

UNIDADES DO CENTRO

Atendimento Clínico/ Acolhimento DAST Centro

SOLICITAÇÃO DE ATENDIMENTO URGÊNCIA/EMERGÊNCIA: CONDUTAS GERAIS

Os servidores, alunos, trabalhadores terceirizados ou visitantes das Unidades da UFMG localizadas no Centro de Belo Horizonte que apresentarem, durante a sua jornada de trabalho ou jornada acadêmica, uma intercorrência à sua saúde de forma aguda, poderão buscar orientações por meio do contato com a Divisão de Assistência à Saúde do DAST/ Centro¹ por meio do telefone 3409-9564 ou 3409-9559.

A Divisão de Assistência à Saúde do DAST Centro realiza o ACOLHIMENTO de servidores da UFMG lotados nas Unidades do Centro e conta com dois médicos clínicos que atendem de 08 às 12:00 e 13:00 às 17:00h.

Mas é bom fazer contato telefônico para orientações!

O DAST Centro não possui ambulância, não possui estrutura para possibilitar que a pessoa seja medicada ou que fique em observação.

E Nos casos em que houver necessidade de um atendimento para urgências e emergências?

¹ O DAST está estruturado em dois Núcleos: o DAST Centro (localizado no complexo do Hospital das Clínicas) e o DAST Pampulha (no Campus Pampulha)



1. Caso a pessoa não tenha condições de se deslocar ou ser levada para um pronto atendimento da Rede Pública de Belo Horizonte, faça contato com o SAMU², por meio do telefone 192.
2. Preste todas as informações necessárias para uma adequada regulação a ser feita pelo SAMU.
3. Caso a pessoa tenha condições de se deslocar, ela deverá ser encaminhada para um Pronto Atendimento. Indicamos o Pronto Atendimento do Hospital das Clínicas ou a UPA Centro Sul.
4. Em casos de baixa complexidade e que não exigem a administração de medicamentos ou outros procedimentos terapêuticos, a pessoa poderá se dirigir ao DAST Centro para o Acolhimento.
5. Os profissionais do DAST Centro realizarão o acolhimento e prestarão as orientações necessárias.
6. Em casos de Acidente em Serviço com exposição a material biológico procurar o Pronto Atendimento do Hospital das Clínicas.
7. Em casos de Acidentes em Serviço que não envolvam exposição a material biológico poderá procurar a UPA Centro Sul.
8. Os casos relacionados a traumas deverão procurar o Pronto Socorro do Hospital João XXIII.
9. Em casos de urgência ou emergências relacionados à condição emocional ou sofrimento psíquico, procurar a rede de serviços de saúde mental do município de Belo Horizonte.

² Veja a característica do SAMU ao final destas orientações.

Veja, então as orientações a seguir:

A Divisão de Assistência à Saúde do DAST Centro possui característica diferenciada da estrutura do atendimento prestado no Campus Pampulha, portanto, os casos em que o servidor ou aluno lotados nas unidades do centro de Belo Horizonte (fora da Pampulha) necessitarem de atendimento relacionado a:

- Problemas que tiveram início há pouco tempo (chamadas situações agudas);
- Que tenham uma doença já conhecida e diagnosticada (como pressão alta, diabetes) e apresentam alguma piora;
- Que estejam com algum sofrimento como dor forte, febre alta, desmaio, pequeno corte, trauma, crise convulsiva;
- Acidente em serviço com exposição a material biológico;

deverão se encaminhar para (veja as opções abaixo):

1. Pronto Atendimento do Hospital das Clínicas (PA_HC), Unidade de Pronto Atendimento Centro Sul (UPA Centro Sul) ou para unidade de saúde do convênio (caso o servidor ou aluno tenha convênio médico).
2. Existem também outras UPAs³ em BH que funcionam todos os dias 24 horas, atendem casos de urgência, avaliam e

3 Unidades de atendimento do SUS de Belo Horizonte :

1. UPA Oeste (avenida Barão Homem de Melo, 1.710, Jardim América, telefone 3277-6871): clínica médica, pediatria, cirurgia, ortopedia e odontologia.

encaminham os usuários que as procuram com problemas de saúde.

3. As outras UPAs estão localizadas nos Distritos Sanitários Barreiro, Oeste, Nordeste, Norte, Pampulha, Venda Nova e Leste.

E os casos relacionados à saúde mental?

