividade dos sujeitos, a sua vontade política, sem confrontá-la com as possibilidades e os limites da realidade social.

### QUESTÃO 33

Leia o trecho:

O Serviço Social é uma profissão inscrita na divisão social e técnica do trabalho coletivo da sociedade e o profissional, para desenvolver suas atividades, utiliza-se de técnicas e recursos, inserido em uma equipe.

Com base na leitura desse trecho, é **INCORRETO** afirmar que

- A) o Assistente Social não detém todos os meios necessários para a efetivação de seu trabalho. Ele depende de recursos previstos para desenvolver programas e projetos da instituição que o requisita e o contrata.
- B) sua inserção na esfera do trabalho é parte de um conjunto de especialidades acionadas conjuntamente para a realização dos fins das instituições empregadoras, sejam empresas privadas ou instituições governamentais.
- C) as bases teórico-metodológicas são recursos essenciais que o Assistente Social aciona para exercer o seu trabalho: contribuem para iluminar a leitura da realidade e imprimir rumos à ação.
- D) o Assistente Social é um profissional que incide no campo do conhecimento, dos valores, dos comportamentos, da cultura, sem, contudo, interferir na vida dos sujeitos.

### QUESTÃO 34

O Serviço Social tem, na questão social, a base da sua fundamentação como especialização do trabalho, e o Assistente Social trabalha intermediando interesses sociais distintos, sendo **CORRETO** afirmar que

- A) a produção social é cada vez mais coletiva, o trabalho torna-se mais amplamente social e a apropriação dos seus frutos é dividida de forma igualitária para toda a sociedade.
- B) a questão social perpassa, também, por desconsiderar as múltiplas formas de pressão social, de invenção e de reinvenção da vida construídas no cotidiano.
- C) a questão social, sendo desigualdade é também rebeldia, por envolver sujeitos que vivenciam as desigualdades e a ela resistem e se opõem.
- D) a questão social explica a necessidade das políticas sociais, no âmbito das relações entre as classes e o Estado; e as políticas sociais, por si, explicam a questão social.

### QUESTÃO 35

José Paulo Netto, no artigo: *Cinco Notas a Propósito da Questão Social*, oferece algumas determinações teóricas e históricas para circunscrever a questão social, sendo **INCORRETO** afirmar que

- A) a expressão questão social surge para dar conta do fenômeno do pauperismo. Fenômeno mais evidente na história da Europa Ocidental que experimentava os impactos da primeira onda industrializante, iniciada na Inglaterra no último quartel do séc. XVIII.
- B) a partir da segunda metade do séc. XIX, a expressão questão social perde paulatinamente sua estrutura histórica determinada e é crescentemente naturalizada, tanto no âmbito do pensamento conservador laico quanto no do confessional, para a manutenção e para a defesa da ordem burguesa.
- C) o desenvolvimento capitalista produz a questão social. Essa não é uma seqüela adjetiva ou transitória do regime do capital. Sua existência e suas manifestações são indissociáveis na dinâmica específica do capital tornado potência social dominante. A questão social é constitutiva do desenvolvimento do capitalismo. Não se suprime a primeira, conservando-se o segundo.
- D) a caracterização da questão social, em suas manifestações já conhecidas e em suas expressões novas, deve desconsiderar as particularidades histórico culturais e nacionais. A questão social é suprimível após a supressão da ordem do capital.

### QUESTÃO 36

Considerando-se a importância institucional para a atuação do Assistente Social, é **INCORRETO** afirmar que a instituição

- A) viabiliza aos usuários o acesso a seus serviços, fornece meios e recursos para sua realização.
- B) possibilita aos Assistentes Sociais sua inserção na esfera do trabalho que faz parte de um conjunto de especialidades acionadas conjuntamente para a realização dos fins institucionais.
- C) propicia uma relação de compra e venda de uma força de trabalho especializada em troca de um salário.
- D) constitui um condicionante a mais do trabalho do Assistente Social. Ela organiza o processo de trabalho do qual ele participa.

