



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS

PLANO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

MISSÃO

A missão da Universidade Federal de Minas Gerais reflete a sua razão de ser, concretizada nas atividades relevantes que desenvolve, e decorre do seu estatuto e regimento interno, a saber:

“Gerar, compartilhar e difundir conhecimentos científicos, tecnológicos e culturais, por meio da formação de indivíduos críticos e éticos, dotados de sólida base de conhecimentos científicos e humanísticos e comprometidos com intervenções transformadoras e inovadoras na sociedade, com vistas à promoção do bem-estar dos indivíduos, do desenvolvimento social e econômico, da diminuição de desigualdades sociais, da redução das assimetrias regionais, bem como do desenvolvimento sustentável.”

VISÃO

A visão indica aonde a instituição quer chegar e sinaliza a direção que a Universidade deve seguir:

“Ser reconhecida pela sociedade como uma instituição de ensino superior, pública, gratuita e de qualidade, referência na promoção de ensino, pesquisa e extensão, em âmbito nacional e internacional e de relevância para a cidade, o estado e o país.”

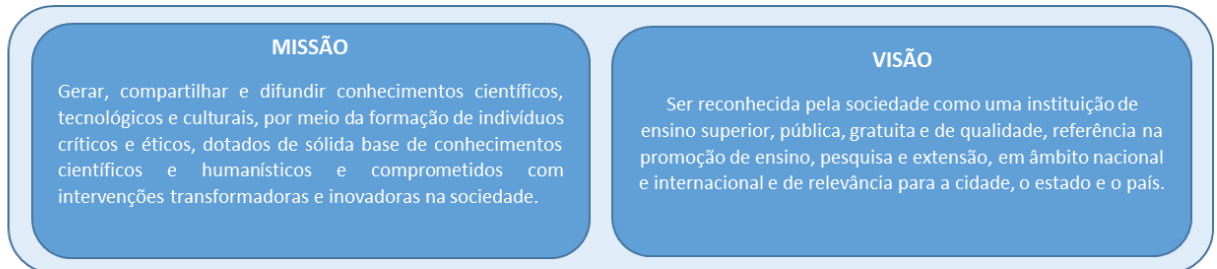
VALORES

- Ética
- Autonomia
- Inclusão
- Diversidade
- Direitos Humanos
- Democracia
- Liberdade
- Transparência
- Sustentabilidade
- Multiculturalismo
- Dignidade e humanidade
- Solidariedade e justiça
- Igualdade e equidade
- Laicidade
- Representatividade
- Cidadania
- Interação contínua com a sociedade

