

Requisitos Técnicos:
Serviço de Hospedagem de Sites

Dados Gerais

Identificação do documento:	Requisitos Técnicos - Serviço de Hospedagem de Sites – V1.0	
Projeto:	Requisitos Técnicos: Serviço de Hospedagem de Sites	
Histórico de Revisão:	Atividade:	Responsável:
	1.0 – Criação do Documento (12/08/2021)	Gabriela Lanza – DPS Wallison Araújo – DIS
	1.0 – Revisão do Documento (25/08/2021)	Sadallo Neto – DPS
	1.0 – Revisão do Documento (05/10/2021)	Carlos Alfeu - DTI

Sumário

1. Do ambiente computacional	4
2. Da hospedagem.....	5
3. Do acesso aos servidores	5
4. Da disponibilidade	5
5. Do backup e da utilização do espaço de armazenamento.....	5

1. Do ambiente computacional

Os servidores que provêm o Serviço de Hospedagem de Sites utilizam o sistema operacional Linux, distribuição CentOS, atualmente na versão 6.10.

Para serem hospedados nos servidores da DTI, os sites deverão ser desenvolvidos de acordo com os seguintes pré-requisitos:

- trabalhar em ambiente com certificação SSL;
- trabalhar com PHP nas versões:
 1. Site administrativo (hospedados sob www.ufmg.br/): versão 7.0;
 2. Site acadêmico e demais sites administrativos: versão 7.3.13;
- trabalhar com MySQL versão 5.6;
- trabalhar com Apache http versão 2.2.x;
- trabalhar com o CMS WordPress em sua última versão compatível com os requisitos acima;
- caso o site implemente algum tipo de autenticação esta:
 1. poderá ser mantida em base local, desde que a sua finalidade seja a administração do site ou seu público-alvo esteja limitado a um número pequeno de usuários do mesmo departamento ou unidade. Neste caso, por questões de segurança, fica proibido o uso dos mesmos logins e senhas do minhaUFMG.
 2. deverá ser corporativa e implementada utilizando os sistemas de autenticação disponibilizados pela DTI, para os casos em que o seu público-alvo envolva a comunidade UFMG. Neste caso, os logins e senhas são os mesmos utilizados no minhaUFMG e sua implementação deverá seguir documentação específica fornecida pela DTI.

Os softwares descritos no item acima, bem como o sistema operacional, são passíveis de mudanças e atualizações. Quaisquer modificações nas versões dos softwares listados anteriormente serão comunicadas, através de um documento de planejamento de mudança, aos responsáveis pelos sites hospedados.

É de responsabilidade do Usuário do serviço efetuar as adaptações necessárias na programação do site a fim de adequá-lo à evolução tecnológica. Podem estar incluídas neste contexto outras atualizações que a equipe técnica da DTI avalie como necessárias, como por exemplo, a atualização da versão do software utilizado especificamente para a construção do site, a adequação à identidade visual especificada pela UFMG, dentre outros.

A utilização de aplicativos ou sistemas diferentes dos pré-requisitos descritos acima, bem como a utilização de pacotes adicionais poderão ser instalados pela DTI, a pedido do Administrador do site, respeitando as seguintes condições:

- o Administrador deverá apresentar as motivações para a instalação do pacote;
- o pacote a ser instalado não poderá impactar no funcionamento dos outros sites;
- o pacote deverá pertencer e constar da lista de pacotes homologados para a versão do sistema operacional em uso;
- o pacote não poderá introduzir vulnerabilidades ao ambiente; e
- o pacote não poderá pertencer a alguma classe de pacotes que possa ser utilizada na procura e descobrimento de portas, vulnerabilidades ou quaisquer outras possíveis ameaças de segurança ao ambiente deste ou de outros servidores.

Fica reservado à DTI o direito de proibir e não executar a instalação de qualquer pacote adicional, mesmo que este preencha os requisitos anteriores, caso julgue que o mesmo possa impactar o bom funcionamento do ambiente, dificultar sua administração ou introduzir alguma vulnerabilidade.

2. Da hospedagem

- Os recursos de hardware e software são compartilhados por todos os sites hospedados nos servidores gerenciados pela DTI.
- O ambiente para hospedagem de sites não é provido de maneira exclusiva. Portanto, no caso de uma eventual indisponibilidade do serviço, todos os clientes serão igualmente afetados.
- Não é permitida a hospedagem de sites na raiz (DocumetRoot) do servidor WEB, exceção feita aos sites que dão origem ao nome do servidor.
- Caso algum Administrador administre mais de um site, o acesso às pastas desses sites será provido dentro dos limites das tecnologias de acesso utilizadas pela DTI.

3. Do acesso aos servidores

- O acesso aos servidores dos sites será feito exclusivamente através do protocolo FTP.
- Para o acesso FTP fora da rede da UFMG, será necessário configurar a VPN (Rede Privada Virtual) no computador do usuário. O manual de configuração está disponível no Catálogo de Serviços do site da DTI.
- Cada Administrador receberá um login e uma senha, que permitirão o acesso a um ou mais sites, desde que estes estejam sob sua responsabilidade.
- O login e a senha fornecidos ao Administrador dos sites não são armazenados pela DTI. No caso de perda ou comprometimento dessa informação o Administrador deverá solicitar a troca das credenciais de acesso, por meio de correio eletrônico.
- O acesso aos servidores de banco de dados MySQL será provido pela DTI.
- Cada Administrador receberá login e senha para administrar o banco de dados sob sua responsabilidade.
- Cabe ao Administrador zelar pela segurança das informações de acesso sob sua responsabilidade.
- Para o acesso a interface administrativa dos sites fora da rede da UFMG, será necessário configurar a Proxy no navegador WEB do usuário. O manual de configuração está disponível no catálogo de serviços do site da DTI.
- Fica proibida ao Administrador a instalação de qualquer software que permita acesso não autorizado ao servidor Web ou ao servidor de banco de dados. O não cumprimento dessa determinação acarretará o bloqueio e possível exclusão do responsável ou do site da infraestrutura de servidores da DTI.

4. Da disponibilidade

A DTI envidará esforços para que o serviço de hospedagem Web esteja disponível na modalidade 24 horas por dia, 7 dias da semana. Exceções poderão ocorrer em situações de indisponibilidade para intervenções técnicas por motivos de segurança, interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção, bem como suspensão do serviço determinada por autoridades competentes ou por motivo de descumprimento do Termo de Compromisso de Uso do Serviço por parte do Usuário.

As manutenções programadas serão avisadas previamente ao Usuário com antecedência mínima de 24 horas e serão executadas preferencialmente no horário de 20:00 às 00:00.

5. Do backup e da utilização do espaço de armazenamento

A DTI mantém backup diário dos ambientes sob a sua responsabilidade, sendo vedada a criação de cópias de segurança pelo Usuário nestes ambientes.

Compete ao Administrador do site, remover do ambiente por ele gerenciado todo conteúdo considerado dispensável, de modo a evitar o esgotamento do espaço dos servidores.