### QUESTÃO 37

O movimento de reconceituação representou um marco decisivo no desencadeamento do processo de revisão crítica do Serviço Social.

Sobre esse movimento, é **INCORRETO** afirmar que

- A) foi na sua especificidade, um fenômeno tipicamente latino-americano, que emergiu na metade dos anos 1960 e prolongou por uma década.
- B) implicou um questionamento global da profissão de seus fundamentos ídeo-teóricos, de suas raízes sóciopolíticas e da direção social da prática profissional.
- C) foi um movimento de denúncia, dominado pela contestação ao tradicionalismo profissional, unitário e homogêneo.
- D) questionou os vínculos confessionais da profissão, avançando no seu processo de secularização, indagou sobre o significado do Serviço Social na sociedade.

### QUESTÃO 38

Leia a afirmativa.

O Serviço Social é uma profissão compreendida como um produto histórico, adquirindo sentido e inteligibilidade na história da sociedade da qual é parte e expressão.

Frente a essa afirmativa, é **INCORRETO** afirmar que

- A) o significado social depende da dinâmica das relações entre as classes e dessas com o Estado, nas sociedades nacionais, em quadros conjunturais específicos, no enfrentamento da questão social.
- B) a profissão não é socialmente determinada por circunstâncias sociais objetivas. Mas, mesmo assim, elas conferem uma direção social predominante à prática profissional.
- C) a categoria dos Assistentes Sociais, na década de 1980, herdeira da ditadura militar e de seu projeto de modernização conservadora, emerge na cena social no processo de transição democrática com um novo perfil profissional e acadêmico.
- D) a ruptura com o profissionalismo estreito, a implosão do estritamente profissional, a abertura para mais longe torna possível iluminar as próprias particularidades do Serviço Social, apreendendo-o na trama de relações que explicam sua gênese, seu desenvolvimento, seus limites e suas possibilidades.

### QUESTÃO 39

Constitui **DIREITO** do Assistente Social

- A) participar na elaboração e no gerenciamento das políticas sociais e na formulação e implementação de programas sociais.
- B) participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e na defesa de seus interesses e necessidades.
- C) exercer a supervisão de alunos de Serviço Social em instituição pública ou privada, que não tenha, em seu quadro, esse profissional.
- D) substituir profissional que tenha sido exonerado por defender os princípios da ética profissional, enquanto perdurar o motivo da exoneração, demissão ou transferência.

### QUESTÃO 40

No que se refere ao sigilo profissional, é **CORRETO** afirmar que

- A) constitui dever do Assistente Social manter sigilo profissional.
- B) é a proteção do usuário em tudo aquilo de que o Assistente Social tome conhecimento, em decorrência da atividade profissional.
- C) em trabalho multidisciplinar, é vedado ao Assistente Social limitar as informações por ele detidas.
- D) a sua quebra é admissível somente quando se tratar de fato delituoso.

### QUESTÃO 41

Nas relações do Assistente Social com a justiça, o profissional deve

- A) depor como testemunha sobre situação sigilosa do usuário da qual tenha conhecimento no exercício profissional, quando autorizado.
- B) aceitar nomeação como perito e/ou atuar na perícia, quando a situação não se caracteriza como área de sua competência.
- C) comparecer perante a autoridade competente, quando intimado a prestar depoimento, para declarar que está obrigado a guardar sigilo profissional.
- D) apresentar à justiça, nos casos de fato delituoso, quando convocado, as conclusões do seu laudo ou depoimento, extrapolando o âmbito profissional.

### QUESTÃO 42

A política de saúde na década de 1980 contou com a participação de novos sujeitos sociais.

As principais propostas debatidas por esses sujeitos foram, **EXCETO**:

- A) A universalidade do acesso à saúde.
- B) A concepção de saúde como direito social.
- C) A implementação de um sistema unificado de saúde.
- D) A centralização do processo decisório para as esferas estadual e municipal.

