

## 6.2 - Serviços de Apoio

### 6.2.1 - Biblioteca

#### O Sistema de Bibliotecas da UFMG

A qualidade da estrutura e dos acervos de um sistema de bibliotecas universitárias é um requisito importante para o pleno desenvolvimento da produção, transmissão e disseminação de conhecimentos por uma instituição de ensino superior. Tendo em vista esse pressuposto, o Sistema de Bibliotecas (SB) da UFMG foi concebido para constituir um dos pilares da vida acadêmica na Instituição. Primariamente responsável pela guarda, disponibilização e disseminação das informações de caráter acadêmico registradas em publicações nos mais diversos formatos e mídias, sua atividade constitui um ponto de apoio indispensável para o pleno desenvolvimento das atividades-fins de ensino, pesquisa e extensão na UFMG.

A Biblioteca Universitária (BU) é Órgão Suplementar vinculado à Reitoria, que além de se responsabilizar tecnicamente pelo provimento de informações necessárias à atividade de produção e transmissão do conhecimento na Universidade, também atua na coordenação técnica, administração e divulgação dos recursos informacionais do Sistema de Bibliotecas da UFMG (SB/UFMG), formado por 25 Bibliotecas. Sua estrutura organizacional, definida pela Resolução nº 12/2005, do Conselho Universitário, é composta por: Conselho Diretor; Diretoria da Biblioteca Universitária e suas Divisões Técnicas e Seções Administrativas; Bibliotecas da UFMG e Comissões Temporárias.

A atual estrutura da Biblioteca Universitária pode ser visualizada no organograma da Figura 3.

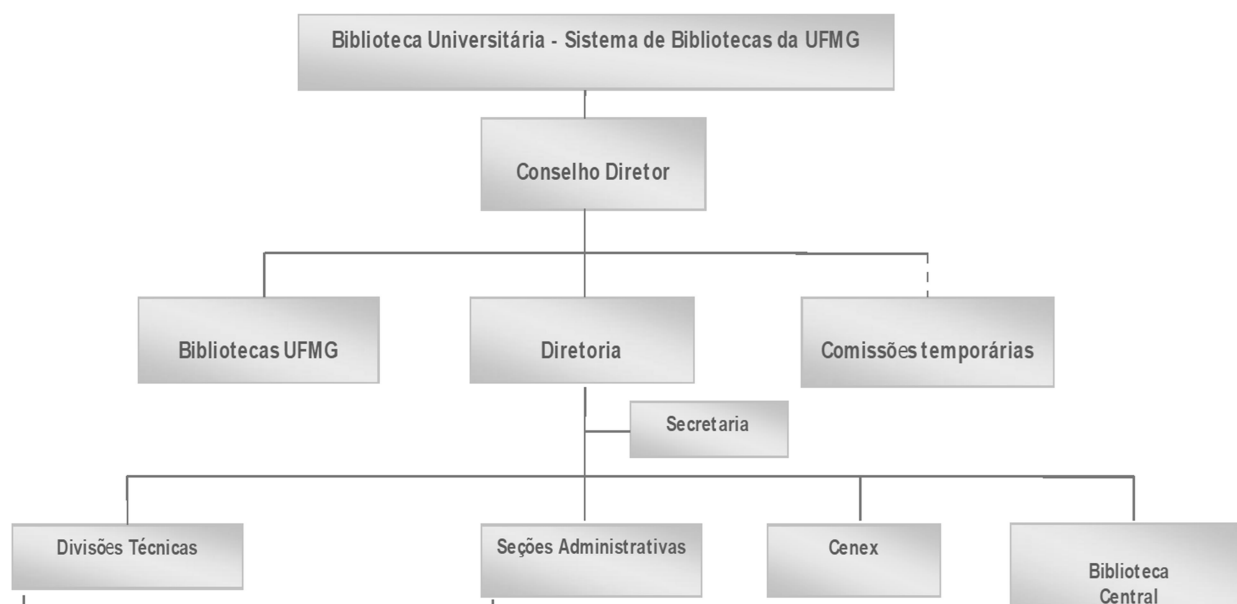


FIGURA 3 – Organograma – Biblioteca Universitária

A concepção do que hoje é a BU na UFMG foi construída em uma trajetória histórica que se inicia em 1966 com a criação do Conselho de Bibliotecários da UFMG e nomeação da professora Etelvina Lima como presidente do conselho, uma das pioneiras da Biblioteconomia em Minas

