



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
CASEU / FACULDADE DE ODONTOLOGIA

MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS
(RSC-PCCTAE)

I. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIDOR

Nome completo:	VALQUIRIA CORREA PONTES
Matrícula SIAPE:	2379279
Cargo:	ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO
Setor/Unidade de lotação:	CASEU / FACULDADE DE ODONTOLOGIA
Grau de escolaridade:	Especialização (mínimo 360h) (30%)
Instituição:	Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG)
Concessão Anterior:	Não
Saldo anterior:	0 ponto(s)

II. NÍVEL PLEITEADO

Nível RSC solicitado:	RSC-PCCTAE V
Equivalência:	Mestrado
Requisito de entrada:	Especialização

III. APRESENTAÇÃO

Eu, **VALQUIRIA CORREA PONTES**, servidor(a) Técnico-Administrativo(a) em Educação lotado(a) em **CASEU / FACULDADE DE ODONTOLOGIA**, venho por meio deste Memorial Descritivo apresentar os saberes, competências e experiências profissionais adquiridas ao longo da minha trajetória, buscando o Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) equivalente a **Mestrado**, conforme previsto na legislação vigente.

O Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) visa valorizar o desenvolvimento profissional do servidor público federal, reconhecendo formalmente os conhecimentos, habilidades e atitudes adquiridos através de cursos, experiências profissionais, trabalhos técnicos e outras atividades que contribuem para o aprimoramento das funções exercidas na instituição de ensino.

IV. PONTUAÇÃO CONSOLIDADA

Pontuação sem saldo anterior:	52,00 pontos
Saldo de concessão anterior:	0,00 pontos
Pontuação total apresentada:	52,00 pontos
Pontuação mínima necessária:	52 pontos
Pontuação total excedente (banco de pontos):	0,00 pontos
Critérios específicos utilizados:	6
Mínimo de critérios exigido:	5

Pontuação por Critério:

- Critério I – Participação em Grupos de Trabalho, Comissões, Comitês, Núcleos, Representações ou Similares, Formalmente Instituídos ou Reconhecidos Pelo Órgão ou Pela Entidade: **13,50 pts**
- Critério II – Participação e Atuação em Projetos Institucionais, na Gestão, no Apoio ao Ensino, à Pesquisa, à Extensão, de Inovação e Assistência Especializada: **14,50 pts**
- Critério VI – Produção, Prospecção e Difusão de Conhecimento Científico ou Técnico: **24,00 pts**

V. TRAJETÓRIA PROFISSIONAL

Minha trajetória profissional na UFMG teve início há nove anos, sempre na Faculdade de Odontologia, onde atuo no CASEU. Nesse período, desenvolvi conhecimentos e competências relacionados à gestão administrativa, atendimento ao público e apoio às atividades acadêmicas e assistenciais - atuando em agendamento, gestão de filas e prontuários e atendimento e orientação de docentes, discentes e da comunidade. Essas experiências aprimoraram minha capacidade de organização, comunicação, mediação de demandas e resolução de situações cotidianas. Desde 2017, participo do projeto de extensão "Acolhimento e Orientação ao Usuário da FO-UFMG", contribuindo para o acolhimento e orientação dos usuários, apoio administrativo e orientação dos alunos de graduação. A experiência ampliou minha compreensão sobre a relação entre universidade e comunidade e sobre a importância de um atendimento humanizado e qualificado. Participo, há três mandatos, da Comissão Permanente de Avaliação de Documentos Setorial (CSPAD) da Faculdade de Odontologia, experiência que contribuiu para a construção de conhecimentos sobre organização e gestão documental e para a melhoria dos processos institucionais. Minha graduação em Psicologia fortaleceu conhecimentos aplicados à comunicação, às relações interpessoais e à compreensão das necessidades dos usuários. Essa formação é complementada pelos cursos: "Comunicação Não Violenta", "Política Nacional de Cuidados no Brasil: Uma Introdução", "Gestão de Políticas Públicas no Âmbito Local: Saúde e Assistência Social", "Redação Oficial e Noções de SEI e suas Aplicações", "Gestão de Comportamento nas Organizações", "Propósito e Qualidade de vida: Descobertas para o Desenvolvimento Pessoal", "Comunicação Pública e Comunicação de Governo", "Nova lei de licitações: Visão Geral", "Criatividade e Novas Tecnologias para facilitar o seu dia a dia no trabalho" e "Uso responsável das TICs (Tecnologias da Informação e Comunicação)". Participei da aplicação do Concurso Público regido pelo Edital nº 693/2017 e da Apresentação dos trabalhos: "Prática Baseada em Equipe como Cuidado Centrado no Paciente no Ensino das Clínicas de Graduação da FO-UFMG" – na XXI Semana da Graduação - e "Projeto de Acolhimento aos Usuários da FO-UFMG: Resultados do Segundo Semestre 2024" - na 42ª Reunião Anual da Sociedade Brasileira de Pesquisa Odontológica. Ao longo dessa trajetória, a articulação entre experiência profissional, formação acadêmica, capacitação, extensão, produção de conhecimento e participação institucional transformou conhecimentos em práticas qualificadas e compartilhadas. Os saberes construídos têm contribuído para o aprimoramento do atendimento, do

acolhimento, da organização administrativa e da gestão documental da Faculdade de Odontologia, demonstrando autonomia, capacidade crítica e compromisso com os resultados institucionais, compatíveis com o nível RSC V.