### QUESTÃO 43

Complete as lacunas abaixo, de forma a tornar a afirmativa **CORRETA**.

*O Estado brasileiro tem papel \_\_\_\_\_ na reprodução da questão social, através de uma política \_\_\_\_\_ que privilegia uma \_\_\_\_\_ e de políticas \_\_\_\_\_ regressivas no que se refere ao financiamento, aos benefícios e serviços, o que historicamente não vem contribuindo para a \_\_\_\_\_ das desigualdades sociais.*

A alternativa que corresponde ao preenchimento **CORRETO** das lacunas é

- A) secundário, social, minoria, econômicas, redução.
- B) primário, econômica, maioria, sociais, ampliação.
- C) intermediário, social, minoria, econômicas, ampliação.
- D) central, econômica, minoria, sociais, redução.

### QUESTÃO 44

Pode-se afirmar que os Assistentes Sociais, ao transfigurarem o direito em ajuda, contribuem para

- A) reprodução da organização social dominante.
- B) apreensão crítica dos processos sociais.
- C) compreensão do significado social da profissão.
- D) identificação das demandas presentes na sociedade.

### QUESTÃO 45

Um Assistente Social crítico e propositivo atua nas expressões da questão social, formulando e implementando propostas para o seu enfrentamento.

Esse perfil profissional apresenta as seguintes exigências, **EXCETO**:

- A) Capacitação na formulação de respostas para enfrentamento da questão social, considerando as articulações entre o público e o privado.
- B) Compreensão do significado social da profissão, desvelando as possibilidades de ações contidas na realidade.
- C) Capacitação nas esferas teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa.
- D) Apreensão crítica dos processos sociais numa perspectiva de parcialidade.

### QUESTÃO 46

Analise as afirmativas abaixo concernentes à saúde do trabalhador, como campo de atuação do *Sistema Único de Saúde* e pelo *Projeto Ético Político do Serviço Social*. Cabe ao Assistente Social

- I. Participar da assistência ao trabalhador vítima de acidente de trabalho ou portador de doença profissional e do trabalho.
- II. Informar ao trabalhador e à sua respectiva entidade sindical e às empresas, a partir do estudo dos usuários atendidos, sobre os riscos de acidente de trabalho, doença profissional e do trabalho.
- III. Tornar público a ausência ou deficiência de fiscalização e controle dos serviços de saúde do trabalhador nas instituições públicas e privadas.
- IV. Manter sobre sigilo dados que indiquem a necessidade de interdição de setor de serviço ou todo ambiente de trabalho.

Em relação à atuação do Assistente Social, são **CORRETAS**

- A) as afirmativas I, II, III.
- B) as afirmativas I, III, IV.
- C) as afirmativas II, III, IV.
- D) todas as afirmativas.

### QUESTÃO 47

Ao contribuir para ampliar, para facilitar e para realizar o acesso aos direitos, os Assistentes Sociais podem trazer ganhos para os usuários a partir de uma prática que

- A) efetive a atenção aos trabalhadores, por intermédios de ações de promoção, de proteção e de recuperação da saúde, através de ações de cunho assistencialista.
- B) fortaleça o desenvolvimento de ações integradas entre as políticas que asseguram os direitos sociais, sem, contudo, ampliar a abrangência da seguridade social.
- C) contribua para a mudança de concepção do que é necessário para o enfrentamento da questão social e do sofrimento social.
- D) reforce as perdas constitucionais e o projeto ético-político hegemônico do Serviço Social.

**As questões 48, 49, 50 e 51 referem-se aos artigos publicados no 2º Simpósio Mineiro de Assistentes Sociais – “Nas trilhas dos direitos humanos para combater a desigualdades” – CRESS 6ª região/maio 2009.**

#### **QUESTÃO 48**

Sobre a atuação do Serviço Social na assistência ao portador do vírus HIV/AIDS, analise as afirmativas abaixo e assinale **V** para as afirmativas **Verdadeiras** e **F** para as **Falsas**.

