Proteção de Dados

Apoio de Divulgação: UFMG

Contribuição: ANPD

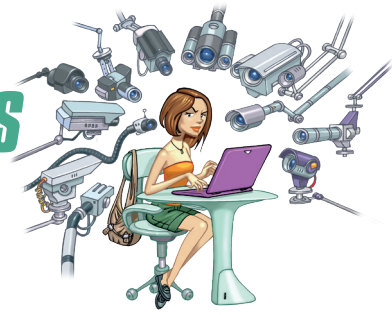
Produção: cert.br nic.br cgi.br

PROTEJA SEUS DADOS

Seus dados são valiosos e sua ajuda para protegê-los é essencial. Adote uma postura preventiva diminuindo a exposição, usando ferramentas de segurança e recorrendo à legislação quando necessário.

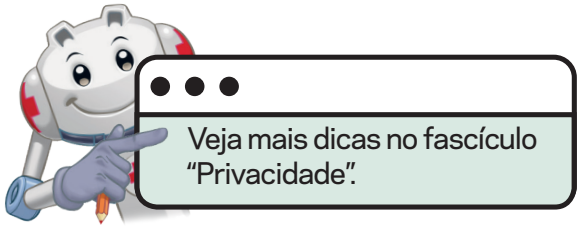
Veja aqui dicas de como proteger seus dados.

REDUZA DADOS SOBRE VOCÊ NA INTERNET



O excesso de exposição *online* pode comprometer sua privacidade e dar a golpistas a oportunidade de usar seus dados para, por exemplo, tentar se passar por você.

- Pense bem antes de postar algo
  - depois que algo é postado, dificilmente pode ser excluído
- Ao fazer cadastros em *sites* e aplicativos, só forneça dados que sejam obrigatórios
- Seja seletivo ao aceitar seus contatos
  - quanto maior sua rede de contatos, mais pessoas terão acesso a seus dados
- Respeite também os dados de outras pessoas

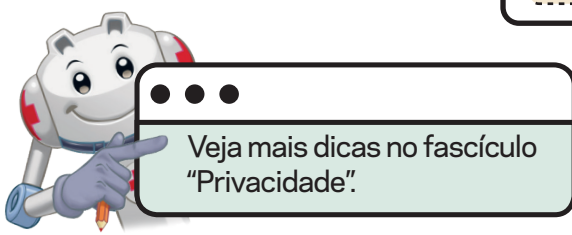


Veja mais dicas no fascículo “Privacidade”.

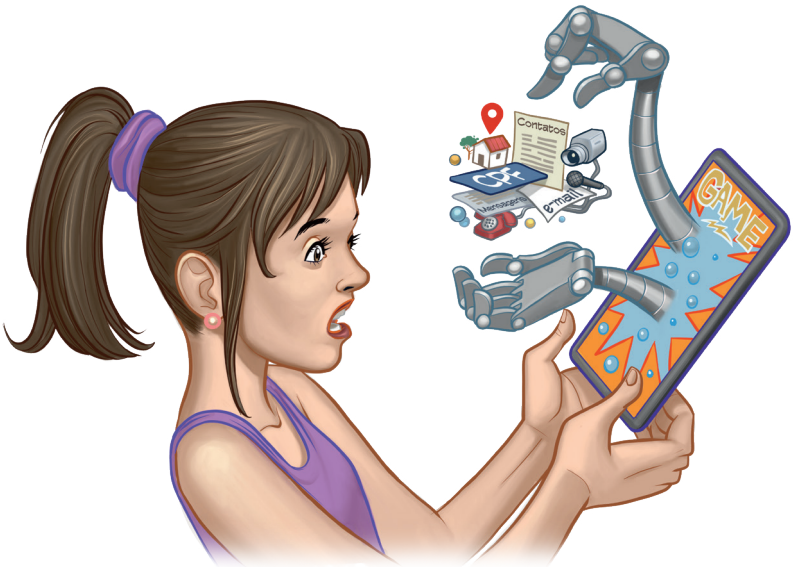
REDUZA A COLETA DE DADOS POR SITES

Os *sites* que você acessa podem coletar dados de seu navegador, usá-los para traçar seu perfil comportamental (*profiling*) e, com base nele, oferecer conteúdos personalizados para influenciá-lo ou limitar suas opções.

- » Avalie e ajuste as configurações de privacidade de seu navegador
- » Limite a coleta de dados por *cookies*
  - aceite somente *cookies* necessários
  - configure o navegador para não aceitar *cookies* de terceiros
- » Limpe com frequência o histórico de navegação
  - use navegação anônima, se possível



Veja mais dicas no fascículo “Privacidade”.



LIMITE PERMISSÕES DE ACESSO DOS APLICATIVOS

Para funcionar, muitos aplicativos solicitam acesso a seus dados, além de acesso à câmera, microfone, geolocalização, redes e contatos. Alguns acessos são essenciais, mas outros podem ser abusivos.

- Ao instalar e usar um aplicativo, autorize apenas acessos essenciais a seu funcionamento e operação
- Apague os aplicativos que não usa mais

CUIDADO COM E-MAILS E MENSAGENS ELETRÔNICAS

Ataques de *phishing* procuram induzi-lo a fornecer seus dados. É comum que atacantes utilizem técnicas como o envio de *e-mails* e mensagens eletrônicas falsas para coletar dados.

- Não clique em todos os *links* recebidos
  - antes de clicar, analise o contexto e os detalhes e, na dúvida, não clique!
  - desconfie até de mensagens enviadas por "conhecidos"
- Desconfie sempre de arquivos anexos
  - cheque o arquivo com antivírus antes de abri-lo e, na dúvida, não abra!
- Só leia códigos QR se tiver certeza de que a fonte é confiável
- Acesse o *site* digitando o endereço (URL) diretamente no navegador
  - use sempre conexão segura (https)

CUIDADO COM PERFIS FALSOS

Para ter acesso a seus dados, golpistas podem criar perfis falsos em redes sociais, tentando se passar por pessoas ou empresas conhecidas.

» Antes de aceitar ou seguir alguém nas redes sociais, tenha certeza de que o perfil é legítimo
  - busque pelo selo indicativo de conta verificada

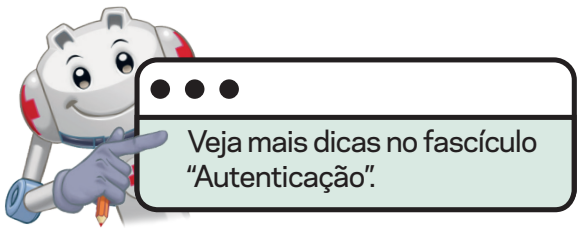
» Se receber um pedido de conexão e ficar na dúvida:
  - busque o perfil oficial da pessoa ou empresa

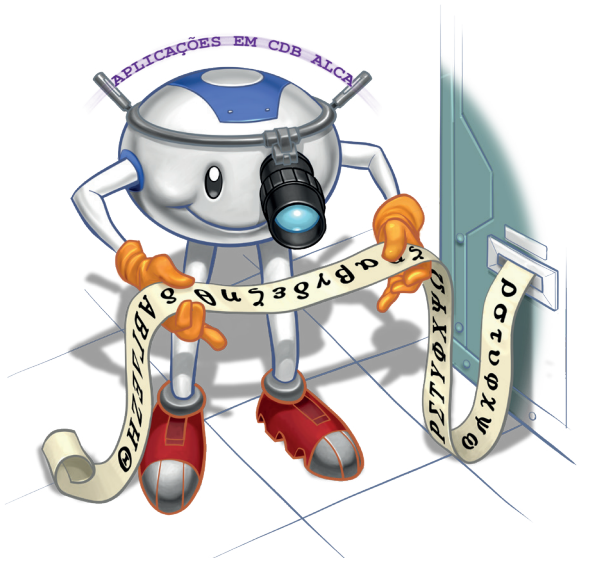
» Bloqueie e denuncie perfis falsos

USE AUTENTICAÇÃO FORTE

Reforçar a autenticação ajuda a proteger suas contas e dispositivos contra invasões e a minimizar o impacto do vazamento de senhas. Atacantes se aproveitam de dados obtidos via vazamentos ou *malware* para tentar invadir contas e dispositivos e, então, coletar mais dados ou usá-los para aplicar golpes.