VI. ROL DE SABERES E COMPETÊNCIAS DECLARADOS

1. Participação como membro de núcleos, representações, grupos de trabalho ou similares, comissões ou comitês previstos no âmbito da administração pública, regularmente constituídos

Unidade: Por designação | Qtde: 3 | Pts/Unit.: 3,00 | Subtotal: 9,00 pts

Documentação anexada:

- Anexo_01_Grupol_Criterio3.pdf
- Anexo_02_Grupol_Criterio3.pdf
- Anexo_03_Grupol_Criterio3.pdf

Descrição/Justificativa/Correlação/Relevância: Participação em comissão para gestão de documentos da instituição a serem avaliados e destinados para guarda permanente ou eliminação por 3 mandatos.

2. Atuação em atividades de organização, fiscalização, execução de exame de seleção, vestibular ou concursos

Unidade: Por designação | Qtde: 1 | Pts/Unit.: 4,50 | Subtotal: 4,50 pts

Documentação anexada:

- Anexo_04_Grupol_Criterio5.pdf

Descrição/Justificativa/Correlação/Relevância: Atuação como aplicador no concurso público da UFMG edital 683-2017, participando da organização, orientação e fiscalização das provas com cumprimento de normas e procedimentos institucionais, contribuindo para a regularidade e segurança do processo seletivo.

3. Participação em capacitação, fórum, oficina, workshop e congresso, com carga horária mínima de dez horas, vinculada aos interesses da Instituição Federal de Ensino

Unidade: Por evento | Qtde: 10 | Pts/Unit.: 1,00 | Subtotal: 10,00 pts

Documentação anexada:

- Anexo_06_Grupol_Criterio11.pdf
- Anexo_07_Grupol_Criterio11.pdf
- Anexo_08_Grupol_Criterio11.pdf
- Anexo_09_Grupol_Criterio11.pdf
- Anexo_10_Grupol_Criterio11.pdf
- Anexo_11_Grupol_Criterio11.pdf
- Anexo_12_Grupol_Criterio11.pdf
- Anexo_13_Grupol_Criterio11.pdf
- Anexo_14_Grupol_Criterio11.pdf
- Anexo_15_Grupol_Criterio11.pdf

Descrição/Justificativa/Correlação/Relevância: Participação em ações de formação continuada, com realização de cursos com carga horária mínima de dez horas, vinculada aos interesses da Instituição.

4. Conclusão de curso de educação formal superior ao exigido para o ingresso no cargo de que é titular e que não seja utilizado para percepção de Incentivo à Qualificação

Unidade: Por curso | Qtde: 1 | Pts/Unit.: 15,00 | Subtotal: 15,00 pts

Documentação anexada:

- Anexo_16_GrupoVI_Criterio4.pdf

Descrição/Justificativa/Correlação/Relevância: Conclusão de curso de graduação em Psicologia, na instituição FEAD, conferindo o título de Bacharela em Psicologia.

5. Participação em atividades técnicas e/ou especializadas em projetos, incluída a elaboração de projetos pedagógicos, programas e/ou ações institucionais (ensino, pesquisa, extensão, gestão e inovação)

Unidade: Por projeto | Qtde: 1 | Pts/Unit.: 4,50 | Subtotal: 4,50 pts

Documentação anexada:

- Anexo_05_GrupoII_Criterio2.pdf

Descrição/Justificativa/Correlação/Relevância: Participação no Projeto de Extensão "Acolhimento e Orientação ao Usuário da FO UFMG". Atividades desempenhadas: Recepção e escuta dos usuários das clínicas da FO-UFMG; esclarecimentos sobre a regulação para tratamento na rede SUS-BH e nas clínicas da FO-UFMG; suporte pelo Acolhimento Remoto; apoio administrativo.

6. Apresentação de trabalho de interesse institucional em congresso, seminário ou outros eventos

Unidade: Por produto | Qtde: 2 | Pts/Unit.: 4,50 | Subtotal: 9,00 pts

Documentação anexada:

- Anexo_17_GrupoVI_Criterio11.pdf
- Anexo_18_GrupoVI_Criterio11.pdf

Descrição/Justificativa/Correlação/Relevância: Apresentação do trabalho "Prática Baseada em Equipe como estratégia para o cuidado centrado no paciente no ensino das clínicas de graduação da FO-UFMG" - na XXI Semana da Graduação - e "Projeto de Acolhimento aos usuários da FO-UFMG: Resultados do segundo semestre de 2024" - na 42ª Reunião Anual da Sociedade Brasileira de Pesquisa Odontológica.

VII. DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE LEGAL

Declaro, para todos os fins de direito, que as informações constantes neste Memorial Descritivo ocorreram no exercício da carreira, não foram utilizadas em requerimentos anteriores e são verdadeiras, autênticas e estão devidamente comprovadas com a documentação anexada, assumindo inteira responsabilidade pelas declarações prestadas, sujeito às sanções legais cabíveis em caso de falsidade.

Declaro ainda estar ciente de que o título utilizado como requisito de entrada para o nível atual não serve para pontuar no rol de saberes apresentado neste memorial.

Gerado em 28 de setembro de 2026 às 10:10



Estou de acordo com a publicação do meu memorial na página da PRORH, em cumprimento ao disposto no Decreto 13048/2026, art. 8º, inciso VII.