- ( ) Historicamente, a atuação do Serviço Social se deu no âmbito preventivo e individual.
- ( ) Nas décadas de 1980 e 1990, houve adoção da perspectiva da saúde como questão política, havendo reconhecimento da categoria profissional em defesa do SUS.
- ( ) O uso do instrumental dos direitos humanos no campo da saúde significa afirmar que a saúde é, sobretudo, uma questão de cidadania e de justiça social.
- ( ) A epidemia do HIV/AIDS demonstrou fortemente a interrelação dos temas saúde e direitos humanos, porém alguns conceitos relacionados aos direitos humanos não eram novos no campo da saúde.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- A) (V) (V) (V) (V)
- B) (V) (F) (F) (F)
- C) (F) (V) (V) (V)
- D) (F) (V) (F) (V)

### QUESTÃO 49

Analise as afirmativas abaixo concernentes à saúde no Brasil, a partir da década de 1920.

- ( ) A saúde emerge como “questão social” no Brasil no início do século XX, no bojo da economia capitalista importadora cafeeira.
- ( ) A saúde pública, na década de 1920, adquiriu novo tom no discurso do poder, no que tange à extensão dos serviços por todo o país.
- ( ) A reforma “Carlos Chagas” constituiu uma das estratégias da União, para ampliação do poder nacional no interior da crise política sinalizada pelos tenentes.
- ( ) A política de saúde formulada a partir da década de 1930 foi organizada em dois subsetores: o de saúde pública e o de medicina previdenciária.

Após a análise podemos afirmar que são **CORRETAS** as afirmativas.

- A) I, II, III e IV.
- B) I, II e IV.
- C) II, III e IV.
- D) I, II, III.

### QUESTÃO 50

As principais alternativas adotadas para a saúde pública no Brasil, no período de 1930 e 1940 foram, **EXCETO**:

- A) Ênfase nas campanhas sanitárias.
- B) Coordenação dos serviços estaduais de saúde dos estados de fraco poder político e econômico, pelo departamento nacional de saúde.
- C) Interiorização das ações para as áreas de epidemias rurais, em decorrência dos fluxos migratórios de mão-de-obra para as cidades.
- D) Criação de serviços de combate às epidemias com o serviço nacional de febre amarela em 1937.

### QUESTÃO 51

Analise as afirmativas abaixo concernentes à consolidação do projeto de saúde no Brasil voltado para o mercado e assinale **V** para as afirmativas **Verdadeiras** e **F** para as **Falsas**.

- ( ) Nos anos 1990, assiste-se ao redirecionamento do papel do Estado influenciado pela política de ajuste neoliberal.
- ( ) A afirmação da hegemonia neoliberal no Brasil tem sido responsável pela ampliação dos direitos sociais e trabalhistas.
- ( ) O desrespeito ao princípio da equidade na locação de recursos públicos pela não unificação dos orçamentos, Federal, Estaduais e Municipais, compromete a possibilidade de avanço do SUS como política social.
- ( ) O projeto de reforma sanitária tem como uma de suas estratégias o Sistema Único de Saúde.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- A) (V) (V) (V) (V)
- B) (V) (V) (F) (F)
- C) (V) (F) (V) (V)
- D) (F) (F) (V) (F)

## QUESTÃO 52

Analise as afirmativas abaixo concernentes ao projeto ético-político-profissional do Assistente Social e o SUS, e assinale **V** para as afirmativas **Verdadeiras** e **F** para as **Falsas**.

- ( ) A definição de necessidade de saúde, ao ultrapassar o nível de acesso a serviços e a tratamentos médicos, envolve aspectos éticos relacionados ao direito à vida e à saúde.
- ( ) A participação da comunidade é um fator que merece ser destacado na relação entre as práticas do assistente social as quais se pautam no código de ética e no projeto ético-político e o SUS.
- ( ) O princípio da integralidade, tendo como pilares básicos a interdisciplinaridade e a intersetorialidade, possibilita uma inserção diferenciada do assistente social na área da saúde, reforçando o estatuto de profissão paramédica.
- ( ) Observa-se uma intrínseca relação do “controle social” com os pressupostos contidos no código de ética, Lei de Regulamentação da Profissão e o Projeto Ético.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- A) (V) (V) (F) (V)
- B) (V) (F) (F) (V)
- C) (F) (V) (V) (F)
- D) (F) (V) (F) (V)

### QUESTÃO 53

A proposta do SUS está ancorada numa concepção ampliada de saúde. Nesse sentido, as ações profissionais nesse campo viabilizam-se através do marco conceitual da promoção da saúde e de pautas programáticas expressas pelo Ministério da Saúde, dentre as quais se destacam, **EXCETO**:

- A) Valorização da dimensão objetiva e social na maioria das práticas de atenção e de gestão do SUS.
- B) Fortalecimento do trabalho em equipe multiprofissional, fomentando a transversalidade e a grupalidade.
- C) Compromisso com a democratização das relações de trabalho e a valorização dos profissionais de saúde, estimulando processos de educação permanentes.
- D) Construção de autonomia e de protagonismo dos sujeitos e coletivos implicados na rede do SUS.

### QUESTÃO 54

Leia o trecho:

“A ética, como expressão da moral, passa a ser a consciência da moral, que toma a moral como seu objeto, que permite a reflexão no sentido da compreensão da espiritualidade dos profissionais”.

A partir dessa afirmativa, é **INCORRETO** afirmar que

- A) através da ética, o profissional tem a oportunidade de adquirir sua identidade espiritual-profissional.
- B) as leis e a ética existem para produzir a segregação espiritual do profissional.
- C) a ética, como ciência, utiliza-se do método da dialética para a apreensão da moral como atividade científica.
- D) a ética pode servir como um método de direcionamento em relação à vida e aos interesses da população.

### QUESTÃO 55

Sobre os princípios que compõem o código de ética profissional de 1993, é **CORRETO** afirmar que

- A) a necessidade da liberdade pode suplantar o ideal da igualdade.
- B) os princípios podem ser analisados e tratados isoladamente.
- C) em sua prática, o assistente social pode seccionar um dos onze princípios, sem comprometer o resultado final.
- D) os princípios têm coerência e encadeamentos internos, complementando-se entre si.

### QUESTÃO 56

Tendo como referência o artigo *Da Interdisciplinaridade à transdisciplinariedade*, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A transdisciplinariedade é um movimento que visa a uma crítica mais profunda, que maximiza o ocultamento e viabiliza as leituras do real em sua complexidade.
- B) Piaget pode ter sido, no início dos anos 1970, o primeiro a utilizar o termo transdisciplinar, para denominar uma fase posterior do processo de conhecimento subsequente à fase interdisciplinar.
- C) A transdisciplinariedade deve ser compreendida como a concreta atitude contra a crise de fragmentação do saber que viabiliza a compreensão da complexa realidade, interdependente sob todos os aspectos.
- D) O movimento transdisciplinar pressupõe a compatibilidade de territórios disciplinares. Trata-se de um movimento para além da disciplina que, sugerindo uma situação de plasticidade, tende a superar as fronteiras e mesmo os espaços de transição ainda não consolidados entre os campos do saber.

**Responda as questões 57 e 58 tendo como referência o artigo *Fronteiras Interdisciplinares*.**

**QUESTÃO 57**

Analise as afirmativas abaixo e assinale **V** para as afirmativas **Verdadeiras** e **F** para as **Falsas**.