4. Para os casos relacionados à saúde mental, o município de Belo Horizonte disponibiliza uma rede de serviços de saúde mental bem estruturados. Os servidores e alunos poderão se encaminhar para os Centros de Referência em Saúde Mental (Cersams)^{4;5} que oferecem os atendimentos

-
2. UPA Barreiro (rua Aurélio Lopes, 20, Diamante, telefone 3277-5841): clínica médica, pediatria e cirurgia geral.
 3. UPA Norte (rua A, 270, 1º de Maio, telefone 3433-5750): ortopedia (7h às 19h), clínica médica, pediatria e cirurgia
 4. UPA Nordeste (praça 13 de Maio, s/nº, Nova Floresta, telefone 3277-5634): cirurgia (7h às 19h), clínica médica e pediatria.
 5. UPA Pampulha (avenida Santa Terezinha, 515, Santa Terezinha, telefone 3277-8435): cirurgia (7h às 19h), clínica médica e pediatria.
 6. UPA Venda Nova (rua Padre Pedro Pinto, 322, Venda Nova, telefone 3277-5504): clínica médica, pediatria e cirurgia geral.
 7. Unidade de Atendimento Pronto de Urgência Leste (rua 28 de Setembro, 372, Esplanada, telefone 3482-2866): clínica médica, pediatria, suturas, ortopedia e cirurgia.
 8. Pronto Socorro de Venda Nova (rua das Gabirobas, 1, Vila Clóris, telefone 3459 - 3200): clínica médica, pediatria, suturas, ortopedia e neurologia.
 9. Centro Geral de Pediatria (alameda Ezequiel Dias, 345, Santa Efigênia, telefone 3239-9025): pediatria.
 10. Hospital Alberto Cavalcante (rua Camilo de Brito, 636, Padre Eustáquio, telefone 3411-1607): clínica médica, pediatria, cirurgia e suturas.
 11. Hospital das Clínicas (avenida Professor Alfredo Balena, 110, Santa Efigênia, telefone 3248-9327): clínica médica, pediatria, cirurgia, ginecologia e oftalmologia;
 12. Hospital João XXIII (avenida Alfredo Balena, 400, Santa Efigênia, telefone 3239 - 9302): politrauma, grandes queimados, intoxicações graves, fraturas expostas, neurocirurgia.
 13. Hospital Júlia Kubitschek (avenida Dr. Cristiano Rezende, 2.745, Milionários, Barreiro de Cima, telefone 3322-2727): clínica médica, pediatria, cirurgia geral.
 - 4 CERSAM Oeste – Rua Oscar Trompowski, 1325 – Nova Granada, telefones 3277-9601/6488
CERSAM Pampulha – Rua Mel, 77 – Santa Branca, fones 3277-7918/7934
CERSAM Noroeste – Rua Camarugi, 10 – Padre Eustáquio, telefones 3277-7220 / 7229 / 7216

necessários a cada caso, com a presença constante de uma equipe constituída por vários profissionais da Saúde Mental. As equipes dos Centros de saúde de BH também estão habilitadas a fazer o acolhimento nas situações de sofrimento mental e, se necessário, encaminham para equipe complementar de equipe de saúde mental (psiquiatra da infância e da adolescência, um terapeuta ocupacional, um fonoaudiólogo e um assistente social). Os profissionais de saúde mental acompanham, nos centros de saúde, os casos que podem ser tratados em ambulatório.

Nos CERSAMs, o tratamento busca a estabilização do quadro clínico, a reconstrução da vida pessoal, o suporte necessário aos familiares, o convívio e a reinserção social. Oferece os atendimentos próprios a cada caso, com a presença constante de equipe multiprofissional, oficinas e atividades de cultura e lazer.

No caso em que o servidor ou aluno não tenha como se encaminhar para uma destas unidades poderá utilizar o Serviço de Atendimento Móvel (SAMU) do município.

CERSAMI – CERSAM INFANTIL - Rua Camarugi, 10 – Padre Eustáquio, telefones 3277-9279 / 7227
CERSAM Venda Nova – Rua Boa Vista, 228 – São João Batista, telefones 3277-5432/5434
CERSAM Nordeste – Rua Treze de Maio. s/n - Nova Floresta. Telefone: 3277-9057 / 6065
CERSAM AD Nordeste – Rua Joaquim Gouveia. 600 – São Paulo: 3276-7538 / 7539
CERSAM Leste – Rua Perite, 150 – Santa Tereza, telefones 3277-5756/5743
CERSAM Barreiro – Rua Desembargador Ribeiro da Luz, 29 – Barreiro, telefones 3277-1530 / 5908

CERSAM AD Pampulha (CERSAM ÁLCOOL E DROGAS) – Rua Ligúria, 70 – Bandeirantes, telefones 32771574 / 1575
CERSAM AD Barreiro (CERSAM ÁLCOOL E DROGAS) – Avenida Barão de Monte Alto, 211 – Cardoso, telefones 32773630/ 3632/ 3631

5 <http://portalpbh.pbh.gov.br/pbh/contents.do?evento=conteudo&chPlc=25070>

O SAMU (Serviço Móvel de Atendimento às Urgências) atende pelo telefone 192 casos que necessitam de atendimento imediato e transporte do paciente para uma Unidade de Emergência, como traumas, urgências clínicas, obstétricas e psiquiátricas.

Desta forma, o DAST Centro está disponível para orientar e acolher as demandas por atendimento às intercorrências de caráter agudo e de baixa complexidade que não necessitam de procedimentos terapêuticos.

Em casos de dúvidas em relação à conduta correta ou o local de atendimento onde o servidor e aluno poderão ser encaminhados, entre em contato com o DAST Centro. A equipe estará disponível por meio dos telefones: 3409- 9564 ou 3409-9559.

O que é SAMU?⁶

O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192 tem como objetivo chegar precocemente à vítima após ter ocorrido alguma situação de urgência ou emergência de natureza clínica, cirúrgica, traumática, obstétrica, pediátrica, psiquiátrica, entre outras, que possa levar a sofrimento, a seqüelas ou mesmo a morte. Trata-se de um serviço pré-hospitalar, que visa conectar as vítimas aos recursos que elas necessitam e com a maior brevidade possível.

O SAMU 192 é um serviço gratuito, que funciona 24 horas, por meio da prestação de orientações e do envio de veículos tripulados por equipe capacitada, acessada pelo número "192" e acionada por uma Central de Regulação das Urgências. O SAMU realiza os atendimentos em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas, e conta com equipes que reúne médicos, enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e condutores socorristas.

⁶

(Fonte: <http://portalsaude.saude.gov.br/index.php/o-ministerio/principal/secretarias/951-sas-raiz/dahu-raiz/forca-nacional-do-sus/12-forca-nacional-do-sus/13407-servico-de-atendimento-movel-de-urgencia-samu-192>)

Veja abaixo, alguns **exemplos** de casos que podem ser considerados como urgência ou emergência.

URGÊNCIA	EMERGÊNCIA
<p>Ocorrência imprevista de agravo à saúde com ou sem risco potencial de vida, cujo portador necessita de assistência imediata. RESOLUÇÃO CFM nº 1451/95</p> <p>Exemplos:</p> <p>Transtornos emocionais</p> <p>Dor abdominal aguda</p> <p>Cólica renal</p> <p>Cólica Menstrual</p> <p>Cefaléia (dor de cabeça)</p> <p>Dor lombar aguda</p> <p>Ferimentos simples</p> <p>Lipotímia (tonteira, “sensação de desmaio”)</p> <p>Queda da própria altura ou de pequena altura</p> <p>Pequenas Queimaduras</p> <p>Síncope (Desmaio)</p> <p>Vertigem/tonteira</p> <p>Vômitos</p> <p>Intoxicação por abuso de substâncias (Álcool, drogas e outras substâncias químicas)</p> <p>Reações alérgicas simples (sem falta de ar)</p> <p>Doença febril</p>	<p>A constatação médica de condições de agravo à saúde que impliquem em risco iminente de vida ou sofrimento intenso, exigindo portanto, tratamento médico imediato. RESOLUÇÃO CFM nº 1451/95</p> <p>Exemplos:</p> <p>Traumatismos ocasionados por acidentes automobilísticos</p> <p>Reação alérgica grave</p> <p>Crise convulsiva</p> <p>Emergências psiquiátricas (surto psicótico)</p> <p>Falta de ar</p> <p>Dor torácica</p> <p>Queda de grandes alturas</p> <p>Tentativa contra a própria vida</p> <p>Ferimentos graves</p> <p>Sangramentos abundantes</p> <p>Queimaduras extensas e profundas</p> <p>Crise hipertensiva (aumento da pressão arterial com sintomas de náusea, vômitos, dor de cabeça)</p> <p>Intoxicações exógenas graves (álcool, drogas e outras substâncias químicas).</p> <p>Trabalho de parto</p>