Gerais e criadora do Curso de Biblioteconomia da UFMG. No ano de 1968 é criada a Coordenação de Bibliotecas Universitárias que tinha por objetivo coordenar tecnicamente as bibliotecas da UFMG, com a finalidade de normalizar os processos técnicos de formação, organização e utilização do patrimônio bibliográfico da Universidade. Em 1972 a Coordenação de Bibliotecas Universitárias tem a nomenclatura alterada para Biblioteca Universitária (BU). Em 1976 ocorre a centralização e a vinculação técnica e administrativa das bibliotecas da Universidade à BU. Em 1981 é inaugurado o prédio da Biblioteca Central onde funciona, também, a administração da BU e é aprovada a primeira versão do Regimento da Biblioteca Universitária.

Atualmente o SB/UFMG é constituído por bibliotecas situadas em todas as Unidades Acadêmicas, nas áreas de Ciências Agrárias, Ciências Biológicas, Ciências Exatas e da Terra, Ciências Humanas, Ciências Sociais Aplicadas, Engenharia, Ciência da Saúde e Linguística, Letras e Artes. Possui, também, bibliotecas vinculadas às Unidades Especiais e atividades de extensão, cultura e lazer, assim discriminadas: Bibliotecas do COLTEC, CP, Museu de História Natural e Jardim Botânico e Carro-Biblioteca. Além destes, o SB/UFMG comporta acervos diferenciados como o Espaço de Leitura da Biblioteca Central, a Biblioteca do Sertão, o Acervo de Escritores Mineiros e o acervo vinculado à Divisão de Coleções Especiais que compreende a Memória Intelectual da UFMG, Obras Raras e Coleções Especiais. Cabe destaque para a biblioteca da Casa da Glória, vinculada ao Instituto de Geociências, e a biblioteca do *Campus* Cultural de Tiradentes que contemplam acervos específicos.

O Sistema de Bibliotecas é constituído na forma de uma rede com elevada descentralização que funciona de maneira integrada, em virtude dos recursos de automação de bibliotecas que são empregados em sua gestão. Em 1996 foi adquirida licença de uso do programa *Virginia Tech Library System* (VTLS), que impactou consideravelmente o SB/UFMG, permitindo pela primeira vez a efetiva integração em rede das bibliotecas setoriais. Em meados de 2003, exigências administrativas e necessidades técnicas do próprio sistema de bibliotecas, oriundas dos avanços na oferta de serviços e produtos biblioteconômicos convergiram para a adoção do novo sistema *Pergamum*, desenvolvido no Brasil, que ampliou a qualidade das atividades e, ao mesmo tempo, possibilitou o investimento em novo parque tecnológico computacional e no primeiro sistema de segurança eletromagnético para todas as bibliotecas da UFMG.

#### *Estrutura Física e Acervo*

O SB/UFMG ocupa uma área de 30.109, 89 m<sup>2</sup>, distribuído entre as 25 bibliotecas setoriais do Sistema, conforme a Tabela 32:

TABELA 32  
Área física das bibliotecas (m<sup>2</sup>)

