

## Proposta de Adesão ao Projeto Piloto do Programa de Gestão e Desempenho (PGD)/UFMG

**Unidade:** Diretoria de Tecnologia da Informação

**Plano estratégico da Unidade:** Segue arquivo anexo com o alinhamento do PDI 2024-2029 e do PDTIC em vigor até 31/12/24

**Sector proponente:** Divisão de Redes de Comunicação

### Área na qual o setor se enquadra, conforme disposto no art. 8º da Portaria 7384/2023:

- (x) setores de tecnologia da informação que não tenham atendimento ao público;
- ( ) setores de contabilidade e finanças;
- ( ) setores de revisão de texto;
- ( ) setores de convênios;
- ( ) setores dedicados à análise de processos de gestão de pessoas e emissão de pareceres;
- ( ) setores dedicados à análise de processos de natureza acadêmica e emissão de pareceres;
- ( ) setores responsáveis pela operacionalização, cadastro, supervisão e controle do Sistema Integrado de Administração de Recursos Humanos (SIAPE);
- ( ) setor de elaboração de projetos de edificações;
- ( ) setores que constituem apoio técnico ao funcionamento da Procuradoria Federal junto à UFMG;
- ( ) setor de ouvidoria.

### Plano gerencial do setor

- 1) Atribuições do setor:
  - a. Gerenciar as redes corporativas de voz e dados;
  - b. Especificar e adquirir equipamentos usados nas redes;
  - c. Dar suporte a equipamentos que compõem a infraestrutura central da rede de dados;
  - d. Orientar as TIs descentralizadas em políticas, procedimentos e ações relacionadas à gestão da rede de dados;
  - e. Contatar as áreas técnicas dos órgãos e empresas que prestam serviços relacionados à infraestrutura de serviços e comunicação de dados;
  - f. Administrar os circuitos dedicados de comunicação de dados;
  - g. Dar suporte às unidades, ao Demai/PRA e ao DPP/PRA no projeto de redes internas de comunicação;
  - h. Manter a infraestrutura da rede de telefonia (aparelhos, cabeamento e centrais);
  - i. Operar as centrais telefônicas e programar suas funções;

- j. Parametrizar e operar o sistema interno de bilhetagem e tarifação telefônica;
- k. Gerir o catálogo telefônico da universidade com seus centros de custos e a distribuição de ramais;
- l. Monitorar disponibilidade, desempenho e segurança das redes de comunicação;
- m. Selecionar e implantar soluções tecnológicas para a modernização constante das redes de comunicação;
- n. Garantir a manutenção e a atualização de versões de softwares implantados nos equipamentos da rede;
- o. Manter base de conhecimento de sua área;
- p. Aplicar a política de segurança e executar os procedimentos técnicos correlacionados em sua área de atuação;
- q. Atuar na resposta e na prevenção de incidentes de segurança;
- r. Especificar equipamentos, serviços e softwares a serem adquiridos para a infraestrutura da rede de comunicação;
- s. Realizar a gestão de riscos dos ambientes operacionais;
- t. Inventariar equipamentos e softwares dos ambientes operacionais.

2) Processos de trabalho:

- a. Gerenciar as redes corporativas de voz e dados;

- Análise de necessidades e planejamento estratégico
- Monitoramento de segurança e desempenho
- Manutenção programada
- Manutenção corretiva
- Fusões de Fibra
- Lançamento de cabos

- b. Especificar e adquirir equipamentos usados nas redes;

- Identificação de requisitos de hardware
- Análise de opções de mercado
- Avaliação de fornecedores
- Coleta de cotações e negociação de propostas
- Processo de compra e acompanhamento da entrega
- Registro de garantias e especificações técnicas

c. Dar suporte a equipamentos que compõem a infraestrutura central da rede de dados;

- Diagnóstico de problemas de hardware ou software
- Realização de reparos e substituições de componentes defeituosos
- Aplicação de atualizações de software e firmware
- Registro de incidentes e ações tomadas para resolução
- Capacitação da equipe em novas tecnologias e métodos

d. Orientar as TIs descentralizadas em políticas, procedimentos e ações relacionadas à gestão da rede de dados;

- Criação de políticas e procedimentos de gestão de rede
- Realização de workshops ou treinamentos
- Suporte a dúvidas e problemas

e. Contatar as áreas técnicas dos órgãos e empresas que prestam serviços relacionados à infraestrutura de serviços e comunicação de dados;

- Administração dos contratos de serviços
- Realização de reuniões técnicas
- Coordenação das atividades realizadas por fornecedores
- Acompanhamento dos acordos de nível de serviço (SLAs)

f. Administrar os circuitos dedicados de comunicação de dados;