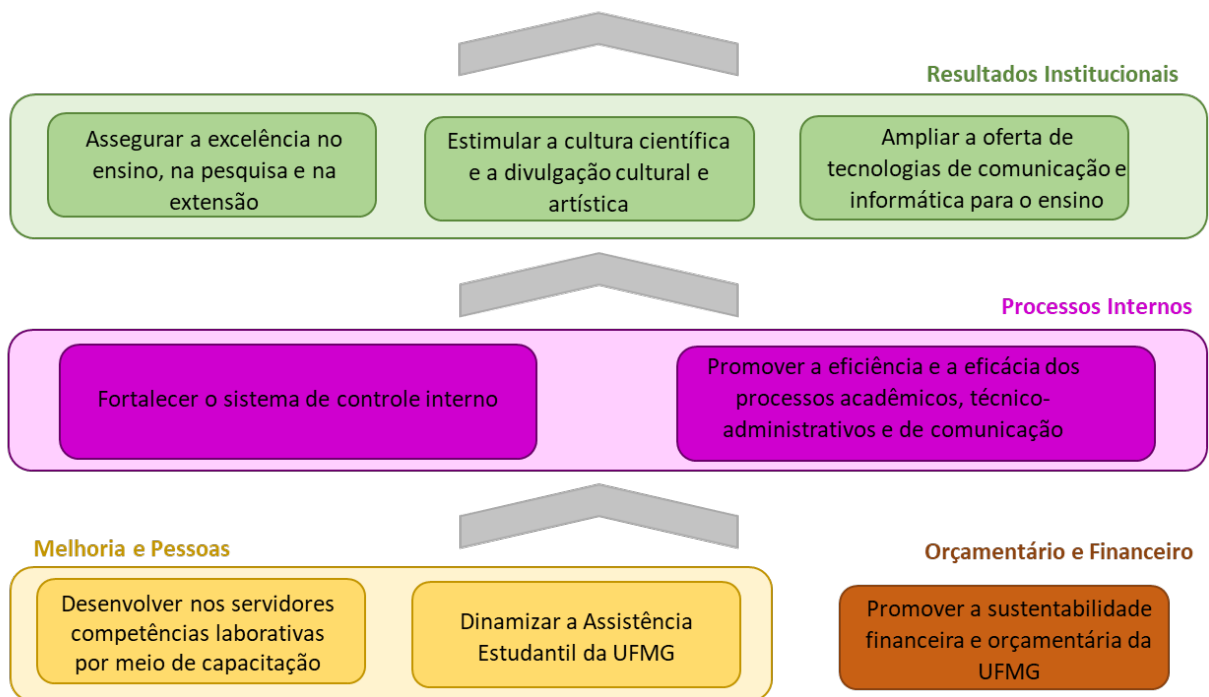
MAPA ESTRATÉGICO

O mapa estratégico é uma ferramenta de gestão visual que faz parte do método *Balanced Scorecard (BSC)*. Trata-se de uma representação gráfica da estratégia, evidenciando os desafios que a Universidade deverá superar para concretizar sua missão e visão de futuro.

MAPA ESTRATÉGICO UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS - UFMG



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



CADEIA DE VALOR

A cadeia de valor da Universidade Federal de Minas Gerais baseia-se no modelo desenvolvido por Michael Porter (1990). Um fluxo esquemático, abaixo, destaca os principais processos e atividades desempenhadas pela instituição, que contribuem diretamente na produção de valor aos clientes.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OE1: Assegurar a excelência no ensino, na pesquisa e na extensão

OE2: Promover a sustentabilidade financeira e orçamentária da UFMG

OE3: Desenvolver nos servidores competências laborativas por meio de capacitação

OE4: Dinamizar a assistência estudantil na UFMG

OE5: Promover a eficiência e a eficácia dos processos acadêmicos, técnico-administrativos e de comunicação

OE6: Fortalecer o sistema de controle interno

OE7: Estimular a cultura científica e a divulgação cultural e artística

OE8: Ampliar a oferta de tecnologias de comunicação e informática para o ensino

INDICADORES E METAS

OE1: Assegurar a excelência no ensino, pesquisa e extensão	
ENSINO	
Indicadores	Metas
Taxa de Evasão Acumulada: Percentual de estudantes que evadiram do curso até determinado ano, em relação ao número de ingressantes na turma analisada e; Taxa de Evasão Anual: Percentual de estudantes que evadiram do curso em determinado ano, em relação ao número de ingressantes na turma analisada.	Reduzir as taxas de evasão dos cursos de graduação
Rendimento Semestral Global Médio (RSGM): Média ponderada, pelo número de	Melhorar o rendimento semestral global médio

créditos matriculados, das notas obtidas por estudante para cada disciplina matriculada em um dado período letivo. Utiliza-se um modelo de regressão linear multinível para fazer análise comparativa desse indicador para cada curso de graduação, ano de ingresso e modalidade de ingresso (ampla concorrência e cotas).	
Retenção por Disciplina: avalia-se, anualmente, o percentual de aprovação, reprovação por nota, reprovação por frequência e trancamentos.	Diminuir a retenção por disciplina
Resultados de Avaliações Externas – INEP/MEC: Conceito Institucional (CI); Conceito de Curso (CC); Índice Geral de Cursos (IGC); Conceito Preliminar de Curso (CPC); Conceito Enade	Manter o bom conceito dos cursos de graduação nas avaliações externas
Nº de teses e dissertações defendidas, ponderadas pelo nível e pelo número de docentes	Aumentar produção acadêmica
PESQUISA	
Indicadores	Metas
Volume de patentes depositadas	Aumentar o número de patentes depositadas
Volume de patentes licenciadas	Aumentar o número de patentes licenciadas
Nº de discentes que realizam iniciação científica (c/ ou s/ bolsa) ponderado pelo número de docentes em dedicação exclusiva da instituição.	Ampliar as oportunidades de participação dos discentes no campo da pesquisa
Número de negociações de contratos de licenciamento e transferência de tecnologia e acordos de parceria para pesquisa e desenvolvimento, firmados e em negociação	Ampliar os acordos de parceria para pesquisa e desenvolvimento
EXTENSÃO	
Indicadores	Metas
Proporção de estudantes de graduação envolvidos em atividades de extensão = nº de estudantes de graduação envolvidos em atividades de extensão/ nº total de estudantes	Aumentar o envolvimento de estudantes de graduação em atividades de extensão
Quantidade de pessoas atendidas pelas atividades de extensão no ano/nº total de programas e projetos ativos no ano.	Aumentar a quantidade de pessoas atendidas pelas atividades de extensão

