

UNIDADES DO CAMPUS PAMPULHA

Atendimento Clínico/ Acolhimento DAST Pampulha

SOLICITAÇÃO DE ATENDIMENTO URGÊNCIA/EMERGÊNCIA: CONDUTAS GERAIS

Os servidores, alunos, trabalhadores terceirizados ou visitantes das Unidades da UFMG localizadas no Campus Pampulha que apresentarem, durante a sua jornada de trabalho ou jornada acadêmica, uma intercorrência à sua saúde de forma aguda, poderão buscar orientações por meio do contato com a Divisão de Assistência à Saúde do DAST/ Pampulha¹ por meio dos telefones 3409-4499 e 3409-4498.

Que tipo de intercorrências à saúde?

- Problemas que tiveram início há pouco tempo (chamadas situações agudas);
- Que tenham uma doença já conhecida e diagnosticada (como pressão alta, diabetes) e apresentam alguma piora;
- Que estejam com algum sofrimento como dor forte, febre alta, desmaio, pequeno corte, trauma, crise convulsiva;
- Acidente em serviço com ou sem exposição a material biológico;
- Que apresentam um desconforto emocional agudo a ponto de afetar a sua comunicação com o outro.

A Divisão de Assistência à Saúde do DAST Pampulha está estruturada com médicos clínicos (generalistas) e enfermagem, com ambiente apropriado

¹ O DAST está estruturado em dois Núcleos: o DAST Centro (localizado no complexo do Hospital das Clínicas) e o DAST Pampulha (no Campus Pampulha)

(sala de observação), para o atendimento da demanda espontânea e manejo de quadros em episódios de agudização e urgências² de menor gravidade. Constitui-se num primeiro nível de contato assegurando o atendimento ou acolhimento e elementar atenção resolutiva para os casos de baixa gravidade ou complexidade.

O conceito atribuído à sala de observação do DAST/Pampulha diz respeito ao paciente que fica em observação na unidade (por um período máximo de 02 (duas) horas) com ou sem medicação básica para a melhora do estado de saúde ou estabilização do quadro agudo e encaminhamento para outro ponto da rede pública ou privada do município de Belo Horizonte.

O DAST/ Pampulha possui, também, um veículo adaptado com equipamentos básicos para transporte de pessoas sem risco para a vida.

A ambulância do DAST é classificada como Tipo A³, a saber:

Tipo A: é o veículo destinado ao transporte em decúbito horizontal de pacientes que **não apresentem risco para vida**, para remoções simples e de caráter eletivo (grifo nosso).

Portanto, a ambulância do DAST é outro componente da Divisão de Assistência à Saúde do DAST Pampulha provendo, no que couber e que foge à complexidade de manejo deste Departamento, um transporte adequado para um serviço de saúde hierarquizado, regulado e integrante do Sistema de Urgência e Emergência⁴ de Belo Horizonte.

Nas situações de emergência, a equipe está capacitada para diagnosticar precocemente os casos graves, iniciar manobras de suporte básico de vida e

² **Urgência** é uma situação que requer assistência rápida, no menor tempo possível, a fim de evitar complicações e sofrimento. São exemplos de urgência: dores abdominais agudas e cólicas renais

³ Portaria nº. 2048/GM do Ministério da Saúde.

⁴ Emergência é todo caso em que há ameaça iminente à vida, sofrimento intenso ou risco de lesão permanente, havendo necessidade de tratamento médico imediato. Alguns exemplos de emergências são a parada cardiorrespiratória, hemorragias volumosas e infartos que podem levar a danos irreversíveis e até ao óbito.

acionar o serviço móvel de urgência (SAMU) para a remoção e para que haja a adequada continuidade do atendimento.

O DAST não pode ser considerado, portanto, como um componente pré-hospitalar fixo dentro dos critérios estabelecidos pelo Ministério da Saúde para uma Unidade de Pronto Atendimento (UPA). Lembrando que o DAST não dispõe de laboratório, ou seja, não realiza exames laboratoriais e de imagem para diagnósticos, não possui especialidades médicas e não desenvolve atividades para o tratamento e acompanhamento de pessoas portadoras de doenças crônicas.