Aumento da pressão arterial sem sintomas	Agressões físicas
Alteração do nível de consciência	Alteração do nível de consciência
Crise hipertensiva	
ATENÇÃO	
EM CASOS DE URGÊNCIA	EM CASOS DE EMERGÊNCIA
Ligue para o DAST Centro e peça orientações	Acione o SAMU pelo 192.
	Ligue para o DAST Centro e comunique o fato
3409-9564 ou 3409-9559	3409-9564 ou 3409-9559
Se Preferir, ligue para o DAST Pampulha e peça orientações.	Se preferir, ligue para o DAST Pampulha e peça orientações.
3409 4499 ou 3409-4498	3409-4499 ou 3409-4498
<p>É IMPORTANTE INFORMAR PARA O SAMU E PARA O DAST, DETALHADAMENTE, A LOCALIZAÇÃO DO PACIENTE E A PESSOA DE CONTATO.</p> <p>ESTA AÇÃO AGILIZA A CHEGADA DO SOCORRO</p>	
É IMPORTANTE SABER!	
<p>A equipe do DAST fará a regulação do atendimento por meio de perguntas rápidas que são importantes para agilizar o atendimento e a adoção de medidas adequadas.</p>	

Responda com precisão a todas as perguntas. Isto não causará atraso ao atendimento e irá melhorar a sua eficiência.

Veja aqui os endereços!

UPA

Unidades de atendimento do SUS de Belo Horizonte :

1. UPA Oeste (avenida Barão Homem de Melo, 1.710, Jardim América, telefone 3277-6871): clínica médica, pediatria, cirurgia, ortopedia e odontologia.
2. UPA Barreiro (rua Aurélio Lopes, 20, Diamante, telefone 3277-5841): clínica médica , pediatria e cirurgia geral.
3. UPA Norte (rua A, 270, 1º de Maio, telefone 3433-5750): ortopedia (7h às 19h), clínica médica, pediatria e cirurgia
4. UPA Nordeste (praça 13 de Maio, s/nº, Nova Floresta, telefone 3277-5634): cirurgia (7h às 19h), clínica médica e pediatria.
5. UPA Pampulha (avenida Santa Terezinha, 515, Santa Terezinha, telefone 3277-8435): cirurgia (7h às 19h), clínica médica e pediatria.
6. UPA Venda Nova (rua Padre Pedro Pinto, 322, Venda Nova, telefone 3277-5504): clínica médica, pediatria e cirurgia geral.

7. Unidade de Atendimento Pronto de Urgência Leste (rua 28 de Setembro, 372, Esplanada, telefone 3482-2866): clínica médica, pediatria, suturas, ortopedia e cirurgia.
8. Pronto Socorro de Venda Nova (rua das Gabirobas, 1, Vila Clóris, telefone 3459 -3200): clínica médica, pediatria, suturas, ortopedia e neurologia.
9. Centro Geral de Pediatria (alameda Ezequiel Dias, 345, Santa Efigênia, telefone 3239-9025): pediatria.
10. Hospital Alberto Cavalcante (rua Camilo de Brito, 636, Padre Eustáquio, telefone 3411-1607): clínica médica, pediatria, cirurgia e suturas.
11. Hospital das Clínicas (avenida Professor Alfredo Balena, 110, Santa Efigênia, telefone 3248-9327): clínica médica, pediatria, cirurgia, ginecologia e oftalmologia;
12. Hospital João XXIII (avenida Alfredo Balena, 400, Santa Efigênia, telefone 3239 -9302): politrauma, grandes queimados, intoxicações graves, fraturas expostas, neurocirurgia .
13. Hospital Júlia Kubitschek (avenida Dr. Cristiano Rezende, 2.745, Milionários, Barreiro de Cima, telefone 3322-2727): clínica médica, pediatria, cirurgia geral.

Saúde Mental

CERSAMI – CERSAM INFANTIL - Rua Camarugi, 10 – Padre Eustáquio, telefones 3277-9279 / 7227

CERSAM Venda Nova – Rua Boa Vista, 228 – São João Batista, telefones 3277-5432/5434

CERSAM Nordeste – Rua Treze de Maio. s/n - Nova Floresta. Telefone: 3277-9057 / 6065

CERSAM AD Nordeste – Rua Joaquim Gouveia. 600 - São Paulo: 3276-7538 / 7539

CERSAM Leste – Rua Perite, 150 – Santa Tereza, telefones 3277-5756/5743

CERSAM Barreiro – Rua Desembargador Ribeiro da Luz, 29 – Barreiro, telefones 3277-1530 / 5908

CERSAM AD Pampulha (CERSAM ÁLCOOL E DROGAS) – Rua Ligúria, 70 – Bandeirantes, telefones 32771574 / 1575

CERSAM AD Barreiro (CERSAM ÁLCOOL E DROGAS) – Avenida Barão de Monte Alto, 211 – Cardoso, telefones 32773630/ 3632/ 3631