OE2: Promover a sustentabilidade financeira e orçamentária da UFMG

Indicadores	Metas
Gastos com energia elétrica	Reduzir em 35% os gastos com energia elétrica em 3 anos

OE3: Desenvolver nos servidores competências laborativas por meio de capacitação	
Indicadores	Metas
Índice de capacitação dos servidores	Aumentar o índice de capacitação dos servidores
Índice de realização do Plano Anual de Desenvolvimento de Pessoal	Executar 100% do Plano Anual

OE4: Dinamizar a assistência estudantil na UFMG	
Indicadores	Metas
Porcentagem de alunos assistidos em relação aos requisitantes, em cada faixa de classificação de vulnerabilidade socioeconômica	Atender a 100% dos requisitantes classificados no nível 1 de vulnerabilidade socioeconômica Aumentar a proporção de atendidos dentre aqueles classificados no nível 2 de vulnerabilidade socioeconômica

OE5: Assegurar a eficiência e a eficácia dos processos acadêmicos, técnico-administrativos e de comunicação	
Indicadores	Metas
Índice de informatização dos processos	Aumentar o número de processos eletrônicos

OE6: Fortalecer o sistema de controle interno	
Indicadores	Metas
Implementar um sistema centralizado de controle de riscos	Elaborar o plano de implantação do sistema centralizado de gestão de riscos
	Identificar, analisar, avaliar, tratar e monitorar os riscos de todos os processos fins da Universidade
Nº de recomendações do controle interno (CGU)	Reduzir as recomendações da CGU
Capacidade de resposta as demandas da Ouvidoria	Melhorar a capacidade de resposta da Ouvidoria

OE7: Estimular a cultura científica e a divulgação cultural e artística	
Indicadores	Metas
Índice de publicação da Universidade	Aumentar o índice de publicação da Universidade
Nº de eventos artísticos e culturais	Aumentar o número de eventos

OE8: Ampliar a oferta de tecnologias de comunicação e informática para o ensino	
Indicadores	Metas
Nº de unidades atendidas pela Rede Wireless nos campi da UFMG	Aumentar a área de abrangência da rede wireless
% de investimento em tecnologias de	Aumentar a porcentagem de investimento

comunicação e informática	em tecnologias de comunicação e informática
Acesso a tecnologias educacionais assistivas	Ampliar o acesso a tecnologias educacionais

PROJETOS ESTRATÉGICOS

OE1: Assegurar a excelência no ensino, pesquisa e extensão		
Programas/Projetos Estratégicos	Descrição	Unidade responsável
Programa para o Desenvolvimento do Ensino de Graduação (PDEG)	O Programa busca promover a qualidade e a inovação do processo de ensino-aprendizagem–avaliação nos cursos de graduação da UFMG com a utilização de estratégias pedagógicas e ou ações para a redução da retenção, da evasão, do tempo de integralização e aumento do rendimento médio na graduação.	PROGRAD
Programa Institucional para Melhoria Qualitativa da Produção Científica	O Programa tem por objetivo dar apoio financeiro para o pagamento de taxas necessárias para publicação de manuscritos em periódicos qualificados de circulação internacional, ou realização de revisão em manuscritos escritos em língua inglesa, ou de tradução desses manuscritos para a língua inglesa.	PRPq
Programa Institucional de Auxílio à Pesquisa de Docentes Recém-Contratados/ Recém-Doutorados	O Programa se destina a apoiar docentes recém-contratados ou recém-doutorados por meio da concessão de recursos financeiros para o desenvolvimento de projetos de pesquisa, com os seguintes objetivos: <ul style="list-style-type: none"> • Contribuir para o engajamento do docente em pesquisa; • Fortalecer e ampliar a pesquisa na UFMG, considerando a expansão do quadro docente; • Estimular docentes recém-contratados ou recém-doutorados a apresentar proposta pleiteando financiamento junto às agências de fomento FAPEMIG e CNPq. 	PRPq
Programas Institucionais de Bolsas de Iniciação	Criados para promover a iniciação do estudante na produção do conhecimento e a sua convivência com o processo de investigação científica no tocante a suas técnicas, organização e métodos. Compõem os programas institucionais de iniciação científica:	PRPq

