

Proposta de Adesão ao Projeto Piloto do Programa de Gestão e Desempenho (PGD)/UFMG

Unidade: Diretoria de Tecnologia da Informação

Plano estratégico da Unidade: Segue arquivo anexo com o alinhamento do PDI 2024-2029 e do PDTIC em vigor até 31/12/24

Sector proponente: Divisão de Infraestrutura de Serviços

Área na qual o setor se enquadra, conforme disposto no art. 8º da Portaria 7384/2023:

- (x) setores de tecnologia da informação que não tenham atendimento ao público;
- () setores de contabilidade e finanças;
- () setores de revisão de texto;
- () setores de convênios;
- () setores dedicados à análise de processos de gestão de pessoas e emissão de pareceres;
- () setores dedicados à análise de processos de natureza acadêmica e emissão de pareceres;
- () setores responsáveis pela operacionalização, cadastro, supervisão e controle do Sistema Integrado de Administração de Recursos Humanos (SIAPE);
- () setor de elaboração de projetos de edificações;
- () setores que constituem apoio técnico ao funcionamento da Procuradoria Federal junto à UFMG;
- () setor de ouvidoria.

Plano gerencial do setor

1) Atribuições do setor:

- a. Gerenciar e dar suporte aos ambientes operacionais (servidores de aplicação, bancos de dados, autenticação, storage, backup e afins);
- b. Monitorar disponibilidade, desempenho e segurança dos ambientes operacionais;
- c. Selecionar e implantar soluções tecnológicas para a modernização constante dos ambientes operacionais;
- d. Garantir a manutenção e a atualização de versões de softwares implantados;
- e. Manter base de conhecimento de sua área;
- f. Definir e aplicar políticas para publicação de sistemas e serviços;
- g. Prover ambientes operacionais de desenvolvimento, treinamento, homologação e produção para os sistemas de informação;
- h. Aplicar a política de segurança e executar os procedimentos técnicos correlacionados em sua área de atuação;

- i. Atuar na resposta e na prevenção de incidentes de segurança;
- j. Realizar a gestão de riscos dos ambientes operacionais;
- k. Estabelecer procedimentos de controle dos ambientes operacionais;
- l. Especificar equipamentos e softwares a serem adquiridos para a infraestrutura dos ambientes operacionais;
- m. Inventariar equipamentos e softwares dos ambientes operacionais.

2) Processos de trabalho:

- i. Instalação de hardware
- ii. Instalação de software
- iii. Manutenção em hardware
- iv. Manutenção em software
- v. Suporte em hardware
- vi. Suporte em software
- vii. Gerenciamento de hardware
- viii. Gerenciamento de software
- ix. Monitoramento de hardware
- x. Monitoramento de software
- xi. Ações relacionadas à segurança da informação
- xii. Evolução tecnológica dos ambientes
- xiii. Reuniões técnicas e administrativas
- xiv. Pesquisa de preços ou de tecnologias de mercado
- xv. Treinamento e aprendizado de novas tecnologias
- xvi. Documentação de processos internos
- xvii. Documentação para processos de compra

3) Atividades: com a instalação do Polare ficou esclarecido que as atividades entram em um nível de acompanhamento mensal que pode variar de um período para o outro. A DTI entende que, em função disso, é suficiente o alinhamento de pessoas e seus processos de trabalho.

	Título da atividade	Processo de trabalho relacionado	Servidor responsável pela entrega
1	<não é necessário preencher>	Instalação de hardware	Toda a equipe
2		Instalação de software	
3		Manutenção em hardware	
4		Manutenção em software	
5		Suporte em hardware	

6		Suporte em software	
7		Gerenciamento de hardware	
8		Gerenciamento de software	
9		Monitoramento de hardware	
10		Monitoramento de software	
11		Ações relacionadas à segurança da informação	
12		Evolução tecnológica dos ambientes	
13		Reuniões técnicas e administrativas	
14		Pesquisa de preços ou de tecnologias de mercado	
15		Treinamento e aprendizado de novas tecnologias	
16		Documentação de processos internos	
17		Documentação para processos de compra	

Composição do Setor

Nome do Servidor	Siape	Cargo	CH Semanal	Ocupa FG ou CD? (Sim ou Não)	Está no setor há pelo menos 6 meses? (Sim ou Não)	Elegível? (Sim ou Não)
Márcio da Costa Viana	6321517	Analista de Tec. Informação	40	Sim	Sim	Não
Bruno Gomes de Souza	2127668	Analista de Tec. Informação	40	Não	Sim	Sim
Felipe Rebeiro de Oliveira	2151497	Analista de Tec. Informação	40	Não	Sim	Sim
Gladson Otavio Recieri	2842768	Analista de Tec. Informação	40	Não	Sim	Sim
Leandro Duarte de Assis	2843350	Analista de Tec. Informação	40	Não	Sim	Sim
Pedro Henrique Begalli Rezende	1621644	Analista de Tec. Informação	40	Não	Sim	Sim
Wallison Fabiano de Araujo	1733797	Analista de Tec. Informação	40	Não	Sim	Sim

Assinatura da chefia do Setor

Assinatura do dirigente da Unidade

Se Unidade Acadêmica, data de aprovação da proposta na congregação.

Parecer da PRORH

Deferido Indeferido

Justificativa: