

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO QUADRO DE PESSOAL  
TÉCNICO- ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO NA UNIVERSIDADE FEDERAL DE  
MINAS GERAIS. EDITAL N.º 1410/2021  
PROGRAMAS DE PROVAS - CARGOS NÍVEL D**

---

## **PROVA:PORTUGUÊS**

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

1. Interpretação de texto. Noções de linguagem, língua e fala. Denotação e conotação: funções da linguagem. Texto e discurso. Intertextualidade. Textualidade: coesão e coerência. Variação linguística.
2. Noções de gêneros textuais. Modos de organização do discurso (narração, exposição, descrição, argumentação e injunção).
3. Conhecimentos linguísticos de acordo com a gramática normativa da língua portuguesa. Grupos vocálicos, divisão silábica, ortografia. Estrutura de palavras. Flexões do substantivo e do adjetivo. Verbos: classificação, conjugação, predicação; Emprego dos tempos e modos verbais.
4. Pronomes: classificação e seu emprego. Palavras homônimas, parônimas, cognatas e sinônimas. Propriedade vocabular.
5. Estrutura da oração e do período. Concordância verbal e nominal. Regência verbal e nominal. Emprego da crase. Sintaxe de colocação. Pontuação.

### **SUGESTÕES BIBLIOGRÁFICAS**

- ANTUNES, Irlandé. **Análise de textos**: fundamentos e práticas. São Paulo: Parábola Editorial, 2010.
- CEGALLA, Domingos Paschoal. **Novíssima gramática da língua portuguesa**. São Paulo: Companhia Editora Nacional, 2007.
- CUNHA, Celso e CINTRA, Lindley. **Nova gramática do português contemporâneo**. São Paulo: Nova Fronteira.
- EMEDIATO, Wander. **A fórmula do texto**. São Paulo: Geração Editorial, 2007.
- FÁVERO, Leonor L. **Coesão e coerência textuais**. São Paulo: Ática, 2009.
- FÁVERO, Leonor L.; ANDRADE, Maria Lucia C.V.O; AQUINO, Zilda G.O. **Oralidade e escrita**. São Paulo: Cortez, 2000.
- FARACO, Carlos Alberto. Novo Acordo Ortográfico. Editora Parábola. Disponível em: <https://www.escrevendoofuturo.org.br/EscrevendoFuturo/arquivos/187/novoacordo2.pdf>. Acesso em 6 set. 2021
- FERNANDES, Francisco. **Dicionário de Sinônimos e Antônimos da Língua Portuguesa**. São Paulo: Globo, 1999.
- FERNANDES, Francisco. **Dicionário de Verbos e Regimes**. São Paulo: Globo, 1999.
- GARCIA, Othon. **Comunicação em Prosa Moderna**. Rio de Janeiro: FGV, 2009.
- KOCH, Ingedore V. **A coesão textual**. São Paulo: Contexto, 2010.
- KOCH, Ingedore V. e ELIAS, Vanda. **Ler e compreender**: os sentidos do texto. São Paulo: Contexto, 2008.
- MARCUSCHI, Luiz Antônio. **Produção textual, análise de gêneros e compreensão**. São Paulo: Parábola Editorial, 2010.
- MARINHO, Janice, DACONTI, Geruza e CORREA, Gustavo. **O texto e sua tipologia**: fundamentos e aplicações. Belo Horizonte: FALE/UFMG, 2012.
- NOGUEIRA, Sérgio. **Ortografia**. São Paulo: Rocco, 2009.
- PASQUALE e ULISSES. **Gramática da língua portuguesa**. São Paulo: Scipione, 2010.
- PLATÃO e FIORIN. **Para entender o texto**: leitura e redação. São Paulo: Ática, 2007.
- TRAVAGLIA, L. C. **Gramática e interação** – uma proposta para o ensino de gramática no 1o e 2o graus. São Paulo: Cortez, 1996.

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO QUADRO DE PESSOAL  
TÉCNICO- ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO NA UNIVERSIDADE FEDERAL DE  
MINAS GERAIS. EDITAL N.º 1410/2021  
PROGRAMAS DE PROVAS - CARGOS NÍVEL D**

---

## **PROVA: LEGISLAÇÃO**

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

1. Estatuto da Universidade Federal de Minas Gerais.
2. Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação.
3. Regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais.

### **SUGESTÕES BIBLIOGRÁFICAS**

BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil de 1988**. Disponível em <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/constituicao/constituicao.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm)>. Acesso em: 09/08/2021.

BRASIL. **Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005**. Dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, e dá outras providências. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2004-2006/2005/lei/l11091.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2005/lei/l11091.htm)>. Acesso em: 09/08/2021.