BIBLIOTECAS	Área Total
Arquitetura	973
Belas Artes	332
Biblioteca Central	5.413,61
Biblioteca Univ. – Coleções Especiais	1909,66
<i>Campus</i> Saúde	3182
Ciência da Informação	617,03
Ciências. Informação/Carro-Biblioteca	48
Ciências Agrárias	645
Ciências Biológicas	387,07
Ciências Econômicas	1.432,2
Ciências Exatas	462,24
Ciências Exatas – Dep. Física	305
Ciências Exatas – Dep. Química	184
Centro Pedagógico	301,34
Colégio Técnico	320
Direito	1434
Educação	1142
EEFFTO	304,1
Engenharia	3.041
Farmácia	578
FAFICH	2295
Geociências	350
Letras	1900
Museu de História Natural	105,14
Música	270
Odontologia	656,5
Veterinária	1.522
<b>TOTAL</b>	<b>30.109,89</b>

Fonte: Sistema Coletaer Bibliotecas da UFMG.

O acervo patrimoniado impresso é de aproximadamente de 800.000 exemplares (dados de 2017), nas diversas áreas do conhecimento. A média anual de empréstimos domiciliares é de aproximadamente 940 mil exemplares, para mais de 206 mil usuários inscritos no SB/UFMG. O acervo por biblioteca do sistema é mostrado na Tabela 33.

TABELA 33  
Acervo das bibliotecas

	Nº de títulos acervo periódicos impressos	Nº de títulos acervo livros impressos	Nº de títulos acervo outros materiais
Biblioteca Central - Biblioteca Universitaria	1359	103890	5680
Biblioteca da Escola de Arquitetura	514	22341	3854
Biblioteca da Escola de Belas Artes	37	19181	3693
Biblioteca da Escola de Ciência da Informação	518	16452	1610
Biblioteca da Esc. Educ. Física Fisioterapia e Terapia Ocupacional	313	12311	5058
Biblioteca da Escola de Engenharia	0	23064	414
Biblioteca da Escola de Música	21	6438	17684
Biblioteca da Escola de Veterinária	1901	15193	105
Biblioteca da Faculdade de Ciências Econômicas	951	62295	530
Biblioteca da Faculdade de Direito	39980	35091	177
Biblioteca da Faculdade de Educação	1243	60033	5940
Biblioteca da Faculdade de Farmácia	564	6502	0
Biblioteca da Faculdade de Filosofia e Ciências Humanas	2634	102947	2145
Biblioteca da Faculdade de Letras	1262	56175	3531
Biblioteca da Faculdade de Odontologia	353	4257	1929
Biblioteca do <i>Campus</i> Saúde	2091	22093	6599
Biblioteca do Centro Pedagógico	8	17513	117
Biblioteca do Colégio Técnico	80	10113	230
Biblioteca do Departamento de Física	0	6488	23
Biblioteca do Departamento de Química	191	3956	1589
Biblioteca do Instituto de Ciências Agrárias	535	10139	1037
Biblioteca do Instituto de Ciências Biológicas	0	8155	4326
Biblioteca do Instituto de Ciências Exatas	715	16864	43
Biblioteca do Instituto de Geociências	840	12556	3451
Biblioteca do Museu de História Natural e Jardim Botânico	0	3218	79
<b>TOTAL</b>	<b>56110</b>	<b>657265</b>	<b>69844</b>

Fonte: Censo do ensino superior, 2017.

Do acervo fazem parte ainda as coleções especiais, como a Coleção de Obras Raras, que reúne documentos, livros, periódicos, mapas, correspondências e fotografias do séc. XVI ao séc. XX; a patrologia Migné, que abrange textos de filosofia patrística editados em latim e grego, perfazendo um total de 392 volumes divididos em patrologia latina e patrologia grega. É destaque da coleção o “Testamento de Martim Afonso e de sua esposa Dona Ana Pimentel”, que recebeu o selo do Programa Memória do Mundo da Unesco (MOWBrasil), no ano de 2017. Doado para a UFMG em 1971 e datado de 1533, o documento trata das disposições finais de um dos primeiros exploradores e capitães donatários do Brasil e de sua esposa, Dona Ana Pimentel, que também participou da colonização do país quando Martim Afonso foi transferido para ocupar o cargo de vice-rei da Índia.

