

Prezados alunos,

Comunicamos que o sistema de matrícula da graduação foi reativado. Sua operação continua sendo monitorada pela equipe de implantação e estamos executando ações necessárias para normalizar seu funcionamento. Neste momento, limitamos a quantidade de acessos simultâneos durante o dia, com uma possível melhora no período da noite, e outras providências estão sendo tomadas para otimizar o desempenho do sistema. Aproveitamos para informar que está previsto a disponibilização do sistema no horário de 8h a 23h59.

Uma solução mais definitiva para o problema depende ainda de melhoria de infraestrutura. Destacamos que a UFMG já adquiriu novos servidores e outros equipamentos que permitirão uma otimização dos serviços oferecidos. Esses equipamentos já se encontram no Centro de Computação e estão sendo preparados para entrar em operação, o que trará melhora significativa em nossos recursos computacionais.

Além dessas questões, existem dificuldades na utilização do sistema causadas pelas mudanças de processos e alguns novos conceitos introduzidos. Essas dificuldades serão superadas a partir de uma maior familiaridade com o modelo utilizado no novo sistema. Estamos atentos a essas questões. Desta forma, um serviço de *Help desk* foi preparado para buscar identificar dificuldades, implantar ajustes no sistema quando necessário e levar orientações aos usuários. Os telefones 3409-4009, 3409-4513, 3409-4514 e 3409-4515 estão disponíveis para orientações sobre a matrícula.

Pedimos desculpas pelos inconvenientes, entretanto, mais uma vez, gostaríamos de tranquilizá-los, pois há uma equipe dedicada à implantação do sistema e estamos tomando ações para que sua utilização possa ocorrer com tranquilidade.

Agradecemos a compreensão.

Ana Lúcia Ribeiro Diniz/Coordenação de Implantação do Sistema

Clarindo Padua/Diretoria de TI