- ( ) A ciência está diante de sérios obstáculos na sociedade contemporânea, associando a eles estão a abordagem fragmentada da ciência, a divisão arbitrária sem preocupação com a inserção de contextos mais amplos no processo de pesquisa, ignorando conexões essenciais à compreensão do próprio objeto de estudo dos campos especializados.
- ( ) A leitura das coisas e dos seres, sua interpretação, sua representação e sua crítica requerem do artista ou do cientista, apenas um movimento de isolamento.
- ( ) O cenário histórico que abriga o desenvolvimento da ciência é aquele em que a valorização do homem cede lugar à concepção de progresso, no qual a tecnologia, desvinculada de um pensar contínuo, torna-se mero instrumento.
- ( ) Os estudos especializados fazem parte do próprio processo evolutivo da ciência e, compreendidos como verticalização do conhecimento, quando consideram cenários mínimos, são fundamentais à leitura da complexidade das coisas e dos seres.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- A) (V) (F) (V) (F)
- B) (V) (V) (V) (V)
- C) (F) (V) (F) (V)
- D) (V) (V) (F) (F)

## QUESTÃO 58

Sobre a especialização, é **CORRETO** afirmar que

- A) surge como um percurso construído pelo próprio desenvolvimento da ciência, sobretudo quando referenciada pelo contexto de conexões entre objetos e seres, e seu universo de relações, a fim de fundamentar o conhecimento integrado e transdisciplinar.
- B) é um conhecimento fragmentado, suficiente no processo de leitura da realidade e instrumento do progresso que aproxima os homens entre si e do mundo.
- C) como subproduto de um processo social e histórico que, levado adiante, incorpora o pressuposto de reunir, pelo saber, as parcelas de um todo mutilado.
- D) deve ser conduzida como fonte de desenvolvimento da técnica e de metodologias de pesquisa particulares, sob a referência dos cenários em que as particularidades não estão inseridas.

## QUESTÃO 59

No artigo *As Múltiplas Dimensões Organizacionais*, os autores abordam a necessidade da reflexão sobre o papel e a condição do indivíduo na organização, sendo **INCORRETO** afirmar que

- A) o ser humano subjetivo e complexo que dinamiza o mundo organizacional deve ser olhado a partir de uma perspectiva multidisciplinar, além da lógica economicista do mundo da administração.
- B) a melhor política de comunicação nas empresas é a existente e culturalmente aceita. Que todas as falas se permitam, que todas elas integrem o sistema de produção.
- C) a incapacidade das abordagens tradicionais de darem conta dos problemas criados pela tensão indivíduo/organização, refletem-se em custos subjetivos e custos qualitativos.
- D) as alternativas para a dinâmica organizacional contemporânea frente ao quadro ético, subjetivo e cultural são: transparência nas divisões, interpelações, igualdade, ética, solidariedade, humildade; obrigando a atitudes e a comportamentos mais humanos, mais respeitadores do outro.

## QUESTÃO 60

Leia as afirmativas abaixo, extraídas do artigo *Subjetividade e Organizações: O Discurso Neoliberal*.

- I. A subjetividade é inferida a partir de práticas de ordem individual, grupal ou institucional, sendo que ela não se inscreve num campo puramente racional, mas numa cadeia de significações imperceptíveis para o indivíduo ou para a organização à qual pertence.
- II. Nas organizações, as metáforas sociais e as metáforas psíquicas não funcionam em paralelo; pelo contrário, estão profundamente entrelaçadas pelo que resulta impossível discriminar quando estamos frente ao social ou ao individual, ao público e ao privado, porque tudo é da ordem da produção desejante.
- III. Estamos na era da subjetividade fragmentada e de pequenos gozos narcisistas, mas, ainda assim, é possível falar de solidariedade, autogestão, fraternidade, colaboração e altruísmo nas organizações com sucesso.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) As afirmativas I e III estão corretas.
- B) As afirmativas II e III estão corretas.
- C) As afirmativas I e II estão corretas.
- D) Todas as afirmativas estão corretas.

## QUESTÃO 61

Considerando-se os quatro grandes métodos de Gestão apresentados pelo autor Jean-François Chanlat, no artigo *Modos de Gestão, Saúde e Segurança no Trabalho*, numere a coluna II de acordo com a coluna I.