O SB/UFMG possui cerca de 70.000 títulos de materiais bibliográficos em outros formatos, tais como: arquivo de computador; atlas; catálogos; fotografias; jogos educacionais; gravação de áudio; gravação em vídeo; mapas; manuscritos; normas; partituras, entre outros formatos.

O acervo de periódicos impressos do SB/UFMG totalizou, em 2017, cerca de 56.000 títulos distribuídos entre periódicos correntes e não correntes, nacionais e estrangeiros

A Biblioteca Digital de Teses e Dissertações da UFMG disponibiliza, na íntegra, para as comunidades interna e externa, a produção científica oriunda dos 62 programas de Pós-Graduação *stricto sensu* da Universidade. Inclui registros correspondentes a textos completos digitalizados em formato.pdf, partes de textos, devidamente autorizados pelos autores, ou referências e resumos de teses e dissertações, proporcionando rapidez e facilidade na busca e acesso virtuais.

Nesse momento, cabe rever a política de constituição dos acervos abrigados no Sistema de Bibliotecas. Por um lado, deve-se considerar a mudança tecnológica e cultural que vem ocorrendo nas últimas duas décadas, que torna imperativa a constituição de acervos em formato digital. Também não se deve descuidar do papel central que as bibliotecas desempenham no apoio ao ensino de Graduação, sendo imprescindível que as referências básicas utilizadas nas disciplinas estejam disponíveis, em versões atualizadas, seja no formato eletrônico, seja no formato impresso. Por fim, é preciso ter permanentemente como foco o papel insubstituível das bibliotecas universitárias como locais de guarda do patrimônio bibliográfico do mundo. Parte dessa tarefa corresponde a manter um conjunto de obras que sejam representativas do atual estágio do conhecimento, nos diversos campos do saber. Outra parte diz respeito a manter o registro das correntes de pensamento, das teorias, das abordagens, conforme elas existiram um dia e foram evoluindo ou desaparecendo, influenciando gerações sucessivas, ou caindo no esquecimento. Obras clássicas provenientes de todos os períodos, em diferentes edições e traduções, são o testemunho da história das ideias, do pensamento e da cultura humanas, e cabe às universidades acolher e disponibilizar essa herança, a um tempo matéria para a pesquisa acadêmica e fonte primária para a futura arqueologia do tempo presente.

### *Serviços*

O Sistema de Bibliotecas atende tanto aos usuários da comunidade interna (estudantes do ensino fundamental, médio, técnico, Graduação, Pós-Graduação, professores e funcionários), como aos usuários da comunidade externa – de outras instituições, pesquisadores, estudantes de intercâmbio e demais visitantes.

O SB/UFMG funciona, na maioria das bibliotecas setoriais, de segunda a sexta, no horário das 07h30min às 22h00min. A Biblioteca da Faculdade de Ciências Econômicas (FACE) funciona diariamente até as 21h30, com a oferta de todos os serviços. A partir das 21h30, essa biblioteca funciona em regime de 24 horas, inclusive sábados, domingos e feriados, exceto Sexta-Feira da

Paixão, Natal e Ano Novo, para os serviços de consulta ao acervo, acesso aos terminais de computadores.

A BU oferece cursos e treinamentos aos servidores do SB/UFMG com o objetivo de capacitá-los a utilizarem as tecnologias da informação, elaborarem projetos para captação de recursos em agências de fomento, potencializarem suas habilidades visando a prestação de serviços de excelência aos seus usuários.