	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciação Científica PIBIC – CNPq e Iniciação Científica PROBIC – FAPEMIG • Iniciação Científica Ações Afirmativas (PIBIC AF – CNPq) • Programa Institucional de Bolsas em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação (PIBITI) • Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica para a Rede de Museus e Espaços de Ciência e Cultura da UFMG • Programa Institucional de Iniciação Científica Júnior – BIC JR • Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica Júnior (PIBIC – EM) • Programa Institucional de Iniciação Científica Voluntária 	
Programa de Apoio à Infraestrutura de Pesquisa	O programa tem como objetivo identificar, classificar e avaliar as diferentes infraestruturas de pesquisa da UFMG visando o desenvolvimento de políticas de incentivo e fomento apropriados a cada tipo.	PRPq
CT-Infra	A atuação do CT-INFRA é voltada à implantação, recuperação e modernização da infraestrutura de pesquisa das instituições públicas de ensino superior e de pesquisa do país, orientada pela identificação de focos estratégicos em C&T para aplicação dos recursos. Pode ainda apoiar projetos prioritários em setores importantes da economia nacional não cobertos pelos outros fundos existentes.	PRPq
Sistema de Fomento de Bolsas da Extensão	É uma plataforma on-line que permite a submissão de propostas de Programas e Projetos de extensão aos programas de bolsas da Pró-Reitoria de Extensão. É também por meio dessa plataforma que são indicados os bolsistas dos projetos e preenchido as avaliações dos alunos e orientadores.	PROEX
Programa de Apoio à Extensão Universitária (Proext)_MEC/SESu	Consiste em um instrumento que abrange programas e projetos de extensão universitária, com ênfase na formação dos alunos e na inclusão social nas suas mais diversas dimensões, visando aprofundar ações políticas que venham fortalecer a institucionalização da extensão no âmbito das Instituições Federais, Estaduais e Municipais e Comunitárias de Educação Superior.	PROEX
OE2: Promover a sustentabilidade financeira e orçamentária da UFMG		
Programas/Projetos Estratégicos	Descrição	Unidade responsável
Projeto Oásis	Consiste em um projeto inovador de	PROPLAN,

	desenvolvimentos de uma minirrede de energia elétrica, reunindo geração fotovoltaica e microturbinas a gás, capaz de reduzir gasto com energia da concessionária.	PRA, PRPq
OE3: Desenvolver nos servidores competências laborativas por meio de capacitação		
Programas/Projetos Estratégicos	Descrição	Unidade responsável
Ações de capacitação	Definidas as necessidades e competências associadas, a partir de uma política de recursos humanos para o desenvolvimento dos servidores, desdobram-se então as ações de capacitação que concretizam essa política, executadas pela UFMG ou pela Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), a partir do parecer técnico enviado pelo Ministério da Educação à Universidade sobre a proposta de plano. Essas ações de capacitação envolvem palestras, cursos e outros eventos.	PRORH
OE4: Dinamizar a assistência estudantil na UFMG		
Programas/Projetos Estratégicos	Descrição	Unidade responsável
Alimentação	O programa de alimentação consiste na manutenção de Restaurantes Universitários com valor diferenciado para estudantes assistidos pela Fump, demais alunos da UFMG, professores, funcionários da Fump, servidores técnicos e administrativos em educação e menores da Cruz Vermelha.	PRAE, FUMP
Moradia Universitária	O Programa Permanente de Moradia Universitária foi instituído em 1997 e visa facilitar o intercâmbio de professores, funcionários e visitantes da UFMG com outras instituições e outros povos, contribuindo para o cumprimento dos objetivos institucionais do ensino, da pesquisa e da extensão. Os usuários coparticipam nos custos de manutenção da Moradia Universitária de acordo com a respectiva classificação socioeconômica, sendo que os classificados no nível I têm gratuidade, cujos valores são revistos e aprovados pelo Conselho Diretor da Moradia Universitária.	PRAE, FUMP
Assistência à saúde	O Programa Saúde do Estudante (PSE) objetiva de estimular os estudantes assistidos pela FUMP a ampliarem a autonomia e a capacidade do cuidado à saúde. Ele também busca promover o intercâmbio de experiências e estimular o desenvolvimento de estudos e pesquisas que visem o aperfeiçoamento e a disseminação de tecnologias e conhecimentos voltados à atenção primária à saúde e viabilizar parcerias com a rede do Sistema Único de	PRAE, FUMP