O servidor/trabalhador/ aluno da UFMG quando se sentir mal no trabalho ou quando ocorrer “acidentes” **durante o horário e no local de trabalho ou atividade acadêmica**, e que estão impossibilitados de chegar ao DAST, poderá solicitar a ambulância por meio dos números 3409-4499 ou 3409-4498, identificando-se e esclarecendo a quem atende ao telefone o que esta acontecendo.

Mas atenção!

É fundamental que as informações sobre o estado da pessoa necessitada e a descrição correta do local onde ela se encontra sejam fornecidas para o atendente com a finalidade de dar agilidade à definição de conduta pela Divisão de Assistência à Saúde do DAST.

A liberação da ambulância vai depender da avaliação do médico e ou enfermeira e está condicionada, entre outros, às seguintes situações:

- ✓ O servidor/trabalhador/aluno estiver impossibilitado de locomoção;
- ✓ Por instabilidade de seus sintomas;
- ✓ Quando a critério da enfermeira e/ou medico do DAST;

- ✓ Por indisponibilidade do veículo naquele momento; (ambulância empenhada em outro transporte, fora do horário de funcionamento da ambulância⁵ no DAST).

A ambulância do DAST **não está habilitada para atendimento de trauma ou de qualquer agravo à saúde de maior gravidade ou complexidade**, portanto ainda dependemos da retaguarda do SAMU ou Corpo de Bombeiro para este atendimento, por constituírem numa rede adequadamente estruturada, qualificada e pactuada ao atendimento móvel.

- Problemas que tiveram início há pouco tempo (chamadas situações agudas);
- Que tenham uma doença já conhecida e diagnosticada (como pressão alta, diabetes) e apresentam alguma piora;
- Que estejam com algum sofrimento como dor forte, febre alta, desmaio, pequeno corte, trauma, crise convulsiva;

Acidente em serviço com exposição a material biológico

Como agir nos casos em que houver necessidade de um atendimento para urgências e emergências?

1. Caso a pessoa não tenha condições de se deslocar ou de ser movimentada do local onde houve a ocorrência, faça contato com o DAST Pampulha (3409-4499 ou 3409-4498) e em seguida acione o SAMU⁶, por meio do telefone 192.

⁵ A ambulância do DAST funciona do horário de 7 às 22 horas

⁶ Veja a característica do SAMU ao final destas orientações.



2. Preste todas as informações necessárias para uma adequada regulação a ser feita pelo DAST e pelo SAMU. Isso vai agilizar o atendimento!
3. Caso a pessoa tenha condições de se deslocar, ela deverá ser encaminhada para o DAST/Pampulha, que funciona no andar térreo da Unidade Administrativa II no Campus Pampulha.
4. Em casos de baixa complexidade e que não exigem a administração de medicamentos ou outros procedimentos terapêuticos, a pessoa poderá, também, se dirigir ao DAST Pampulha para o Acolhimento.
5. Os profissionais do DAST Pampulha realizarão o acolhimento, adotarão as medidas cabíveis e prestarão as orientações necessárias.
6. Em casos de Acidentes em Serviço ou Acidentes que vierem acontecer durante a jornada acadêmica procure o Acolhimento no DAST Pampulha.
7. Em casos de urgência ou emergências relacionados à condição emocional ou sofrimento psíquico, procurar o Acolhimento do DAST Pampulha ou, se preferir, a rede de serviços de saúde mental do município de Belo Horizonte.

Quando a urgência e emergência ocorrerem em horário fora do funcionamento do DAST? (ou seja, sábados, domingos, feriados e em dias úteis nos horários de 22:01 à 6:59h)

1. Acione o SAMU por meio do telefone 192 ou o Corpo de Bombeiros por meio do 193.
2. Se possível, procure a Unidade de Pronto Atendimento mais próxima (sugerimos a UPA Santa Terezinha ou a UPA Venda Nova). Veja abaixo os endereços.
3. No centro de Belo Horizonte, procure o Pronto Atendimento do Hospital das Clínicas (PA_HC), Unidade de Pronto Atendimento Centro Sul (UPA Centro Sul) ou para unidade de saúde de seu convênio (caso o servidor ou aluno tenha convênio médico).
4. Existem também outras UPAs⁷ em BH que funcionam todos os dias 24 horas, atendem casos de urgência, avaliam e encaminham os usuários que as procuram com problemas de saúde.
5. As outras UPAs estão localizadas nos Distritos Sanitários Barreiro, Oeste, Nordeste, Norte, Pampulha, Venda Nova e Leste.