- Configuração dos circuitos dedicados
- Monitoramento do tráfego e desempenho dos circuitos dedicados
- Gestão dos contratos com fornecedores
- Diagnóstico e resolução de falhas

g. Dar suporte às unidades, ao Demai/PRA e ao DPP/PRA no projeto de redes internas de comunicação;

- Consultoria técnica para o planejamento e design das redes
- Coleta e análise das necessidades de comunicação das unidades
- Suporte a elaboração de projetos técnicos para a implementação de redes

- Acompanhamento da instalação e configuração das redes
- Revisão dos projetos de rede
- h. Manter a infraestrutura da rede de telefonia (aparelhos, cabeamento e centrais);
  - Manutenção preventiva e corretiva em aparelhos e centrais telefônicas
  - Inventário de equipamentos de telefonia, incluindo cabeamento e aparelhos
  - Instalação de aparelhos e configuração de sistemas de telefonia
  - Manutenção de documentação sobre a infraestrutura
  - Suporte técnico para resolução de problemas de telefonia
- i. Operar as centrais telefônicas e programar suas funções;
  - Programação das funções das centrais telefônicas
  - Monitoramento e ajuste das configurações das centrais
  - Capacitação dos usuários finais sobre o uso das funções
  - Identificação e resolução de problemas
  - Registro das configurações e alterações realizadas
- j. Parametrizar e operar o sistema interno de bilhetagem e tarifação telefônica;
  - Definição dos parâmetros de tarifação e bilhetagem
  - Operação e monitoramento do sistema
  - Gestão do serviço de telefonia.
  - Análise de custos do serviço de telefonia
- k. Gerir o catálogo telefônico da universidade com seus centros de custos e a distribuição de ramais;
  - Atualização regular do catálogo telefônico
  - Atribuição de ramais conforme as necessidades das unidades
  - Vinculação dos ramais aos centros de custo

l. Monitorar disponibilidade, desempenho e segurança das redes de comunicação;

- Monitoramento da disponibilidade, desempenho e segurança das redes.
- Detecção e resposta a ameaças de segurança na rede.
- Tratamento e prevenção de incidentes ocorridos
- Configuração e monitoramento de Firewall
- Implementação de medidas preventivas

m. Selecionar e implantar soluções tecnológicas para a modernização constante das redes de comunicação;

- Estudo de novas tecnologias e soluções disponíveis no mercado.
- Avaliação de custo-benefício e impacto de novas tecnologias
- Desenvolvimento de planos para a implementação das novas soluções.
- Realização de testes e projetos-piloto
- Coordenação e comunicação de mudanças tecnológicas

n. Garantir a manutenção e a atualização de versões de softwares implantados nos equipamentos da rede;

- Elaboração de cronogramas
- Teste das novas versões
- Implementação das atualizações
- Registro das versões de software instaladas e das mudanças implementadas
- Verificação da estabilidade e desempenho em produção

o. Manter base de conhecimento de sua área;

- Desenvolvimento e atualização de manuais, procedimentos e artigos técnicos.
- Acompanhamento dos membros da equipe no uso e contribuição para a base
- Revisão e homologação do conteúdo da base

p. Aplicar a política de segurança e executar os procedimentos técnicos correlacionados em sua área de atuação;

- Aplicação das políticas de segurança em processos e sistemas.
- Realização de auditorias internas
- Treinamento da equipe
- Implementação de procedimentos técnicos
- Revisão e atualização das políticas de segurança

q. Atuar na resposta e na prevenção de incidentes de segurança;

- Identificação de potenciais ameaças e vulnerabilidades.
- Ação imediata para conter e mitigar incidentes
- Condução de investigações
- Notificação das partes interessadas
- Adoção de medidas corretivas

r. Especificar equipamentos, serviços e softwares a serem adquiridos para a infraestrutura da rede de comunicação;

- Identificação das necessidades para aquisição
- Mapeamento de fornecedores e tecnologias disponíveis
- Análise técnica e financeira das propostas dos fornecedores.
- Preparação de especificações técnicas e documentação para aquisição.
- Supervisão do processo de compra até a entrega e instalação.

s. Realizar a gestão de riscos dos ambientes operacionais;

- Mapeamento dos riscos associados aos ambientes operacionais
- Planos para mitigação ou eliminação de riscos
- Implantação de medidas preventivas ou corretivas

t. Inventariar equipamentos e softwares dos ambientes operacionais

- Registro de equipamentos e softwares
- Controle do inventário

- Monitoramento do ciclo de vida dos ativos

3) Atividades: Com a instalação do Polare ficou esclarecido que as atividades entram em um nível de acompanhamento mensal que pode variar de um período para o outro. A DTI entende que, em função disso, é suficiente o alinhamento de pessoas e seus processos de trabalho.