Também oferece sistematicamente programas de capacitação aos usuários com o objetivo de habilitá-los na utilização das fontes e recursos de informação. O SB/UFMG realiza atividades educacionais junto aos seus usuários, visando à aprendizagem de atividades relacionadas tanto ao ambiente da biblioteca, aos seus recursos e serviços, incluindo os conteúdos digitais, disponibilizados para a Comunidade Acadêmica, quanto às atividades complexas referentes aos processos de identificação das necessidades informacionais, busca, avaliação e uso da informação de maneira ética. Os programas de capacitação são imprescindíveis para a Comunidade Acadêmica, uma vez que, a partir deles é que o usuário terá conhecimento de todo o recurso informacional que a Universidade disponibiliza, o qual dá suporte às atividades de ensino, pesquisa e extensão.

O SB/UFMG oferece aos usuários, dentre outros, os seguintes serviços e produtos: consulta ao acervo; empréstimos (domiciliar, rápido e entre bibliotecas); pesquisa bibliográfica; visitas orientadas; comutação bibliográfica; orientação e normalização bibliográfica; treinamentos de usuários; alertas, sumários correntes, jornal mural; boletins informativos; revista; exposições; eventos; montagem de quebra-cabeça; lançamentos de livros; palestras, aulas de fontes de informação e atividades de extensão.

O Carro-Biblioteca é um dos mais antigos programas de extensão da UFMG, desenvolvido pelo Centro de Extensão da Escola de Ciência da Informação (CENEX-ECI) desde 1973. O objetivo do Carro-Biblioteca é democratizar a informação e a leitura junto às comunidades socialmente vulneráveis da Grande BH, bem como promover ações culturais e educativas, além de proporcionar o desdobramento de vários outros projetos acadêmicos, de pesquisa e de extensão na ECI e oferecer bolsas de estágio (aperfeiçoamento) para os estudantes. Cada comunidade atendida recebe a visita do Carro-Biblioteca uma vez por semana. O Carro-Biblioteca tem um ponto fixo em cada comunidade, permanecendo ali por um período de duas horas.

O Centro de Extensão da Biblioteca Universitária (CENEX/BU), visando auxiliar no aprimoramento dos serviços prestados pelo Sistema de Bibliotecas, realiza a oferta de cursos de iniciação, qualificação, treinamento e aperfeiçoamento voltados para os servidores do Sistema e para a comunidade externa. Os cursos de extensão podem ser relacionados com a área específica da Ciência da informação, Biblioteconomia, Arquivologia e Museologia ou às demandas da comunidade e da Biblioteca universitária.

As ações administrativas do CENEX/BU são norteadas pelos seguintes documentos normativos: Regimento do CENEX/BU; Resolução nº 01/2014 – Regulamenta a propositura de cursos de extensão no CENEX/BU; Regulamento para Atividades de Extensão do CENEX/BU e Regulamento Concessão de Bolsas para cursos – CENEX/BU. Na criação de projetos do SB/UFMG, no âmbito do CENEX, o desejável é que estes projetos envolvam a capacitação e ampliação da consciência social do profissional bibliotecário, resultando na proposição de atividades que guardem em si a intencionalidade de transformação social.

O Sistema de Bibliotecas oferece atendimento ao Deficiente Visual, através do CADV atende a todos os estudantes, professores e funcionários da UFMG que necessitem de auxílio que se dá na forma de gravações e/ou leitura de textos e artigos exclusivamente acadêmicos.

### **Portal de Periódicos**

O Portal Periódicos da UFMG foi criado em 2015, com a finalidade de aumentar a visibilidade dos periódicos produzidos no âmbito da Universidade. Sua construção faz parte de um conjunto de ações previstas na Política de Periódicos da Instituição. O Portal abriga *links* para os periódicos. São 62 periódicos científicos ativos e que atendem aos critérios de entrada e permanência do Portal de Periódicos da UFMG.

Vinculada ao Portal, a Incubadora de Periódicos é uma ação cooperativa que visa a melhoria dos periódicos da Universidade e tem como principal objetivo capacitar os corpos editoriais dos periódicos, fornecendo, também, instrumentos para a solução prática de demandas específicas dos editores. Auxilia, também, no processo de criação, na implantação e/ou recuperação de periódicos e na adequação aos critérios de qualidade, visando sua inserção no Portal de Periódicos UFMG.

