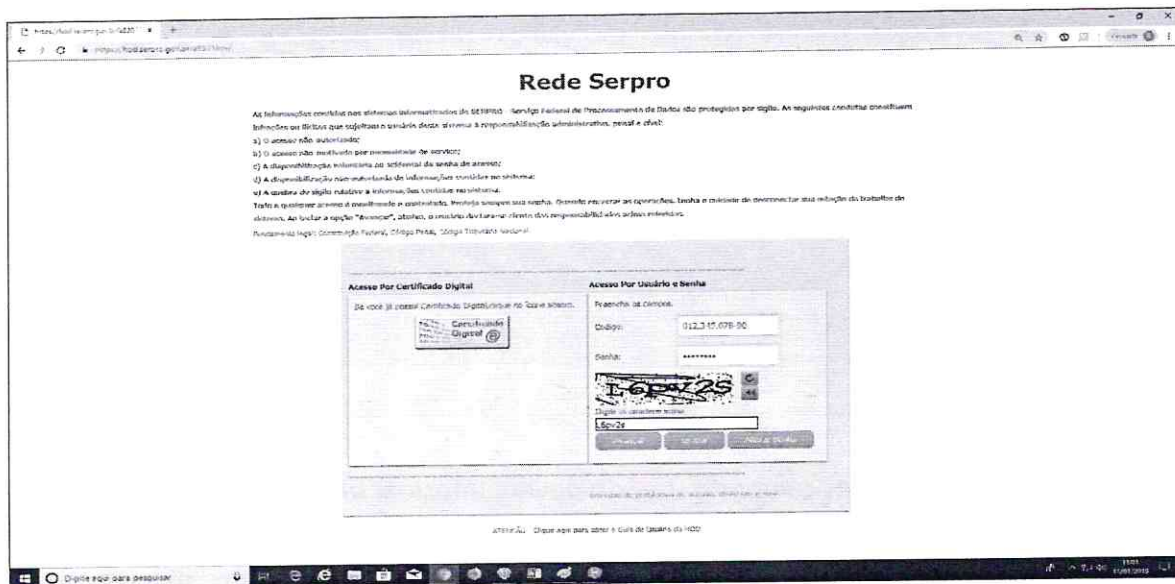


PASSO A PASSO: ALTERAÇÃO NO ACESSO À REDE SERPRO

- 1) Ao digitar o endereço (<https://hod.serpro.gov.br>) em seu navegador, a página de autenticação será apresentada:



- 2) Para realizar o acesso o usuário deverá preencher os campos **"Código"**, informando seu CPF, e no campo **"Senha"** deverá informar sua Senha Rede ativa. Em seguida, deverá preencher o campo relativo aos caracteres alfanuméricos apresentados na página de autenticação e clicar no botão **"Avançar"**. Após a autenticação no **"Senha Rede"**, caso seja o primeiro acesso ao HOD13 na estação, será necessário aceitar o download do arquivo .JSP fornecido pela IBM.
- 3) Para o primeiro acesso com a **"Senha Rede"** solicitada ao DCF por meio do formulário **"Cadastro Para Acesso de Operador"** (senha provisória com padrão **"novaXXXX"**), o usuário deverá preencher os campos **"Código"**, onde será informado seu CPF, e em seguida preencher o campo **"Senha"**, informando a senha do tipo **"novaXXXX"**. Posteriormente, deverá preencher o campo relativo aos caracteres alfanuméricos apresentados na página de autenticação e então clicar em **"Alterar Senha"**. Posteriormente surgirão dois novos campos na tela de autenticação: **"Nova Senha"** e **"Confirmar Senha"**, conforme a imagem a seguir:

gme

Acesso Por Certificado Digital

Se você já possui Certificado Digital, clique no ícone abaixo.



Acesso Por Usuário e Senha

Preencha os campos.

Nova senha:

Confirma senha:



Digite os caracteres acima:

Em caso de problemas no acesso, envie um e-mail.

ATENÇÃO: Clique aqui para obter o Guia de Usuário do HOD

Nestes campos o usuário deverá informar uma senha pessoal para acesso à “Rede SERPRO”. Assim que os dois campos forem preenchidos o usuário deverá informar os caracteres alfanuméricos apresentados pela página de autenticação e clicar em “Avançar”.

gma
R