	Título da atividade	Processo de trabalho relacionado	Servidor responsável pela entrega
1	<não é necessário preencher>	Análise de necessidades e planejamento estratégico	David - Douglas – Laszlo - Oséias
2		Monitoramento de segurança e desempenho	Douglas - Laszlo
3		Manutenção programada	André – Oséias - Samuel
..		Manutenção corretiva	Armando – Antônio - André - David - Douglas – Laszlo – Oséias - Samuel
N		Fusões de Fibra	Antônio – David – Douglas - Oséias - Samuel
		Lançamento de cabos	Antônio – David – Douglas - Oséias - Samuel
		Identificação de requisitos de hardware	André - Douglas – Laszlo
		Análise de opções de mercado	Douglas – Laszlo – Oséias - Samuel
		Avaliação de fornecedores	Douglas – Laszlo – Oséias - Samuel
		Coleta de cotações e negociação de propostas	Armando - Douglas – Laszlo – Oséias - Samuel

		Processo de compra e acompanhamento da entrega	David - Douglas – Laszlo – Oséias - Samuel
		Registro de garantias e especificações técnicas	David - Douglas – Laszlo – Oséias - Samuel
		Diagnóstico de problemas de hardware ou software	André – Douglas - Laszlo
		Realização de reparos e substituições de componentes defeituosos	Armando – Antônio - André - David - Douglas – Laszlo
		Aplicação de atualizações de software e firmware	André - Douglas – Laszlo
		Registro de incidentes e ações tomadas para resolução	Armando – David - Douglas
		Capacitação da equipe em novas tecnologias e métodos	David - Douglas
		Criação de políticas e procedimentos de gestão de rede	David – Douglas - Laszlo
		Realização de workshops ou treinamentos	David - Douglas
		Suporte a dúvidas e problemas	Armando – Antônio - André - David - Douglas – Laszlo
		Administração dos contratos de serviços	David - Douglas – Oséias - Samuel
		Realização de reuniões técnicas	Antônio - André - David - Douglas – Oséias - Samuel
		Coordenação das atividades realizadas por fornecedores	Armando – Antônio - David - Douglas – Oséias - Samuel
		Acompanhamento dos acordos de nível de serviço (SLAs)	Armando - Oséias - Samuel
		Configuração dos circuitos dedicados	André - Douglas – Laszlo
		Monitoramento do tráfego e desempenho dos circuitos dedicados	Armando – Antônio - André - David - Douglas – Laszlo – Oséias - Samuel

		Gestão dos contratos com fornecedores	David - Douglas – Oséias - Samuel
		Diagnóstico e resolução de falhas	André - Douglas – Laszlo
		Consultoria técnica para o planejamento e design das redes	Antônio - David - Douglas – Oséias
		Coleta e análise das necessidades de comunicação das unidades	Antônio - David - Douglas – Oséias
		Suporte a elaboração de projetos técnicos para a implementação de redes	Antônio - David - Douglas – Oséias
		Acompanhamento da instalação e configuração das redes	Antônio - David - Douglas – Oséias
		Revisão dos projetos de rede	David - Douglas – Oséias
		Manutenção preventiva e corretiva em aparelhos e centrais telefônicas	Oséias - Samuel
		Inventário de equipamentos de telefonia, incluindo cabeamento e aparelhos	Oséias - Samuel
		Instalação de aparelhos e configuração de sistemas de telefonia	Oséias - Samuel
		Manutenção de documentação sobre a infraestrutura	Oséias - Samuel
		Suporte técnico para resolução de problemas de telefonia	Oséias - Samuel
		Programação das funções das centrais telefônicas	Oséias - Samuel
		Monitoramento e ajuste das configurações das centrais	Oséias - Samuel
		Capacitação dos usuários finais sobre o uso das funções	Oséias - Samuel
		Identificação e resolução de problemas	Oséias - Samuel
		Registro das configurações e alterações realizadas	Oséias - Samuel
		Definição dos parâmetros de tarifação e bilhetagem	Oséias - Samuel