### **Repositório Institucional**

Ao longo dos anos de 2016 a 2018, um grupo de trabalho elaborou um projeto para a implantação do Repositório Institucional (RI) da UFMG. Neste momento (setembro de 2018), estão sendo tomadas providências para a entrada em funcionamento desse Repositório, que deverá funcionar junto à Biblioteca Universitária.

O Repositório Institucional será um ambiente digital via *Web*, dedicado à produção acadêmica institucional. Tem por finalidade armazenar e preservar a produção intelectual, ao mesmo tempo divulgando e dando acesso a tal produção segundo o princípio do acesso e difusão livres e gratuitos, garantindo a catalogação e indexação de todo o acervo. Com a entrada em funcionamento do RI-UFMG, deverá ocorrer um incremento na visibilidade da produção acadêmica da UFMG, com a unificação de informações anteriormente armazenadas de forma dispersa.

O projeto do RI-UFMG prevê sua organização por “Comunidades”. As primeiras Comunidades a entrarem em operação deverão ser a de Teses e Dissertações (sucede a atual Biblioteca Digital de Teses e Dissertações, que visa armazenar todas as teses e dissertações aprovadas nos programas de Pós-Graduação da UFMG), a de Publicações Científicas e Culturais (que visa armazenar a produção científica e cultural da UFMG em geral), a de Recursos Educacionais (sucede a do Repositório de Objetos de Aprendizagem, que visa armazenar a produção acadêmica orientada ao ensino) e a de Gestão (que visa armazenar a produção intelectual gerada no contexto da atividade de gestão universitária).

## BIBLIOTECA

### OBJETIVO GERAL

Aprimorar a cada vez mais os produtos e serviços visando atingir um patamar de excelência no suporte informacional e disseminação do conhecimento à Comunidade Acadêmica e à sociedade, proporcionando atendimento de qualidade condizente com os anseios dos cidadãos, considerando as mudanças que vêm ocorrendo nos padrões de organização e recuperação de informações decorrentes da evolução das tecnologias de informação e comunicação, bem como nos padrões de acesso e apropriação do conhecimento pelas pessoas.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Elaborar e implementar plano para seleção e aquisição de livros eletrônicos.
2. Implantar o Repositório Institucional da UFMG.
3. Introduzir sistemas de descoberta de conhecimento em bases de dados na UFMG.
4. Ampliar a acessibilidade no Sistema de Bibliotecas, inclusive por meio da aquisição de acervo em diferentes formatos, acessíveis a pessoas com diferentes tipos de deficiências.
5. Assegurar o cuidado na conservação, na atualização e na qualidade do acervo das bibliotecas, inclusive mediante acesso digital.
6. Intensificar o papel das bibliotecas na formação de estudantes e pesquisadores, com a oferta de cursos de capacitação, eventos e consultorias relacionados à busca e utilização de informações para fins acadêmicos.
7. Fortalecer o Portal de Periódicos da UFMG, aumentando sua visibilidade, ampliando o papel dos periódicos da Instituição como veículos de divulgação do conhecimento;

### AÇÕES<sup>31</sup>

ANO	1	2	3	4	5
1. Criar eventos e treinamentos visando a implantação do Resource Description and Access (RDA).					
2. Formalizar a política de catalogação, classificação e indexação do SB/UFMG.					
3. Atualizar a Política de Desenvolvimento do Acervo do SB/UFMG.					
4. Promover ações culturais no SB/UFMG.					
5. Disponibilizar o serviço de ficha catalográfica <i>on-line</i> , com validação do bibliotecário para todo o SB/UFMG.					
6. Renovar o Sistema de Segurança Eletromagnético do SB/UFMG.					
7. Ofertar cursos de capacitação relacionados a: indicadores bibliométricos, uso ético da informação, uso de bases de dados <i>on-line</i> .					
8. Implantar medidas de promoção da integridade e prevenção de plágio.					
9. Implantar o setor responsável pelo funcionamento do Repositório Institucional da UFMG, incluindo a alocação de pessoal e de recursos materiais para viabilizar seu funcionamento.					
10. Implementar uma política de avaliação sistemática dos periódicos da UFMG visando reconhecer potencialidades a serem apoiadas e fragilidades a serem superadas.					
11. Apoiar a manutenção dos periódicos qualificados e buscar modelos alternativos para seu financiamento.					
12. Planejar a aquisição de acervo visando atingir os patamares de atendimento às					

