



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
CASEU - CENTRO DE ACOLHIMENTO, SELEÇÃO E ENCAMINHAMENTO DO USUÁRIO
(FACULDADE DE ODONTOLOGIA)

MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E
COMPETÊNCIAS
(RSC-PCCTAE)

I. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIDOR

Nome completo: Andressa Cristine Buranhaem Viana
Matrícula SIAPE: 2271106
Cargo: Assistente em Administração
Setor/Unidade de lotação: CASEU - Centro de Acolhimento, Seleção e Encaminhamento do usuário (Faculdade de Odontologia)
Incentivo à Qualificação (IQ): Especialização (mínimo 360h) (30%)
Instituição: Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG)
Concessão Anterior: Não
Saldo anterior: 0 ponto(s)

II. NÍVEL PLEITEADO

Nível RSC solicitado: RSC-PCCTAE V
Equivalência: Mestrado
Requisito de entrada: Especialização

III. APRESENTAÇÃO

Eu, **Andressa Cristine Buranhaem Viana**, servidor(a) Técnico-Administrativo(a) em Educação lotado(a) em **CASEU - Centro de Acolhimento, Seleção e Encaminhamento do usuário (Faculdade de Odontologia)**, venho por meio deste Memorial Descritivo apresentar os saberes, competências e experiências profissionais adquiridas ao longo da minha trajetória, buscando o Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) equivalente a **Mestrado**, conforme previsto na legislação vigente.

O Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) visa valorizar o desenvolvimento profissional do servidor público federal, reconhecendo formalmente os conhecimentos, habilidades e atitudes adquiridos através de cursos, experiências profissionais, trabalhos técnicos e outras atividades que contribuem para o aprimoramento das funções exercidas na instituição de ensino.

IV. PONTUAÇÃO CONSOLIDADA

Pontuação sem saldo anterior: 54,00 pontos

Saldo de concessão anterior: 0,00 pontos

Pontuação total apresentada: 54,00 pontos

Pontuação mínima necessária: 52 pontos

Pontuação total excedente (banco de pontos): 2,00 pontos

Critérios específicos utilizados: 5

Mínimo de critérios exigido: 5

Pontuação por Critério:

- Critério I — Participação em Grupos de Trabalho, Comissões, Comitês, Núcleos, Representações ou Similares, Formalmente Instituídos ou Reconhecidos Pelo Órgão ou Pela Entidade: **9,00 pts**
- Critério IV — Designação para Assunção de Responsabilidades Técnico-Administrativas ou Especializadas: **13,50 pts**
- Critério VI — Produção, Prospecção e Difusão de Conhecimento Científico ou Técnico: **31,50 pts**

V. TRAJETÓRIA PROFISSIONAL

Ao longo desses quase 11 anos de trajetória no serviço público, muitas experiências foram vividas. Todas elas foram essenciais para formar a pessoa e a profissional que sou hoje.

Os concursos aplicados como aplicador volante em 2016 e 2017 me permitiram não apenas relembrar o meu processo de entrada na instituição mas também de ver sob uma nova ótica, como funciona a organização do processo que será responsável por aprovar os futuros servidores da instituição.

A participação como fiscal de contratos e demais comissões relacionadas à contratação do Sistema Informatizado Caseu me ajudaram a entender o funcionamento administrativo do órgão, bem como as especificidades de um processo de compra no serviço público. Os demais anos compondo a comissão responsável por gerir esse contrato me permitiram ver, no uso cotidiano do sistema, os frutos colhidos dessa contratação. Inicialmente o sistema era mais simples e enxuto. Com o passar dos anos, novas ferramentas foram acrescentadas, permitindo-nos organizar ainda melhor o processo de gerenciamento das filas de espera, marcação de pacientes, encaminhamentos, etc.

Anos depois e nos deparamos com uma emergência global em saúde: a pandemia do Covid 19. Durante esse tempo em serviço remoto, voltei os olhos a um tema bastante atual: a saúde mental, mais precisamente a saúde mental do servidor público. Publiquei dois artigos sobre o tema: em um deles, fiz uma revisão sobre a satisfação profissional, a qualidade de vida e o índice de absenteísmo em um hospital público. No outro artigo revisei, especificamente, os índices de absenteísmo e, com isso, pude identificar certas condições que podem ser melhoradas na carreira do servidor da área da saúde.

Ao final da pandemia do Covid 19, apresentamos na XI Jornada de Apresentação do Conhecimento Produzido pelos servidores TAES, os reflexos da Pandemia no setor onde trabalho.

Uma das grandes lições trazidas com a pandemia foi o funcionamento dos serviços na modalidade remoto. Os grandes benefícios que essa modalidade traz como economia de recursos, maior extensão do horário de atendimento dos voluntários nos canais de informações, mantendo a mesma qualidade dos serviços prestados à população etc, ensejaram um novo artigo publicado, o qual fui coautora.

Por fim, até o momento, para resumir, é possível encontrar um pouco do trabalho que o Caseu

Por fim, até o momento, para resumir, é possível encontrar um pouco do trabalho que o Caseu e a Faculdade de Odontologia da UFMG prestam no atendimento odontológico à população.