BRASIL. **Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990**. Dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/L8112cons.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8112cons.htm)>. Acesso em: 09/08/2021.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS 1999. **Resolução 04/99, de 4 de março de 1999**. Aprova o novo Estatuto da Universidade Federal de Minas Gerais. Disponível em: <<https://www2.ufmg.br/sods/Sods/Sobre-a-UFMG/Estatuto>>. Acesso em: 09/08/2021.

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO QUADRO DE PESSOAL  
TÉCNICO- ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO NA UNIVERSIDADE FEDERAL DE  
MINAS GERAIS. EDITAL N.º 1410/2021  
PROGRAMAS DE PROVAS - CARGOS NÍVEL D**

---

## **PROVA: ESPECÍFICA DO CARGO**

### **CARGO: ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO**

#### **1. Noções de Administração e Administração Pública:**

A administração e suas perspectivas. Antecedentes históricos da administração. Abordagens da administração - administração científica; teoria clássica; teoria das relações humanas; teoria neoclássica; departamentalização; administração por objetivos; modelo burocrático; teoria estruturalista; teoria comportamental; teoria do desenvolvimento organizacional; tecnologia e administração; teoria matemática da administração; teoria de sistemas; teoria da contingência. Novas perspectivas para a teoria geral da administração. Ferramentas de gestão da qualidade (ciclo PDCA, 5S, fluxograma, diagrama de Pareto, diagrama de *Ishikawa*, folhas de verificação, histograma). Governo, Governabilidade, Governança e *Accountability*. Administração Pública e sociedade civil. Reformas e transformações na Administração Pública. A reforma gerencial do Estado brasileiro. Modelos de Administração Pública patrimonialista, burocrática e gerencial. Funções de governo e da Administração Pública. Sistema de controle na Administração Pública. Organização do controle interno e externo na Administração Pública. Desafios e perspectivas da Administração Pública contemporânea.

#### **2. Noções de Direito Administrativo e Redação Oficial:**

Poderes administrativos. Organização administrativa. Atos administrativos. Responsabilidade civil do Estado. Agentes públicos. Improbidade administrativa. Processo administrativo. Atributos da redação oficial. Comunicações oficiais.

#### **3. Noções de informática:**

*Softwares*. Conhecimentos básicos de sistemas operacionais para computadores (Windows e Linux). Aplicativos Diversos. Manipulação de arquivos e pastas. Tipos de arquivos e suas extensões. Procedimentos de backup. Windows Explorer. Microsoft Word 2010. Microsoft Excel 2010. Navegadores web (Internet Explorer, Firefox e Chrome). Segurança da Informação. Backup.

#### **4. Noções de Gestão de Materiais, Compras e Gestão Patrimonial:**

Conhecimentos básicos. Classificação de Materiais. A Gestão de Estoques. Compras. Gestão de Almoxarifados. Gestão Patrimonial.

#### **5. Noções de Atendimento no Serviço Público:**

Atendimento. Conceito. Diferença entre Atendimento e Tratamento. A importância do atendimento. Postura do Atendente. Apresentação Pessoal. Limpeza e Arrumação do Ambiente de Trabalho. Tipos de Atendimento. Atendimento Presencial. Atendimento Telefônico. Gestão de reclamações. A busca da excelência.

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO QUADRO DE PESSOAL  
TÉCNICO- ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO NA UNIVERSIDADE FEDERAL DE  
MINAS GERAIS. EDITAL N.º 1410/2021  
PROGRAMAS DE PROVAS - CARGOS NÍVEL D**

---

**SUGESTÕES BIBLIOGRÁFICAS**

- BRASIL. **Constituição da República Federativa do Brasil de 1988**. Disponível em <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/constituicao/constituicao.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm)>. Acesso em: 09/08/2021.
- BRASIL. Ministério Público do Estado do Amapá. **Excelência no atendimento ao cidadão: boas práticas no serviço público**. Centro de Apoio Operacional da Cidadania: Macapá: 2017. Disponível em: <<http://www.mpap.mp.br/images/Documentos/manual-excelencia-atendimento.pdf>>. Acesso em: 23/08/2021.
- BRASIL. Presidência da República. Casa Civil. **Manual de Redação da Presidência da República**. 3. Ed. Brasília: Presidência da República, 2018. Disponível em <<http://www4.planalto.gov.br/centrodeestudos/assuntos/manual-de-redacao-da-presidencia-da-republica/manual-de-redacao.pdf>>. Acesso em: 09/08/2021.
- CARVALHO, João Antônio. **Informática para concursos**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2013.
- CARVALHO, Matheus. **Manual de direito administrativo**. 7. ed. Salvador: JusPODIVM, 2020.
- CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração**. 9. ed. São Paulo: Manole. 2014.
- FENILI, Renato Ribeiro. **Gestão de Materiais**. Brasília: ENAP, 2015. Disponível em <<https://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/2268/1/Enap%20Did%C3%A1ticos%20-%20Gest%C3%A3o%20de%20Materiais.pdf>> Acesso em: 23/08/2021.
- MATIAS-PEREIRA, José. **Curso de Administração Pública: foco nas instituições e ações governamentais**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2014.