		Operação e monitoramento do sistema	Oséias - Samuel
		Gestão do serviço de telefonia.	Oséias - Samuel
		Análise de custos do serviço de telefonia	Oséias - Samuel
		Atualização regular do catálogo telefônico	Oséias - Samuel
		Atribuição de ramais conforme as necessidades das unidades	Oséias - Samuel
		Vinculação dos ramais aos centros de custo	Oséias - Samuel
		Monitoramento da disponibilidade, desempenho e segurança das redes.	André - David - Douglas –
		Deteção e resposta a ameaças de segurança na rede.	Douglas – Laszlo
		Tratamento e prevenção de incidentes ocorridos	Douglas – Laszlo
		Configuração e monitoramento de Firewall	Douglas – Laszlo
		Implementação de medidas preventivas	Douglas – Laszlo
		Estudo de novas tecnologias e soluções disponíveis no mercado.	André - David - Douglas – Laszlo
		Avaliação de custo-benefício e impacto de novas tecnologias	André - David - Douglas – Laszlo
		Desenvolvimento de planos para a implementação das novas soluções.	David - Douglas
		Coordenação e comunicação de mudanças tecnológicas	Armando – David - Douglas
		Elaboração de cronogramas	Armando – David - Douglas

		Teste das novas versões	Armando – Antônio - André Douglas – Laszlo
		Implementação das atualizações	Douglas – Laszlo
		Registro das versões de software instaladas e das mudanças implementadas	Armando - Antônio
		Verificação da estabilidade e desempenho em produção	Armando – Antônio - André Douglas – Laszlo
		Desenvolvimento e atualização de manuais, procedimentos e artigos técnicos.	Armando - Samuel
		Acompanhamento dos membros da equipe no uso e contribuição para a base	Armando - Samuel
		Revisão e homologação do conteúdo da base	Armando - Samuel
		Aplicação das políticas de segurança em processos e sistemas.	Douglas - Laszlo
		Realização de auditorias internas	Armando -David - Douglas - Laszlo
		Treinamento da equipe	David - Douglas - Laszlo
		Implementação de procedimentos técnicos	David - Douglas - Laszlo
		Revisão e atualização das políticas de segurança	David - Douglas - Laszlo
		Identificação de potenciais ameaças e vulnerabilidades.	André - Douglas – Laszlo
		Ação imediata para conter e mitigar incidentes	André - Douglas – Laszlo
		Condução de investigações	Douglas – Laszlo
		Notificação das partes interessadas	Armando – Antônio - André - David - Douglas – Laszlo – Oséias - Samuel
		Adoção de medidas corretivas	Armando – Antônio - André - David - Douglas – Laszlo

		Identificação das necessidades para aquisição	David - Douglas
		Mapeamento de fornecedores e tecnologias disponíveis	-David - Douglas – Laszlo – Oséias - Samuel
		Análise técnica e financeira das propostas dos fornecedores.	- David - Douglas – Laszlo – Oséias - Samuel
		Preparação de especificações técnicas e documentação para aquisição.	Armando – David - Douglas – Oséias - Samuel
		Supervisão do processo de compra até a entrega e instalação.	Armando – David - Douglas – Oséias - Samuel
		Mapeamento dos riscos associados aos ambientes operacionais	Armando – Antônio - Douglas – Oséias
		Planos para mitigação ou eliminação de riscos	Antônio - David - Douglas – Laszlo – Oséias
		Implantação de medidas preventivas ou corretivas	Armando – Antônio - André - David - Douglas – Laszlo – Oséias - Samuel
		Registro de equipamentos e softwares	- David - Douglas
		Controle do inventário	Armando – Antônio - André - David - Douglas – Laszlo – Oséias - Samuel
		Monitoramento do ciclo de vida dos ativos	Armando - Antônio - Oséias - Samuel

### Composição do Setor

Nome do Servidor	Siape	Cargo	CH Semanal	Ocupa FG ou CD? (Sim ou Não)	Está no setor há pelo menos 6 meses? (Sim ou Não)	Elegível? (Sim ou Não)
Andre Rodrigues Drummond	2135660	Analista de tec da informacao	40	Não	Sim	Sim
Antonio Higino Manoel Machado	2183760	Analista de tec da informacao	40	Não	Sim	Sim

Armando Geraldo Araujo De Carvalho	1991754	Analista De Tec Da Informacao	40	Não	Sim	Sim
David Eustaquio Da Silva	1781303	Analista De Tec Da Informacao	40	Sim	Sim	Não
Douglas Santos	1695597	Analista De Tec Da Informacao	40	Não	Sim	Sim
Laszlo Ernesto Barbosa De Miranda Pinto	3158714	Tec De Tecnologia Da Informacao	40	Não	Sim	Sim
Oseias Geraldo Bessa Viana	1557088	Engenheiro	40	Não	Sim	Sim
Samuel Elias Dutra	3073708	Tecnico Em Telefonia	40	Não	Sim	Sim

Assinatura da chefia do Setor

Assinatura do dirigente da Unidade

Se Unidade Acadêmica, data de aprovação da proposta na congregação.

Parecer da PRORH

Deferido  Indeferido

Justificativa: