

CRESCER O ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES DE SERVIÇO PROGRAMADAS

Desde 1994, a DAC - Divisão de Atendimento e Consultoria mantém uma equipe capaz de apoiar a comunidade universitária da UFMG na utilização dos sistemas que disponibiliza e, especialmente, oferecendo suporte aos funcionários da Administração Central no uso de microcomputadores e redes. Esse serviço é concentrado na Operação de Redes, da DAC, que sempre ofereceu atendimento por meio telefônico pelo ramal 4009 e por meio de formulário existente na página do CECOM.

Desde 2008, esse atendimento passou a ser feito, também, por meio de mensagens

de e-mail. Essas mensagens são direcionadas a um sistema utilizado pelo CECOM para controle de recebimento, organização, distribuição, registro de ações e encerramento de solicitações de serviço. Ele gera automaticamente tickets de requisição que podem ser monitorados pelos requisitantes para acompanhar o andamento de suas solicitações.

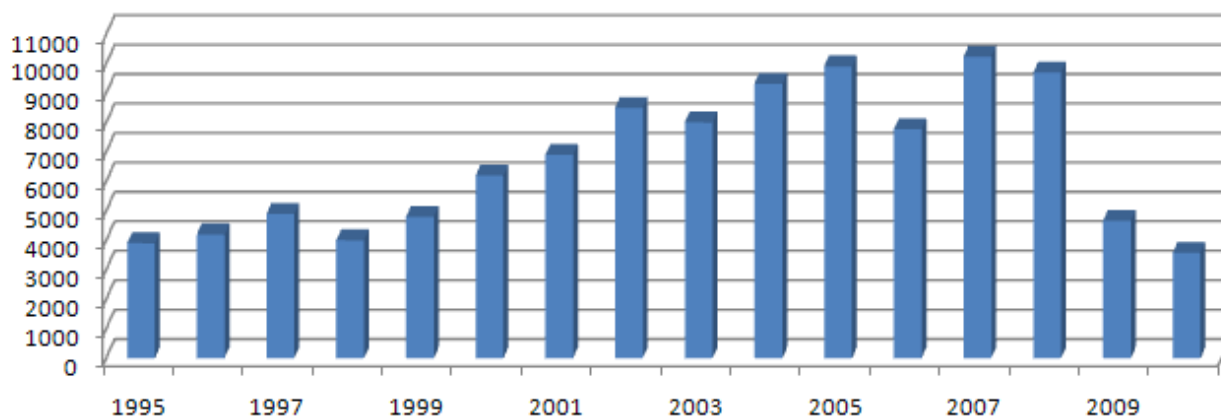
Os gráficos apresentados abaixo mostram os números relativos a esse serviço. É interessante observar que desde a implantação do atendimento por meio de e-mail, em 2008, o volume de atendimento telefônico

co vem decaindo e o atendimento via e-mail começou sua ascensão.

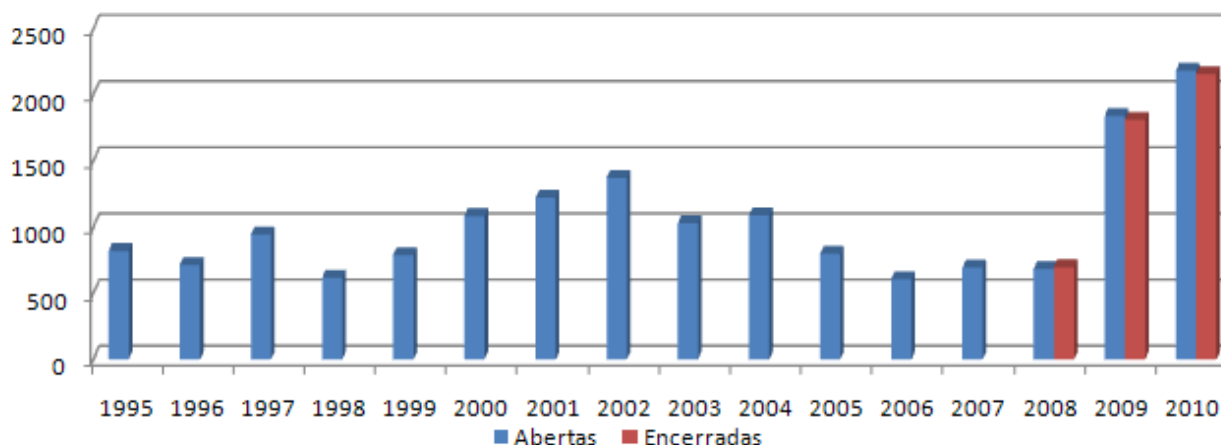
O crescimento acentuado do atendimento via e-mail (solicitações de serviços), que se percebe desde 2008, reflete a tendência de planejamento de solicitações de serviços não emergenciais, deixando o atendimento telefônico apenas para as solicitações que realmente necessitam de intervenções imediatas.

As solicitações de serviço devem ser enviadas ao e-mail opr@cecom.ufmg.br. No caso de atendimento telefônico o ramal é o 4009.

Redes Administrativas - Atendimento telefônico



Redes Administrativas - Solicitações de Serviços



DAC PROMOVE TREINAMENTO PARA AGENTES DE INFORMÁTICA

A Divisão de Atendimento e Consultoria - DAC -, vai promover nos dias 29 e 31 de março, treinamento para Agentes de Informática do Departamento de Registro e Controle Acadêmico e Pró-Reitoria de Graduação - CAD.

Estarão participando do treinamento os seguintes funcionários: DRCA - Bruno Cola Greggio, Edson Ferreira da Rocha, Guilherme Luiz de Souza e Roberto de Siqueira; Prograd - Álvaro César de Assis Vasconcelos e Diogo de Souza Edwiges.