E os casos relacionados à saúde mental?

7 Unidades Pronto-atendimento UPAs - Belo Horizonte :

Barreiro: Rua Aurélio Lopes, 20 - Diamante

Nordeste Praça 13 de maio, s/n - Silveira

Norte Rua A, 270 - 1º de Maio

Oeste : Av. Barão Homem de Melo, 1710 - Jardim America,

Pampulha Avenida Santa Terezinha, 515 - Santa Terezinha

Venda Nova Rua Padre Pedro Pinto, 322 - Venda Nova

1. Caso você identifique uma pessoa que está apresentando um desconforto emocional agudo a ponto de afetar a sua comunicação com o outro, ou que coloque a sua vida e de outros em risco, acione imediatamente o DAST Pampulha por meio do telefone 3409-4499 ou 3409-4498 e em seguida, acione o SAMU por meio do telefone 192.
2. O SAMU (Serviço Móvel de Atendimento às Urgências) atende pelo telefone 192 casos que necessitam de atendimento imediato e transporte do paciente para uma Unidade de Emergência, como traumas, urgências clínicas, obstétricas e psiquiátricas.
3. Para os casos não agudos relacionados à saúde mental, o município de Belo Horizonte disponibiliza uma rede de serviços de saúde mental bem estruturados. Os servidores e alunos poderão se encaminhar para os Centros de Referência em Saúde Mental (Cersams) que oferecem os atendimentos necessários a cada caso, com a presença constante de uma equipe constituída por vários profissionais da Saúde Mental. As equipes dos Centros de saúde de BH também estão habilitadas a fazer o acolhimento nas situações de sofrimento mental e, se necessário, encaminham para equipe complementar de equipe de saúde mental (psiquiatra da infância e da adolescência, um terapeuta ocupacional, um fonoaudiólogo e um assistente social). Os profissionais de saúde mental acompanham, nos centros de saúde, os casos que podem ser tratados em ambulatório.

Nos CERSAMs, o tratamento busca a estabilização do quadro clínico, a reconstrução da vida pessoal, o suporte necessário aos familiares, o convívio e a reinserção social. Oferece os atendimentos próprios a cada caso, com a presença constante de equipe multiprofissional, oficinas e atividades de cultura e lazer.

Desta forma, o DAST está disponível para orientar e acolher as demandas por atendimento às intercorrências de caráter agudo e de baixa complexidade.

É importante que nos casos de suspeita de maior gravidade acionar o DAST (3409-4499 ou 3409-4498) e em seguida, acionar o SAMU ou Corpo de Bombeiros por meio do telefone 193 para que a conduta mais adequada seja adotada.

Caso a pessoa necessitada seja encaminhada ao DAST para atendimento nos casos de suspeita de maior gravidade, ela deverá ser acompanhada pela chefia imediata ou colega, quando servidor, ou o professor responsável ou colegas, quando aluno e pelos pais ou por um responsável institucional quando menor de idade.

O que é SAMU?⁸

O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192 tem como objetivo chegar precocemente à vítima após ter ocorrido alguma situação de urgência ou emergência de natureza clínica, cirúrgica, traumática, obstétrica, pediátrica, psiquiátrica, entre outras, que possa levar a sofrimento, a seqüelas ou mesmo a morte. Trata-se de um serviço pré-hospitalar, que visa conectar as vítimas aos recursos que elas necessitam e com a maior brevidade possível.