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO QUADRO DE PESSOAL  
TÉCNICO- ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO NA UNIVERSIDADE FEDERAL DE  
MINAS GERAIS. EDITAL N.º 1410/2021  
PROGRAMAS DE PROVAS - CARGOS NÍVEL D**

---

## **CARGO: TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

### **1 – Arquitetura**

- 1.1 - Arquitetura básica de computadores.
- 1.2 - Abstrações do Computador e Tecnologias
- 1.3 - Conjunto de Instruções
- 1.4 - Aritmética para Computadores
- 1.5 - Processador Central, caminho de dados, lógica computacional, pipeline, controle e dados no pipeline, hazards de dados e controle, exceções, bolha e stalling.
- 1.6 - Hierarquia de Memória
- 1.7 - Periféricos, Entrada e Saída.
- 1.8 - Projeto de unidades de controle: Controle fixo e microprogramado.
- 1.9 - Organização de memória: Tecnologia; Memória Virtual; Memórias ultra-rápidas.
- 1.10 - Organização de sistemas: Comunicação; Sistemas de entrada-e-saída.
- 1.11 - Principais dispositivos, equipamentos e periféricos.
- 1.12 - Conceitos de arquitetura de computadores;
- 1.13 - Hardware e software
- 1.14 - Componentes de um computador e periféricos.

### **2 – Lógica de programação**

- 2.1 - Algoritmos
- 2.2 - Estruturas de dados, Constantes e variáveis
- 2.3 - Comandos de entrada e saída
- 2.4 - Estruturas sequenciais, condicionais e de repetição
- 2.5 - Vetores e matrizes.

### **3 – Redes e Internet**

- 3.1 - Conceitos básicos.
- 3.2 - Estrutura e comportamento de redes.
- 3.3 - Ferramentas básicas de manutenção e diagnóstico.
- 3.4 - Princípios de Conexões Físicas
- 3.5- Conexão Direta
- 3.6 - Redes de Conexão Direta
- 3.7 - Comutação de Pacotes
- 3.8 - Conceitos de redes sem fio padrão IEEE 802.11.
- 3.9 - Interconexão de Redes
- 3.10 -Arquitetura TCP/IP
- 3.11- Protocolos de Comunicação Fim-a-Fim
- 3.12 - Protocolos de Aplicação

### **4 – Sistemas Operacionais**

- 4.1 - Conceitos gerais de sistemas operacionais.
- 4.2 - Armazenamento de dados.
- 4.3 - Estrutura do SO

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO QUADRO DE PESSOAL  
TÉCNICO- ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO NA UNIVERSIDADE FEDERAL DE  
MINAS GERAIS. EDITAL N.º 1410/2021**

**PROGRAMAS DE PROVAS - CARGOS NÍVEL D**

---

- 4.4 - Gerência do processador
- 4.5 - Gerência de memória
- 4.6 - Sistemas de arquivos
- 4.7 - Entrada e saída
- 4.8 - Arquivos: conceito, tipos, nomes e extensões mais comuns.
- 4.9 - Estrutura de diretórios, caminhos, atalhos e segurança.
- 4.10 – Operações sobre arquivos e diretórios.

**5 - Análise e Programação Orientada a Objetos:**

- 5.1- Princípios de Orientação a Objetos
- 5.2- UML
- 5.3 - Modelagem de classes e pacotes
- 5.4 - Modelagem de casos de uso,
- 5.5 - Conceitos básicos sobre Processo Unificado.
- 5.6 - Classes
- 5.7 - Objetos
- 5.8 - Métodos
- 5.9 - Sobrecarga
- 5.10 -Herança
- 5.11- Polimorfismo
- 5.12 - Encapsulamento
- 5.13 - Interfaces e Pacotes
- 5.14 - Tratamento de exceção
- 5.15 - Acesso a banco de dados.

**6 - Segurança**

- 6.1 – Conceitos básicos.
- 6.2 – Principais procedimentos e operações de segurança.

**SUGESTÕES BIBLIOGRÁFICAS**

**Geral**

Manuais e outros itens de literatura sobre estrutura e comportamento de produtos e serviços usuais de informática com ênfase nos aspectos de apoio aos serviços de administração e escritório, tais como Linux, MS-Windows, OpenOffice, MS-Office, Mozilla, Internet Explorer, correio eletrônico e demais serviços como por exemplo redes e nuvens.

**Arquitetura**

PATTERSON, D. A., HENNESSY, J. L., **Computer Architecture: A Quantitative Approach**, 6 ed., San Francisco, Morgan & Kaufmann, 2017.

HENNESSY, J. L., PATTERSON, D. A., **Computer Organization & Design MIPS Edition: The Hardware/Software Interface**, 6 ed., San Francisco, Morgan Kaufmann, 2020.

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO QUADRO DE PESSOAL  
TÉCNICO- ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO NA UNIVERSIDADE FEDERAL DE  
MINAS GERAIS. EDITAL N.º 1410/2021  
PROGRAMAS DE PROVAS - CARGOS NÍVEL D**

---

HENNESSY, J. L., PATTERSON, D. A., **Computer Organization & Design RISC-V Edition: The Hardware/Software Interface**, 2 ed., San Francisco, Morgan Kaufmann, 2020.

HAYES, J. P., **Computer Architecture and Organization**, McGraw-Hill, 1988.

MORRIS, M. M., **Computer System Architecture**, Prentice-Hall, 1982.

KUCK, D. J., **The Structure of Computers and Computations**, John Wiley.

TANENBAUM, **Structured Computer Organization**, Prentice Hall, 1999.

### **Lógica**

André Backes, **Linguagem C completa e descomplicada**

Waldemar Celes, **Introdução às Estruturas de Dados**

Nivio Ziviani, **Projeto de Algoritmos com implementação em PASCAL e C**, 3a edição

Harry Farrer, Becker, Faria, Matos, dos Santos, Maia. **Algoritmos estruturados**, 3a edição,

### **Redes e Internet**

PETERSON, L. L., DAVIE, B. S., **Redes de Computadores: uma abordagem de Sistemas**, Elsevier/CAMPUS, 5a. Ed., 2013.

TANENBAUM, A. S., **Computer Networks**, Prentice-Hall, Englewood Cliffs, N. J., 5th edition, 2002.

KUROSE, J., ROSS, W. K., **Redes de Computadores e a Internet**, 6a. Edição, Pearson Education.

COMER, D. E., **Redes de Computadores e a Internet**, 6ª Edição, Bookman.

### **Sistemas Operacionais**

A, Silberschatz e P. Galvin. **Operating System Concepts**. 5a edição, Addison-Wesley, 1997.

M. Beck. et.al. **Linux Kernel Internals**. 2a edição, Addison-Wesley, 1997.

### **Kernel Hackers Guide**

Silberschatz, Galvin e Gagne, **Fundamentos de Sistemas Operacionais**, oitava edição, Ed. LTC.

Stevens, W.R., **Advanced Unix Programming**

Tanembaum, Andrew. **Projeto e Implementação de Sistemas Operacionais**

Tanembaum, Andrew. **Sistemas operacionais modernos**. 3a edição Pearson Brasil.

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO QUADRO DE PESSOAL  
TÉCNICO- ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO NA UNIVERSIDADE FEDERAL DE  
MINAS GERAIS. EDITAL N.º 1410/2021  
PROGRAMAS DE PROVAS - CARGOS NÍVEL D**

---

### **Análise e Programação Orientada a Objetos**

Ken Arnold, James Gosling, David Holmes. **The Java Programming Language**, 4th edition, Prentice-Hall, 2005.

Bjarne Stroustrup. **The C++ Programming Language**, Addison-Wesley, 2000.

Brian Kernighan, Dennis Ritchie. **The C Programming Language**, Prentice Hall, 1988.

Erich Gamma, Richard Helm, Ralph Johnson, and John Vlissides. **Design Patterns: Elements of Reusable Object-Oriented Software**, Addison-Wesley, 1995.

Russel Winder & Graham Roberts, **Developing Java Software**, John Wiley & Sons, 2006

DEITEL, H. M.; DEITEL P. J. **Java: Como Programar**, 8a. Edição. Pearson, 2010.

BOOCH, G., RUMBAUGH, J., JACOBSON, I. **UML, Guia do Usuário**. Rio de Janeiro: Campus, 2000.

### **Segurança**

STALLINGS, WILLIAM. **Criptografia e Segurança de Redes - Princípios e Práticas**.

**Cartilha de segurança da internet** - <http://cartilha.cert.br/> Acessado em 23/08/2021.

SHON HARRIS. **CISSP All-in-One Exam Guide**, 6th Edition.