

Regras de Uso:
***Serviço Online de Acompanhamento
de Congressos***

Dados Gerais

Identificação do documento:	Regras de Uso - Serviço Online de Acompanhamento de Congressos - V1.0	
Projeto:	Regras de Uso: Serviço Online de Acompanhamento de Congressos	
Histórico de Revisão:	Atividade:	Responsável:
	1.0 – Criação do Documento (13/03/2018)	Soraya Ferreira - DPE
	1.0 – Revisão do Documento (14/03/2018)	Fábio Morais - DAC Karina Ribeiro – DPS Márcio Viana – DIS
	1.0 – Revisão do Documento (02/04/2018)	Fábio Morais - DAC Karina Ribeiro – DPS Márcio Viana – DIS Soraya Ferreira - DPE
	1.1 – Alteração do Documento (03/09/2020) Retirado o termo de uso	Karina Ribeiro – DPS

Sumário

1. APRESENTAÇÃO.....	4
2. TERMOS E DEFINIÇÕES.....	4
3. PÚBLICO ALVO.....	4
4. PROCESSO DE SOLICITAÇÃO DO SERVIÇO.....	4
4.1 REQUISITOS PARA UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO.....	4
5. DO CONTEÚDO.....	5
6. RESTRIÇÕES.....	5
7. DO AMBIENTE COMPUTACIONAL.....	5
8. DO ACESSO AO SERVIÇO.....	6
9. DA DISPONIBILIDADE.....	6
10. DO BACKUP E DA UTILIZAÇÃO DO ESPAÇO DE ARMAZENAMENTO.....	6
11. ENCERRAMENTO DO SERVIÇO.....	6
12. CONTATO.....	7
13. CONSIDERAÇÕES GERAIS.....	7

1. Apresentação

Este documento descreve as **Regras de Uso do Serviço Online de Acompanhamento de Congressos** oferecido pela Diretoria de Tecnologia da Informação da UFMG.

O serviço oferecido compreende a disponibilização para a comunidade UFMG do SOAC (Sistema Online de Acompanhamento de Congressos), software para criação e gerenciamento de eventos, que contempla os diversos estágios deste processo. Esta ferramenta permite desde a criação do *site* do evento, submissão e aprovação de artigos, inscrições, até a publicação dos anais.

O SOAC ou OCS – Open Conference System (no original em inglês) é um software livre adotado pelo IBICT e desenvolvido pela Public Knowlegde Project.

Não faz parte desse serviço a administração do evento bem como a alimentação de conteúdo, estando estes, exclusivamente, sob a responsabilidade do Usuário do serviço.

Não está previsto, até o momento, o repasse de custos para a utilização deste serviço.

2. Termos e Definições

TERMO	DEFINIÇÃO
Administrador do evento	Responsável pela administração do congresso, bem como a alimentação do seu conteúdo. O Administrador pode ou não ser o Usuário solicitante do serviço, ficando a cargo deste último esta definição.
CECOM	Centro de Computação da Universidade Federal de Minas Gerais
DAC	Divisão de Atendimento ao Cliente
DIS	Divisão de Infraestrutura e Serviços
DPE	Divisão de Projetos Especiais
DPS	Divisão de Processos e Segurança da Informação
DTI	Diretoria de Tecnologia da Informação
UFMG	Universidade Federal de Minas Gerais
Usuário	Membro da comunidade UFMG (ver item 3. Público Alvo) que solicite e passe a ser usuário do serviço online de acompanhamento de congressos oferecido pela DTI.

3. Público Alvo

O serviço é oferecido a qualquer membro ou órgão da administração central, suplementares, auxiliares ou complementares; unidades acadêmicas ou administrativas e departamentos acadêmicos ou administrativos da UFMG.

4. Processo de Solicitação do Serviço

4.1 Requisitos para Utilização do Serviço

O membro ou órgão da comunidade da UFMG elencado no item 3 e que desejar utilizar e se tornar Usuário deste serviço, deverá satisfazer as seguintes exigências:

1. possuir cadastro ativo no minhaUFMG (portal de acesso aos serviços disponibilizados pela UFMG);
2. justificar que a utilização desse recurso seja de interesse institucional;
- 2.1 a justificativa deverá ser apresentada em formulário próprio, devidamente autorizado pelo Diretor do Órgão solicitante.

3. submeter, preferencialmente pelo e-mail institucional do diretor, a Solicitação de Uso do Serviço em formulário próprio, devidamente preenchido;
- 3.1 caso não seja possível enviar o formulário de Solicitação de Uso do Serviço utilizando o e-mail institucional do diretor, pode-se utilizar o e-mail institucional do setor de informática ou do órgão solicitante para o envio, desde que seja anexada cópia digitalizada do formulário preenchido e devidamente assinado pelo diretor;
4. aceitar as Regras de Uso e os Termos de Uso do Serviço disponibilizado no ato da solicitação;

O processo definido para a solicitação do serviço pode ser visualizado no diagrama abaixo. (EM REVISÃO)

5. Do Conteúdo

Todo o conteúdo veiculado no *site* do evento é de responsabilidade do seu Administrador, ficando isenta a DTI de quaisquer ônus provenientes de ações de responsabilidade por sua veiculação.