- Ative a verificação em duas etapas em todas suas contas
- Crie senhas fortes, difíceis de adivinhar, e não as repita
- Configure seus dispositivos para exigir autenticação na tela inicial
- Troque imediatamente suas senhas se desconfiar que vazaram ou foram usadas em um dispositivo infectado
- Habilite notificações de *login*, sempre que possível





PREFIRA SERVIÇOS COM CRIPTOGRAFIA

Dados podem ser indevidamente acessados se transmitidos sem criptografia. A criptografia cifra os dados para que, mesmo que um atacante os capture, não seja possível entender.

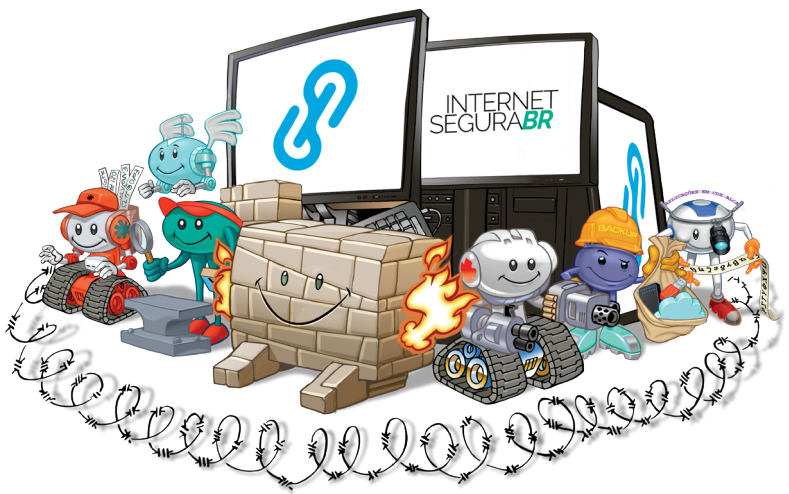
- Use conexões seguras, como https, para acesso a *sites*
  - além de cifrar os dados, garantem que você está conectando no destino correto
- Escolha serviços de nuvem que:
  - usem conexões seguras (https)
  - ofereçam verificação em duas etapas
- Prefira aplicativos de mensagem com criptografia ponta a ponta

ATUALIZE SEUS DISPOSITIVOS

Seus dispositivos têm grande quantidade de dados sobre você, por isso são visados por ladrões e atacantes, que tentam invadi-los explorando vulnerabilidades ou infectá-los usando *malware*.

» Instale atualizações de segurança regularmente
  - ative a atualização automática, sempre que possível

» Utilize mecanismos de proteção, como antivírus e *firewall* pessoal



FAÇA BACKUPS PERIÓDICOS

Seus dados podem ser perdidos a qualquer momento, seja por acidente, furto, falha de sistema, atualização malsucedida ou defeito físico em seu dispositivo. Ter cópias permite recuperá-los, reduzindo os transtornos.

» Utilize uma ou mais opções, como:
  - serviço de nuvem
  - sincronização com outro equipamento
  - disco externo ou *pen drive*

» Em celulares, habilite a opção de *backup* nativa do sistema

» Tenha pelo menos um *backup offline*

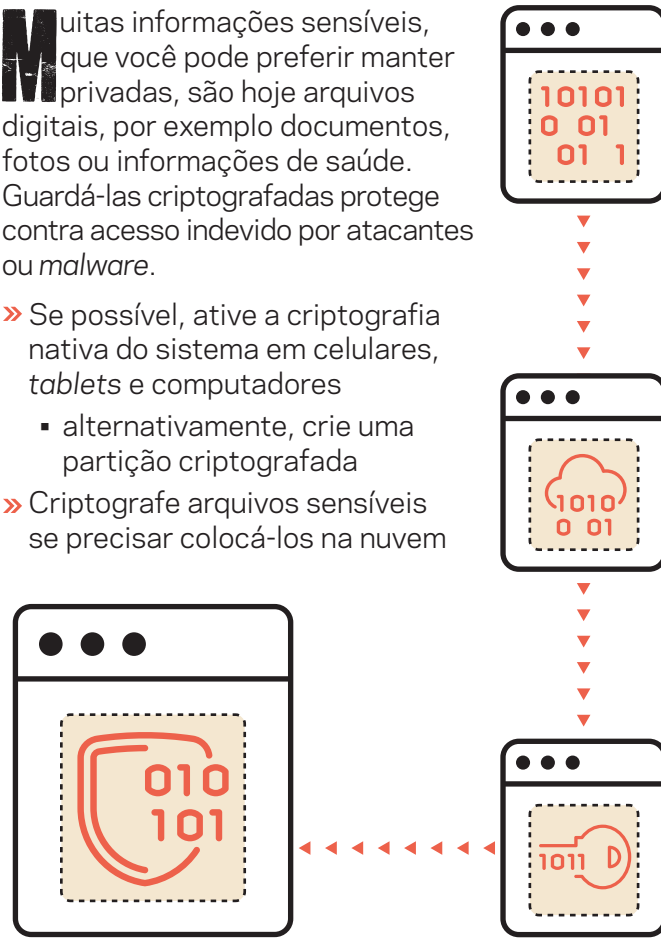
» Evite colocar na nuvem arquivos com dados confidenciais

Veja mais dicas no fascículo *"Backup"*.

PROTEJA DADOS SENSÍVEIS COM CRIPTOGRAFIA

Muitas informações sensíveis, que você pode preferir manter privadas, são hoje arquivos digitais, por exemplo documentos, fotos ou informações de saúde. Guardá-las criptografadas protege contra acesso indevido por atacantes ou *malware*.

- » Se possível, ative a criptografia nativa do sistema em celulares, *tablets* e computadores
  - alternativamente, crie uma partição criptografada
- » Criptografe arquivos sensíveis se precisar colocá-los na nuvem



PROTEJA MÍDIAS E DISCOS EXTERNOS

Mídias portáteis, como *pen drives* e discos externos, podem ser perdidas ou furtadas e, se desprotegidas, ter os dados acessados indevidamente. Além disso, os dados gravados podem ser apagados ou criptografados por *malware*, impedindo que sejam acessados.

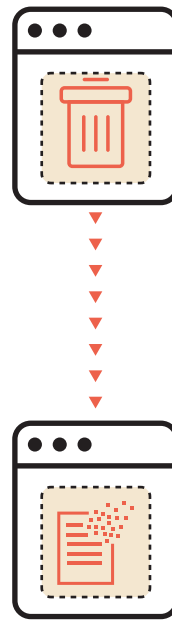
» Não deixe as mídias conectadas o tempo todo
  - conecte-as apenas quando for realmente usá-las

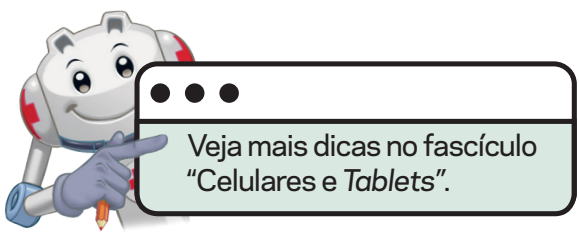
» Guarde as mídias em local seguro

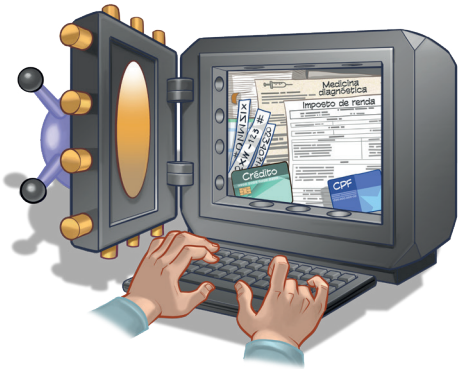
APAGUE DADOS ANTES DE DESCARTAR OU REPASSAR DISPOSITIVOS

Dados armazenados em seus dispositivos e mídias podem ser indevidamente acessados, por isso é importante garantir que sejam apagados antes de você descartá-los ou repassá-los a terceiros.