Toda essa trajetória culminaram em saberes estudados e vivenciados que hoje agregam não só a parte tangível do atendimento prestado como agilidade e eficiência dos processos, mas também no ativo intangível da instituição como adequação e humanidade no atendimento à população, por isso acredito que o resultado gerado nesse percurso justificam o nível pleiteado do RSC.

VI. ROL DE SABERES E COMPETÊNCIAS DECLARADOS

1. Atuação em atividades de organização, fiscalização, execução de exame de seleção, vestibular ou concursos

Unidade: Por designação | Qtde: 2 | Pts/Unit.: 4,50 | Subtotal: 9,00 pts

Documentação anexada:

-  Anexo_01_GrupoI_Criterio5.pdf
-  Anexo_02_GrupoI_Criterio5.pdf

Descrição/Justificativa/Correlação/Relevância: Atuação como aplicadora nos concursos públicos da UFMG (editais 358/2016 e 683/2017) participando da organização, orientação e fiscalização das provas com cumprimento de normas e procedimentos institucionais contribuindo para a regularidade e segurança dos processos seletivos.

2. Elaboração de projeto básico ou de termo de referência, ou participação como membro de equipe de planejamento de contratação

Unidade: Por designação | Qtde: 3 | Pts/Unit.: 3,00 | Subtotal: 9,00 pts

Documentação anexada:

-  Anexo_03_GrupoIV_Criterio2.pdf
-  Anexo_04_GrupoIV_Criterio2.pdf
-  Anexo_05_GrupoIV_Criterio2.pdf

Descrição/Justificativa/Correlação/Relevância: Participação como membro de equipes de planejamento para realização dos estudos preliminares para viabilizar a contratação pretendida: expansão e manutenção de software. As atuações contribuíram para o planejamento e acompanhamento de ações institucionais.

3. Exercício de atividades de gestão ou fiscalização de contratos de aquisição, serviços, convênios e acordos ou instrumentos correlatos

Unidade: Por designação | Qtde: 1 | Pts/Unit.: 4,50 | Subtotal: 4,50 pts

Documentação anexada:

-  Anexo_06_GrupoIV_Criterio3.pdf

Descrição/Justificativa/Correlação/Relevância: Atuação como fiscal titular do contrato de prestação de serviços de manutenção de software (corretiva, preventiva e adaptativa) do setor CASEU, acompanhando a execução contratual e verificando o cumprimento das obrigações previstas, contribuindo para a adequada prestação do serviço e continuidade das atividades institucionais.

4. Autoria ou coautoria de capítulo de livro, de artigo publicado em revista especializada, jornal científico ou periódico, relacionado aos interesses institucionais

Unidade: Por publicação | Qtde: 3 | Pts/Unit.: 7,50 | Subtotal: 22,50 pts

Documentação anexada:

-  Anexo_07_GrupoVI_Criterio10.pdf
-  Anexo_08_GrupoVI_Criterio10.pdf
-  Anexo_09_GrupoVI_Criterio10.pdf

Descrição/Justificativa/Correlação/Relevância: Autoria/coautoria dos artigos "ACOLHIMENTO REMOTO NA FAO-UFGM: Uso de tecnologias digitais como auxiliar na assistência odontológica", "Satisfação profissional, qualidade de vida e absenteísmo em um hospital público: uma revisão", e "Absenteísmo por motivo de doença em profissionais da saúde em um hospital público: uma revisão". Os trabalhos têm temática relacionada com o serviço público.

5. Apresentação de trabalho de interesse institucional em congresso, seminário ou outros eventos

Unidade: Por produto | Qtde: 2 | Pts/Unit.: 4,50 | Subtotal: 9,00 pts

Documentação anexada:

-  Anexo_10_GrupoVI_Criterio11.pdf
-  Anexo_11_GrupoVI_Criterio11.pdf

Descrição/Justificativa/Correlação/Relevância: Autoria/coautoria de trabalhos apresentados na: XI Jornada de Apresentação do Conhecimento Produzido pelos Servidores TAES e 42 reunião anual da SBPqO, abordando temas relacionados ao CASEU, contribuindo para a divulgação e reflexão sobre atividades e resultados institucionais.

VII. DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE LEGAL

Declaro, para todos os fins de direito, que as informações constantes neste Memorial Descritivo ocorreram no exercício da carreira, não foram utilizadas em requerimentos anteriores e são verdadeiras, autênticas e estão devidamente comprovadas com a documentação anexada, assumindo inteira responsabilidade pelas declarações prestadas, sujeito às sanções legais cabíveis em caso de falsidade.

Declaro ainda estar ciente de que o título utilizado como requisito de entrada para o nível atual não serve para pontuar no rol de saberes apresentado neste memorial.

Gerado em 11 de agosto de 2026 às 16:39



Estou de acordo com a publicação do meu memorial na página da PRORH, em cumprimento ao disposto no Decreto 13048/2026, art. 8º, inciso VII.