O Administrador e o Usuário com permissão de postagem responderão integral e solidariamente por uma eventual transgressão de direitos autorais do material postado.

6. Restrições

A utilização do serviço é restrita para eventos, congressos, seminários e semelhantes de interesse institucional.

Os sites serão hospedados com a seguinte estrutura de endereço/URL:

`congressos.ufmg.br/index.php/<nome do evento>`

Exemplos:

`https://congressos.ufmg.br/index.php/academic-literacies-ufmg-2015,`

`https://congressos.ufmg.br/index.php/congressogiz/`

7. Do ambiente computacional

Atualizações do ambiente computacional que a equipe técnica da DTI avalie como necessárias, como por exemplo, a atualização da versão do software utilizado especificamente para a gestão do evento (SOAC), a adequação à identidade visual especificada pela UFMG, entre outros são de responsabilidade da mesma.

É de responsabilidade do Usuário do serviço efetuar as adaptações necessárias no conteúdo e programação visual do evento a fim de adequá-lo à evolução tecnológica.

A utilização de pacotes adicionais poderá ser avaliada pela DTI, a pedido do Administrador do congresso ou evento, que deverá apresentar as motivações para a instalação do mesmo. Os pacotes a serem instalados devem respeitar as seguintes condições:

- Não poderão impactar o funcionamento dos outros eventos.
- Deverão pertencer e constar da lista de pacotes homologados para a versão do software SOAC em uso.
- Não poderão introduzir vulnerabilidades ao ambiente.
- Não poderão pertencer a alguma classe de pacotes que possa ser utilizada na procura e descobrimento de portas, vulnerabilidades ou quaisquer outras possíveis ameaças de segurança ao ambiente deste ou de outros servidores.
- Estarão disponíveis para todo o ambiente e, conseqüentemente, para todos os congressos ou eventos cadastrados na plataforma.

Fica reservado à DTI o direito de proibir, não executar e excluir a instalação de qualquer pacote adicional, mesmo que este preencha os requisitos anteriores, caso avalie que o mesmo possa impactar o bom funcionamento do ambiente, introduzir alguma vulnerabilidade ou não guardar compatibilidade com uma nova versão do software SOAC que venha a ser instalada.

8. Do acesso ao serviço

- Cada Administrador receberá um *login* e uma senha, que permitirão o acesso a um ou mais congressos ou eventos, desde que estes estejam sob sua responsabilidade.
- O *login* e a senha fornecidos ao Administrador do congresso ou evento não são armazenados pela DTI. No caso de perda ou comprometimento dessa informação o Administrador deverá solicitar a troca das credenciais de acesso por meio da própria ferramenta SOAC.
- Cabe ao Administrador do evento zelar pela segurança das informações de acesso sob sua responsabilidade.
- Cabe ao Administrador do evento gerenciar os demais usuários e perfis de acesso ao serviço.

9. Da disponibilidade

A DTI envidará esforços para que o Serviço Online de Acompanhamento de Congressos esteja disponível na modalidade 24 h por dia x 7 dias da semana. Exceções poderão ocorrer em situações de indisponibilidade para intervenções técnicas por motivos de segurança, interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção, bem como suspensão do serviço determinada por autoridades competentes ou por motivo de descumprimento do Termo de Compromisso de Uso do Serviço por parte do Usuário.

As manutenções programadas serão avisadas previamente ao Usuário com antecedência mínima de 24 horas e serão executadas preferencialmente no horário de 20:00 às 00:00.

10. Do backup e da utilização do espaço de armazenamento

A DTI mantém backup diário dos ambientes sob a sua responsabilidade.

Pelo fato do SOAC se tratar de uma plataforma disponibilizada em ambiente compartilhado, a restauração de backup só poderá ser usada em situações críticas uma vez que impacta todos os eventos cadastrados no ambiente. Não existe a possibilidade de restauração de backup específico para determinado um evento.

Compete ao Administrador do serviço remover do ambiente por ele gerenciado todo conteúdo considerado dispensável, de modo a evitar acúmulo de conteúdo e consequente esgotamento do espaço dos servidores.

11. Encerramento do Serviço

Caso haja interesse em se excluir o conteúdo do evento por parte do Usuário ou Administrador do serviço, o mesmo deverá comunicar previamente este fato à DTI por meio de correio eletrônico, meio esse aceito por ambas as partes como meio hábil para essa finalidade.

A partir da dada da comunicação acima, a DTI irá providenciar a exclusão do evento da plataforma SOAC. Após esta ação, não há possibilidade de recuperação do conteúdo previamente existente.

12. Contato

Dúvidas relacionadas a estas Regras de Uso do Serviço Online de Acompanhamento de Congressos ou comunicação à DTI deverão ser enviadas para o setor de suporte no endereço suporte@dti.ufmg.br.

Fica estabelecido o correio eletrônico oficial da UFMG, o *site* da DTI e o *site* do CECOM como os meios de comunicação por parte da DTI com seus usuários.

Outras formas de comunicação não serão aceitas.

13. Considerações Gerais

A DTI considera-se no direito de modificar ou atualizar este documento sem prévio aviso ou consentimento de seus Usuários.

Quaisquer modificações neste documento serão comunicadas pelos meios descritos nesse documento. A versão atualizada estará disponível no site da DTI (www.ufmg.br/dti).