

FAQ

1. **Questão:** Não estou encontrando o meu -email de Boas Vindas. O que devo fazer?

Resposta: Entre em contato o mais breve possível com o suporte da Testwe (suporte@testwe.eu).

2. **Questão:** Sei que o meu login é o meu endereço de e-mail, como faço para reiniciar a minha senha?

Resposta: Clique nesse link <https://app.testwe.eu/pt/resetting/request> para reiniciar a sua senha.

3. **Questão:** Como mudar o idioma do aplicativo?

Resposta: Clique no botão direito ao lado do botão *Atualizar* e selecione a bandeira com o idioma que desejar.



Seleção de exames - TestWe

quarta-feira, 24 de fevereiro de 2021

Atualizar

Exames recebidos Exames Realizados

Nome	Data
<input checked="" type="radio"/> Programa de Pós-Graduação - Presencial Exame disponível	22/02/21

● Exame disponível ● Disponível em breve ● Download incompleto

Exame Simulado

Desconectar

Sobre - TestWe

4. **Questão:** Como iniciar o Teste Técnico?

Resposta: Passe o mouse em cima do nome do exame e clique no botão “Começar” .

The screenshot shows the TestWe interface for exam selection. The window title is "Seleção de exames - TestWe - 3.8.24". The main header displays the TestWe logo, the date "quarta-feira, 20 de janeiro de 2021", and an "Atualizar" button. A left sidebar identifies the user as "Aluno Teste" and provides details: "Disciplina Inglês", "Professor Manes Rafaela", "Cronograma 20/01/21 20:05", and "Requirements Webcam". It includes buttons for "Exame Simulado" and "Desconectar", and a "Sobre - TestWe" link. The main content area has tabs for "Exames recebidos" and "Exames Realizados". A table lists available exams:

Nome	Data	Ação
● Programa de Pós-Graduação Exame disponível - Webcam	20/01/21	Começar
● Programa de Pós-Graduação - Presencial Exame disponível - Webcam	20/01/21	
● Programa de Pós-Graduação - Presencial V2 Exame disponível	20/01/21	

A legend at the bottom indicates: ● Exame disponível (blue), ● Disponível em breve (yellow), ● Download incompleto (red).

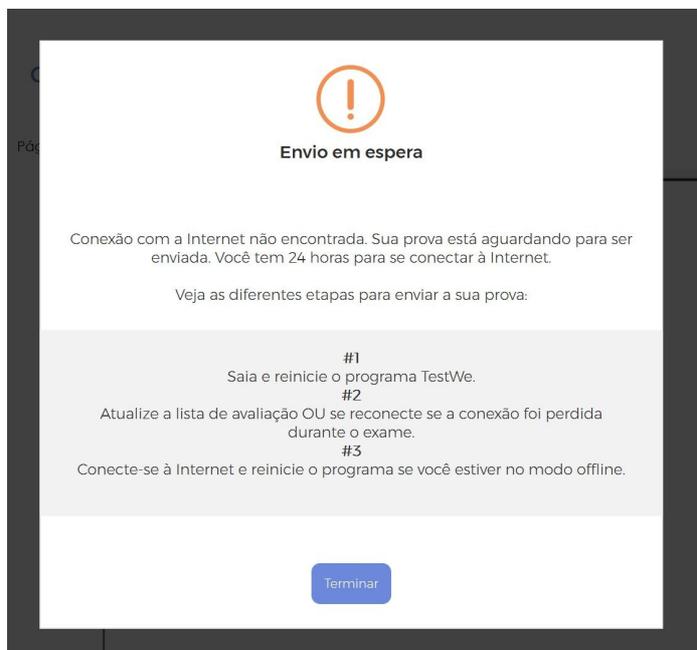
5. **Questão:** Caso eu apresente o meu RG como documento de identificação. Qual dos dois lados eu devo mostrar para a câmera?

Resposta: O lado da foto, deixando o nome escrito à mão visível.

6. Questão: O que acontece se eu perder a conexão com à internet durante o exame?

Resposta: Você poderá continuar o exame sem nenhum problema, pois ele já foi baixado no aplicativo e o monitoramento continuará a acontecer.

Quando finalizar a prova, você verá a mensagem abaixo avisando que a prova ainda não foi enviada por falta de conexão e a prova se encontrará o exame na aba “ Exames Realizados” com a bolinha amarela.



Seleção de exames - TestWe - 3.8.24

testwe

quarta-feira, 20 de janeiro de 2021

Atualizar

Exames recebidos Exames Realizados

Candidato Teste

Nome	Data
Programa de Pós-graduação em Bioquímica do IQUS... Exame não enviado - Webcam	20/01/21

Exame Simulado

Desconectar

Sobre - TestWe

Exames enviados Exames não enviados Exames não realizados

Você deverá se conectar à internet **assim que possível** e entrar novamente no aplicativo ou apenas clicar no botão atualizar (no alto à direita) e automaticamente a prova será enviada e a bolinha se tornará verde.

Seleção de exames - TestWe - 3.8.24

testwe

quarta-feira, 20 de janeiro de 2021

Atualizar

Exames recebidos Exames Realizados

Candidato Teste

Nome	Data
Programa de Pós-graduação em Bioquímica do IQUS... Exame concluído - Webcam	20/01/21

Exame Simulado

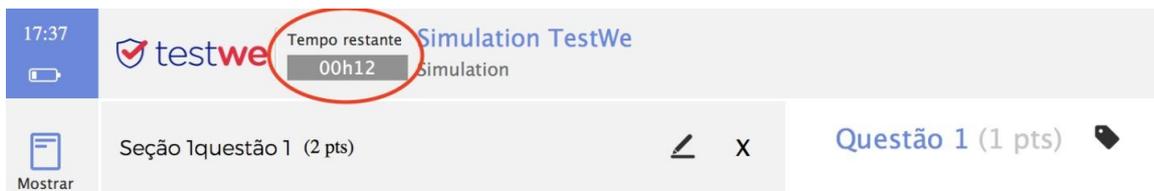
Desconectar

Sobre - TestWe

Exames enviados Exames não enviados Exames não realizados

7. **Questão:** O que acontece quando o tempo da prova acabar?

Resposta: Quando o tempo terminar a prova fechará automaticamente, prestem atenção no **cronômetro** no alto da página à esquerda. Caso vocês tenham acesso à internet ela será enviada automaticamente e se vocês não tiverem acesso ao terminarem a prova precisaram fazer o procedimento acima (questão 6) de se conectarem à internet e entrarem novamente no aplicativo ou apenas clicar no botão atualizar e a prova será enviada.



8. **Questão:** O que fazer caso o meu computador desligue no meio do exame?

Resposta: Entrar em contato **imediatamente** com a equipe da TestWe.