	Saúde (SUS).	
Auxílio Financeiro	O Programa Auxílio Financeiro objetiva ajudar alunos com questões específicas a viabilizar a continuidade de seus estudos. São diversas modalidades de auxílio, tais como: transporte, manutenção, moradia, estudantes com filho, teatro universitário etc.	PRAE, FUMP
Auxílio Material Acadêmico	O Programa oferece aos estudantes a oportunidade de adquirir material acadêmico básico, por meio de auxílio financeiro, facilitando a realização das atividades acadêmicas necessárias à sua formação.	PRAE, FUMP
Bolsa de Formação Profissional Complementar	O programa divulga vagas de estágio oferecidas pela Pró-Reitoria de Recursos Humanos e pelo Hospital das Clínicas da UFMG, operacionalizadas pela Fump. A Fundação é interveniente no processo de colocação dos estudantes de graduação de cursos presenciais da UFMG, classificados socioeconomicamente pela Fump para desenvolverem estágio em diversos departamentos e unidades da Universidade.	PRORH, FUMP
Bolsa Permanência	O Programa de Bolsa Permanência é uma ação do Governo Federal para concessão de auxílio financeiro e o recurso é pago diretamente ao estudante, pelo Ministério da Educação (MEC), por meio de um cartão benefício fornecido pelo MEC, via convênio com Banco do Brasil.	PRAE, FUMP
OE5: Promover a eficiência e a eficácia dos processos acadêmicos, técnico-administrativos e de comunicação		
Programas/Projetos Estratégicos	Descrição	Unidade responsável
Implantação do SEI na UFMG	O SEI é uma ferramenta que permite a produção, edição, assinatura e trâmite de processos e documentos digitalmente. Reduz o tempo de realização das atividades por permitir a atuação simultânea de várias unidades em um mesmo processo, ainda que distantes fisicamente. Implantação do SEI na UFMG representa uma modernização administrativa e possibilita maior controle e mais transparência desses processos.	Comitê de Implantação do SEI
Modernização do Sistema SIGA	O objetivo da ferramenta SIGA é facilitar a realização da matrícula e simplificar o acesso às informações acadêmicas. Com a modernização do Sistema SIGA novas melhorias estão sendo entregues ao público-alvo, como por exemplo, versão do aplicativo (<i>app</i>) "Siga UFMG".	DTI
Armazém de Dados	Sistema desenvolvido para organização, classificação e utilização de dados para a gestão de informações	DTI

SIEX/UFMG	SIEX/UFMG é o sistema on-line de dados e informação que permite o registro e a visualização das ações e produções de extensão da universidade, inclusive de forma georreferenciada. O SIEX/UFMG permite a identificação e o acompanhamento das ações de extensão bem como a construção de relatórios para a avaliação institucional.	PROEX
OE6: Fortalecer o sistema de controle interno		
Programas/Projetos Estratégicos	Descrição	Unidade responsável
Sistema e-OUV	Trata-se de um sistema desenvolvido para facilitar o registro de manifestações (denúncias, reclamações, solicitações, sugestões ou elogios)	Ouvidoria
Plano de Gestão de Riscos	Trata-se um projeto que visa implementar um sistema de Gestão de Riscos centralizado, formalizando e melhorando os controles já existentes e criando novos controles.	PROPLAN
OE7: Estimular a cultura científica e a divulgação cultural e artística		
Programas/Projetos Estratégicos	Descrição	Unidade responsável
UFMG Talks	É um projeto que visa dar visibilidade a ciência e as pesquisas desenvolvidas pela UFMG, assim como as contribuições ao desenvolvimento do país, não apenas sob o ponto de vista econômico, mas, principalmente, do bem-estar e da qualidade de vida.	PRPq
Projeto SOMOS	Consiste em um projeto desenvolvido para facilitar o mapeamento das competências da UFMG, com o objetivo de incrementar a interação da Universidade em áreas de pesquisa científica e tecnológica com instituições públicas e privadas. Através do "Somos UFMG" é possível identificar os pesquisadores, suas especialidades e produção científica, além de informações sobre Unidades, Departamentos, ativos de propriedade intelectual, infraestrutura instalada nos laboratórios, dentre outras informações.	CTIT
Repositório Digital	Repositório aberto, produzido em Dspace, voltado ao armazenamento e divulgação de acervos abertos baseado em tecnologia de acesso aberto, com o objetivo de ampliar a visibilidade da produção científica institucional, a circulação dos saberes e o acesso integrado aos documentos eletrônicos gerados no processo da pesquisa, ensino e extensão na UFMG.	DGI
Agenda In	A Agenda IN é uma agenda colaborativa online dedicada à divulgação de eventos culturais e acadêmicos de interesse dos membros da	DGI

	comunidade UFMG e da sociedade em geral.	
PANdora	O PANdora é um serviço multimodal de informação que visa ampliar as definições e os conceitos de cultura participativa em ambientes digitais e do acesso aberto. Tem como premissa agregar dados, fontes de informação e ferramentas de apoio as atividades colaborativas. Este serviço é realizado a partir de experiências exitosas no Brasil e no mundo, com o objetivo de contribuir no fortalecimento e fomento da cultura colaborativa em meios digitais na universidade e sociedade.	DGI
Saberes Plurais	É um projeto cujo objetivo é ampliar os espaços de produção, difusão e compartilhamento de dispositivos multimodais dedicados ao imaginário, à memória e às oralidades populares, com o propósito de ampliar a memória social brasileira, a partir das histórias de vida e da perspectiva dos cidadãos comuns.	DGI
Circuito Cultural UFMG	É um projeto que tem como objetivo principal promover a articulação, interação e interlocução entre os espaços culturais, potencializando a integração das ações artístico-culturais da UFMG. Todas as atividades são gratuitas e abertas para a comunidade externa.	DAC
Acervo artístico UFMG	A gestão do Acervo artístico da UFMG consiste em ações de controle, salvaguarda e comunicação do acervo artístico pertencente ao patrimônio da Universidade.	DAC
Festival de Verão UFMG	O Festival de Verão UFMG oferece à cidade de Belo Horizonte uma programação variada de atrações culturais no período das férias do início de ano, antes do Carnaval.	DAC
Festival de Inverno UFMG	Um dos mais importantes e tradicionais eventos culturais, o Festival de Inverno reúne, uma vez ao ano, palestras, fóruns e apresentações artísticas.	DAC
Fórum UFMG de Cultura	É um projeto que prevê encontros periódicos envolvendo palestras, rodas de debate e conversa. O Fórum é um dos canais pelos quais a universidade busca estimular, ampliar, dinamizar e potencializar as reflexões para a formulação de suas políticas institucionais de cultura, envolvendo a comunidade universitária.	DAC
OE8: Ampliar a oferta de tecnologias de comunicação e informática para o ensino		
Programas/Projetos Estratégicos	Descrição	Unidade responsável
Melhoramentos no	A UFMG utiliza o Moodle, há mais de uma	DTI, CAED,

Moodle	década, como ferramenta de apoio às atividades de educação a distância de seus cursos presenciais e semipresenciais. Contudo, visando a melhoria contínua, é previsto que o sistema seja submetido a análises periódicas e adaptações para atender as demandas e necessidades mais atuais.	PROGRAD. PRPG
Compra de e-books para toda Universidade	Aquisição do acervo necessário ao atendimento de todos os cursos da UFMG.	BU

REVISÃO

O PEI será revisado no mínimo a cada 6 meses pela PROPLAN.

MONITORAMENTO

As metas serão monitoradas semestralmente pela PROPLAN