- Desconecte sua conta ID de sistema
- Restaure as configurações originais de fábrica
- Sobrescreva a mídia ou dispositivo, se possível
- Escolha empresas de manutenção com boa reputação e confiança







PENSE BEM ANTES DE TROCAR DADOS POR DESCONTOS

Já pensou por que tantas empresas pedem para você fazer cadastro e informar o CPF a cada compra? O desconto é a contrapartida para que você autorize a coleta e o uso de seus dados. Assim, elas passam a conhecê-lo melhor e podem selecionar o que ofertar ou deixar de ofertar a você.

» Antes de cair na tentação dos programas de descontos, analise:
  - para que seus dados serão usados e com quem serão compartilhados?
  - os valores dos descontos compensam sua exposição?

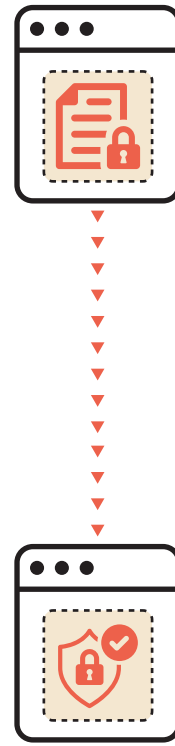
» Reflita também sobre o potencial risco de vazamentos de dados
  - você pode se tornar vítima de golpes

Para dicas sobre o que fazer em caso de vazamento de dados, veja o fascículo "Vazamento de Dados".

CONHEÇA SEUS DIREITOS

SAIBA COMO SEUS DADOS SÃO TRATADOS

Antes de fornecer seus dados pessoais em *sites* e aplicativos, é importante saber como eles serão tratados. Isso ajuda a identificar práticas abusivas de coleta e compartilhamento de dados que possam comprometer sua privacidade e segurança.



» Leia políticas de privacidade para entender:
  - quais dados são coletados
  - para quais finalidades serão usados
  - com quem podem ser compartilhados e por quê
» Leia os termos de consentimento disponibilizados
» Não aceite e não use o serviço se não concordar com os termos

A QUEM RECORRER EM CASO DE ABUSO?

A pessoa (ou seja, o Titular dos dados) que sofre algum tipo de abuso deve utilizar os canais oficiais de atendimento disponibilizados pela organização (ou seja, Controlador) ou, pela ANPD, caso não consiga exercer seus direitos perante o Controlador. A comunicação à ANPD pode se dar por meio de uma petição de Titular, ou, ainda, por meio de denúncia, em caso de suposta infração da LGPD, quando não for aplicável a petição de Titular.

- Entre em contato com o Encarregado de Dados do Controlador
- Entre em contato com a ANPD para peticionar ou denunciar qualquer infração à LGPD

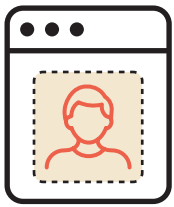
  https://gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento/cidadao-titular-de-dados/

CONHEÇA ALGUNS TERMOS DA LGPD

Toda pessoa tem o direito de saber como seus dados pessoais são tratados por organizações. A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) não é aplicada quando os dados são utilizados de forma particular, mas somente quando os dados pessoais são usados por organizações públicas, privadas e terceiros para fins econômicos.

A LGPD define termos específicos com o propósito de classificar tipos de informações pessoais, instituições que tratam os dados e papéis de quem trata os dados. Conhecer esses termos ajuda a compreender as políticas de privacidade, estimar o dano e quem contatar quando tiver problemas.