O treinamento será aplicado por Eugênio Pacelli Pereira de Souza, da DAC, no horário de 9h às 11h, na Sala de Aulas do

CECOM, no subsolo do prédio da Reitoria. No dia 29, será apresentada a Rede

Novell, sua configuração e acesso, e no dia 31 o tema será Lotus Notes.



O instrutor Eugênio de Souza

DICAS DE SITES INTERESSANTES

Adyrus, o caçador de sites, enviou as seguintes dicas:

- O Congresso da Sociedade Brasileira de Computação (CSBC) é um evento realizado anualmente pela SBC, com a intenção de promover e incentivar a troca de experiências entre as comunidades científica, acadêmica e profissional na área da Computação. Desde sua primeira edição, o CSBC, através de seus diversos eventos satélites, tem-se mostrado um importante local para a exposição de trabalhos científicos, palestras, cursos e debates, tanto de cunho puramente acadêmico e científico quanto social. Em 2011, o tema do XXXI Congresso da Sociedade Brasileira de Computação será Computação para todos: No caminho da evolução social. Durante o período de 19 a 22 de julho, a cidade de Natal será palco de um fórum privilegiado para a ampla discussão e análise da revolução científica

associada aos grandes desafios, à luz dos impactos que as suas soluções trarão para a sociedade em todas as suas dimensões. Nesse período, os debates e discussões sobre os avanços na área da Computação vão reunir cientistas, técnicos, profissionais, além de estudantes, com o objetivo de trocar informações e experiências. Leia mais em <http://www.sbc.org.br/>.

Instruções aos Autores: a submissão de artigos será exclusivamente eletrônica, por meio do sistema JEMS. Para tal, autores devem acessar o endereço <https://submissoes.sbc.org.br/home.cgi?c=1251>.

- Faltam 500 dias para começar os jogos Olímpicos 2012 de Londres em 27 de julho. Confira em <http://www.olympic.org/>. (Site em Inglês e Francês)

- Caça-Palavras Rk é o tradicional jogo de Caça-Palavras para computador. Você pode definir o tema cada vez que for jo-

gar, ex: nomes, cores, animais e outros. Os jogos são gerados em tempo real com palavras que são sorteadas no banco de dados do tema desejado, e são inseridas no jogo de forma aleatória. 15 dias grátis. Veja em <http://www.rksoft.com.br/html/cpalavras.html>.

- Para denunciar crimes contra os direitos humanos na internet: pornografia infantil, crimes de ódio, genocídio e tráfico de pessoas, acesse o site <http://denuncia.pf.gov.br/>.

- Os relatórios da Alinança Internacional da Propriedade Intelectual, publicados pelo Estadão, estão ótimos. Revelam que a pirataria está mais ligada ao lucro das empresas do que ao crime organizado. Veja em <http://paranabrasil.blogspot.com/>.

Dica do Nilson, da DCP:

- Veja como anda sua vida interior e os cuidados que deve tomar. Faça o teste em <http://www.idadeinterior.com.br/>.

HÁ 20 ANOS...

O Sistemático Ano XV, nº 10, de 21/03/1991, publicou notícias sobre reunião da Comissão de Administração de Dados, demonstração do PC XT Speed 22 da Hengsystems, palestras do ENANUNI, recordes da rede, entre outras. A notícia que se destacou foi:

LIGAÇÃO LMO - A10

Terminou esta semana a primeira etapa dos testes de ligação da LMO 68R, da PICSIS, ao A10. A ligação foi feita através do NSP4 e o desempenho do equipamento em operação foi superior às expectativas.

Embora o objetivo inicial fosse verificar a viabilidade da conexão da leitora ao A10, foi desenvolvido software que permite que qualquer usuário possa ativar a leitora por meio de um programa no A10 (OMR Like, para os amigos do FACOM).

SOCIAIS

ANIVERSÁRIOS: “O Sistemático” envia os parabéns para Erlon Charles Thomaz Ferreira, no dia 25; e Maria José Cortezzi (Lelé), no dia 26. Os parabéns para os ex-ceconianos: William Andalécio, Robson Nogueira Barreto e Rômulo Vieira de Faria, no dia 24; Eduardo Moreira da Costa, Ilka Ildefonso Ramos e Maria do Perpétuo Socorro Almeida Siqueira Lopes, no dia 26; Augusto Pinho Gomes, no dia 27; Douglas do Couto Teixeira, no dia 28; Renato Vaz de Melo Espechit, no dia 29; Alda Batista, Maria Eugênia Melo da Cunha e Milton Pifano Soares Ferreira, no dia 31.

MEMÓRIA FOTOGRÁFICA DO CECOM

Mais um lote de fotos da apresentação, realizada pela Divisão de Redes de Comunicação do CECOM no dia 02 de março de 2011, do Projeto de Rede Sem Fio da UFMG para a comunidade universitária, na Escola de Engenharia. As fotos são de autoria de Caroline Mitsuko.



Prof. Luciano de Errico, Diretor de TI



A apresentação de David Eustáquio



Fernando Frota respondendo às perguntas



Paulo Lessa



Prof. Luciano de Errico



Os participantes do evento

O SISTEMÁTICO - Publicação semanal do Centro de Computação da UFMG

Diretor Geral: Carlos Alfeu Furtado da Fonseca Vice-Diretora: Márcia Regina Lemos

Editora-Responsável: Maria José Cortezzi (Reg. Prof. 2.512/MG)

<http://www.cecom.ufmg.br/>

e-mail: sist@cecom.ufmg.br

Fax: 3409-4004