<sup>31</sup> Ano 1: 2018/2019; Ano 2: 2019/2020; Ano 3: 2020/2021; Ano 4: 2021/2022; Ano 5: 2022/2023.



disciplinas de Graduação recomendados pelo MEC/INEP, no âmbito do sistema de avaliação de cursos.					
13. Planejar a aquisição de acervo visando criar coleções que sejam capazes de dar suporte à pesquisa, abrangendo obras referenciais atualizadas e, quando for pertinente, também obras clássicas e obras de valor histórico.					
14. Apoiar a formação de editores e de corpo técnico envolvido na edição dos periódicos.					
15. Adquirir acervo acessível em diferentes formatos, de forma a atender às necessidades específicas do público discente com deficiência.					

### 6.2.2 - Imprensa Universitária

A Imprensa Universitária é um Órgão Auxiliar da UFMG. Possui como missão atender a demandas dos diversos setores da Universidade por serviços de impressão. Entre os serviços rotineiramente executados pela Imprensa Universitária encontram-se a impressão dos seguintes materiais: Boletim da UFMG, livros editados pela Editora UFMG, provas para a realização de concursos vestibulares ou concursos para contratação de pessoal. Além destes, a Imprensa também atende a demandas pontuais, oriundas de toda a UFMG. Para lidar adequadamente com a impressão de materiais cujo conteúdo requeira sigilo, a Imprensa Universitária não conta com funcionários terceirizados em seu quadro.

A Imprensa Universitária, atenta às demandas da Comunidade, e suas constantes alterações tem se preparado para atender com qualidade, prazo e custos adequados. Para isto tem atualizado o seu parque gráfico e conta, atualmente com um parque de equipamentos tecnologicamente atualizados, dentre os quais deve-se citar: uma gravadora de chapa CtP; uma impressora *offset* bicolor; uma impressora *offset* quatro cores com aplicação de verniz; duas guilhotinas, duas dobradeiras, uma coladeira de livros, duas máquinas para costurar livros.

É importante mencionar que desde de 2015 a Imprensa fez a adequação do tratamento de resíduos gerados em sua operação, e não mais descarta efluentes na rede de esgoto. Todos os resíduos líquidos são separados e coletados por empresa especializada na gestão deste tipo de resíduo.

#### OBJETIVO GERAL

Aprimorar seus serviços de atendimento à demanda de serviços gráficos da UFMG.

### 6.2.3 - Editora

Criada em julho de 1985, com o objetivo de editar obras de valor científico e cultural como bens intangíveis representativos do trabalho de ensino, pesquisa e extensão da UFMG, a Editora UFMG, consolidou-se na última década como uma das editoras mais atuantes do país. A Editora propõe-se a fomentar o trânsito acadêmico entre a produção interna, a produção nacional e a produção internacional, com a publicação de autores de ponta do pensamento contemporâneo, muitos deles traduzidos pela primeira vez no país.

Derivado de uma política editorial fundada em uma perspectiva contemporânea e multidisciplinar, comprometida com a divulgação do conhecimento científico e cultural, o catálogo da Editora UFMG espelha, por um lado mais abrangente o avanço do conhecimento científico internacional e, mais localmente o crescimento dos Programas de Pós-Graduação e da pesquisa na