Conheça a seguir alguns dos termos definidos na LGPD.

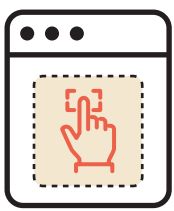


TITULAR

É a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.

DADOS PESSOAIS

São as informações de identificação, como nome, documentos e endereço residencial, mas também informações indiretas como seus hábitos de consumo, sua aparência e aspectos de sua personalidade, que possam ser usadas para determinar o seu perfil comportamental.



DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

São dados relacionados a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

DADO ANONIMIZADO

Dado que não permite que o Titular seja diretamente identificado. É uma forma de manter a segurança e a privacidade dos dados.

CONTROLADOR

É o responsável pelo tratamento dos dados do Titular. É ele quem define como os dados são tratados e o que o Operador pode fazer.

OPERADOR

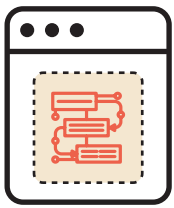
É quem trata os dados pessoais em nome do Controlador.

AGENTE DE TRATAMENTO

É o Controlador e o Operador.

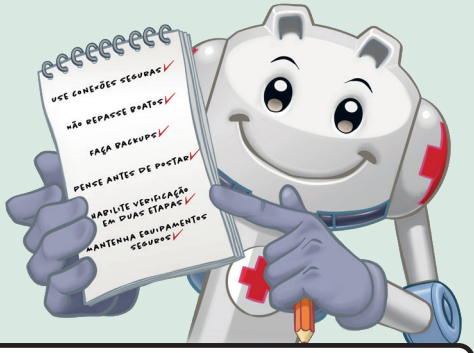
ENCARREGADO DE DADOS

É a pessoa indicada pelo agente de tratamento para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, o Titular e a ANPD. Dentre suas funções, destaca-se a orientação dos funcionários e dos contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais.



ANPD (AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS)

É a autarquia, de natureza especial, vinculada ao Ministério da Justiça e Segurança Pública, que tem como missão zelar pela proteção de dados pessoais no país, incluindo normatização, fiscalização e aplicação de sanções por violações à LGPD, que podem incluir multas de até R$ 50 milhões por infração.



SAIBA MAIS

- Para mais detalhes sobre este e outros assuntos relacionados com cuidados na Internet, consulte os demais Fascículos da Cartilha de Segurança para Internet, disponíveis em: **https://cartilha.cert.br/**
- Procurando material para conversar sobre segurança com diferentes públicos? O Portal Internet Segura apresenta uma série de materiais focados em crianças, adolescentes, pais, responsáveis e educadores. Confira em: **https://internetsegura.br/**

cert.br

O CERT.br **(https://cert.br/)** é um Grupo de Resposta a Incidentes de Segurança (CSIRT) de responsabilidade nacional de último recurso, mantido pelo NIC.br. Além da gestão de incidentes, atua na conscientização sobre segurança, na consciência situacional e na transferência de conhecimento, em cooperação com outros CSIRTs.

nic.br

O Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR - NIC.br **(https://nic.br/)** é uma entidade civil de direito privado e sem fins de lucro, encarregada da operação do domínio .br, da distribuição de números IP e do registro de Sistemas Autônomos no País. Conduz diversas ações que trazem benefícios à Internet no Brasil.

cgi.br

O Comitê Gestor da Internet no Brasil **(https://cgi.br/)**, responsável por estabelecer diretrizes estratégicas para o uso e desenvolvimento da Internet no País, coordena e integra iniciativas de serviços Internet, promovendo qualidade e inovação.

ANPD

A Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD **(https://gov.br/anpd/)** é uma autarquia de natureza especial vinculada ao Ministério da Justiça e Segurança Pública e dotada de autonomia técnica e decisória. É responsável por zelar pelo direito constitucional da proteção dos dados pessoais, sendo o órgão central de interpretação da LGPD.

creative commons

https://cartilha.cert.br/cc/

janeiro / 2024