- |                                       |     |  |
|---------------------------------------|-----|--|
| (1) Gestão tayloriano e neotayloriano | ( ) | Caracteriza-se, principalmente, por uma pirâmide hierárquica desenvolvida, divisão do trabalho parcelada, com grande importância conferida aos especialistas, técnicos e centralização do poder.               |
| (2) Gestão tecnoburocrática           | ( ) | Parte do princípio de que o ser humano é uma pessoa responsável à qual se deve conceder toda a autonomia necessária para a realização da tarefa para, na verdade, integrá-la na gestão mais global da empresa. |
| (3) Gestão baseada na excelência      | ( ) | Engloba as novas práticas administrativas difundidas após o início dos anos 1980. Enfatiza o primado do êxito, a supervalorização da ação, a adaptabilidade permanente.  |
| (4) Gestão participativa              | ( ) | O ser humano é encarado somente como pessoa dotada de energia física e muscular, e movido unicamente por motivações de ordem econômica.  |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência dos números **CORRETA**.

- A) (3) (4) (1) (2)
- B) (4) (1) (2) (3)
- C) (2) (4) (3) (1)
- D) (3) (4) (2) (1)

## QUESTÃO 62

Considerando-se o artigo *Modos de Gestão, Saúde e Segurança no Trabalho*, de Jean-François Chanlat, é **INCORRETO** afirmar que todo método de gestão

- A) é influenciado, ao mesmo tempo, pelos fatores externos e fatores internos.
- B) em matéria de saúde e segurança do trabalho, difere do modo de gestão geral adotado pela organização.
- C) é uma construção social. Ele pode ser modificado, se os autores assim o desejarem.
- D) possui dois componentes: um componente abstrato, prescrito, formal e estático e um componente concreto, real, informal e dinâmico.

## QUESTÃO 63

Considerando-se que os modos de gestão têm relação direta com a saúde e com a segurança do trabalho, analise as assertivas abaixo:

- I. O método de gestão tayloriano é responsável direto por numerosos problemas de saúde física e de saúde mental.
- II. O método de gestão tecnoburocrático é responsável por um determinado número de problemas de saúde que estão localizados nas empresas privadas.
- III. O método de gestão da excelência, ainda que apresente determinados aspectos muito positivos para as pessoas, pode ser uma importante fonte de tensão.
- IV. O método de gestão participativo, sem eliminar todos os riscos, é talvez o que parece mais salutar.

De acordo com essas assertivas, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) I, II e III.
- B) II, III e IV.
- C) I, III e IV.
- D) I, II e IV.

**Responda as questões 64 e 65 de acordo com o artigo *A Pró-cura da Subjetividade: A Organização Pede Análise* de Eduardo Losicier.**

#### **QUESTÃO 64**

Analise as afirmativas abaixo e assinale **V** para as afirmativas **Verdadeiras** e **F** para as **Falsas**.

- ( ) O paradigma funcionalista-mecanicista-comportamentalista predominante até agora nas organizações para dar conta do fator humano, está dando passagem para um outro, transformador, que não mais objetiva o homem como recurso.
- ( ) O sujeito constitui-se por relação com o outro sujeito - relação intersubjetiva - ou seja, não há diferença entre sujeito psíquico (sujeito da história individual e do inconsciente) e sujeito social (sujeito da história social e de suas transformações).
- ( ) A administração de Recursos Humanos passa a extrapolar suas funções para além de sua função pedagógica originária (selecionar, treinar, desenvolver) e passa a descobrir a dimensão subjetiva em todos os elos da cadeia produtiva.
- ( ) Observar o comportamento das pessoas e as relações entre elas não é suficiente para apreender a dimensão sempre rebelde da subjetividade na vida institucional.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- A) (V) (V) (F) (F)
- B) (F) (F) (F) (F)
- C) (V) (V) (V) (V)
- D) (F) (F) (F) (V)

### QUESTÃO 65

É **CORRETO** afirmar que analisar a demanda organizacional significa decifrar o pedido de intervenção

- A) no seu sentido explícito e manifesto.
- B) no seu sentido explícito, manifesto e latente.
- C) apenas no seu sentido manifesto.
- D) apenas no seu sentido explícito.