O SAMU 192 é um serviço gratuito, que funciona 24 horas, por meio da prestação de orientações e do envio de veículos tripulados por equipe capacitada, acessado pelo número "192" e acionado por uma Central de Regulação das Urgências. O SAMU realiza os atendimentos em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas, e conta com equipes que reúne médicos, enfermeiros, auxiliares de enfermagem e condutores socorristas.

Veja abaixo, alguns **exemplos** de casos que podem ser considerados como urgência ou emergência.

URGÊNCIA	EMERGÊNCIA
Ocorrência imprevista de agravo à saúde com	A constatação médica de condições de agravo

⁸ (Fonte: <http://portalsaude.saude.gov.br/index.php/o-ministerio/principal/secretarias/951-sas-raiz/dahu-raiz/forca-nacional-do-sus/12-forca-nacional-do-sus/13407-servico-de-atendimento-movel-de-urgencia-samu-192>)

<p>ou sem risco potencial de vida, cujo portador necessita de assistência imediata. RESOLUÇÃO CFM nº 1451/95</p> <p>Exemplos:</p> <p>Transtornos emocionais</p> <p>Dor abdominal aguda</p> <p>Cólica renal</p> <p>Cólica Menstrual</p> <p>Cefaléia (dor de cabeça)</p> <p>Dor lombar aguda</p> <p>Ferimentos simples</p> <p>Lipotímia (tonteira, “sensação de desmaio”)</p> <p>Queda da própria altura ou de pequena altura</p> <p>Pequenas Queimaduras</p> <p>Síncope (Desmaio)</p> <p>Vertigem/tonteira</p> <p>Vômitos</p> <p>Intoxicação por abuso de substâncias (Álcool, drogas e outras substâncias químicas)</p> <p>Reações alérgicas simples (sem falta de ar)</p> <p>Doença febril</p> <p>Aumento da pressão arterial sem sintomas</p> <p>Alteração do nível de consciência</p> <p>Crise hipertensiva</p>	<p>à saúde que impliquem em risco iminente de vida ou sofrimento intenso, exigindo portanto, tratamento médico imediato. RESOLUÇÃO CFM nº 1451/95</p> <p>Exemplos:</p> <p>Traumatismos ocasionados por acidentes automobilísticos</p> <p>Reação alérgica grave</p> <p>Crise convulsiva</p> <p>Emergências psiquiátricas (surto psicótico)</p> <p>Falta de ar</p> <p>Dor torácica</p> <p>Queda de grandes alturas</p> <p>Tentativa contra a própria vida</p> <p>Ferimentos graves</p> <p>Sangramentos abundantes</p> <p>Queimaduras extensas e profundas</p> <p>Crise hipertensiva (aumento da pressão arterial com sintomas de náusea, vômitos, dor de cabeça)</p> <p>Intoxicações exógenas graves (álcool, drogas e outras substâncias químicas).</p> <p>Trabalho de parto</p> <p>Agressões físicas</p> <p>Alteração do nível de consciência</p>
ATENÇÃO	
EM CASOS DE URGÊNCIA	EM CASOS DE EMERGÊNCIA
Ligue para o DAST e peça orientações	Ligue para o DAST e comunique o fato

3409 4499 ou 3409-4498	3409-4499 ou 3409-4498
	Em seguida acione o SAMU pelo 192
<p>É IMPORTANTE INFORMAR PARA O DAST E PARA O SAMU, DETALHADAMENTE, A LOCALIZAÇÃO DO PACIENTE E A PESSOA DE CONTATO.</p> <p>ESTA AÇÃO AGILIZA A CHEGADA DO SOCORRO</p>	
É IMPORTANTE SABER!	
<p>A enfermagem do DAST fará a regulação do atendimento por meio de perguntas rápidas que são importantes para agilizar o atendimento e a adoção de medidas adequadas.</p> <p>Responda com precisão a todas as perguntas. Isto não causará atraso ao atendimento e irá melhorar a sua eficiência.</p>	

Veja aqui os endereços!

UPA

Unidades de atendimento do SUS de Belo Horizonte :

1. UPA Oeste (avenida Barão Homem de Melo, 1.710, Jardim América, telefone 3277-6871): clínica médica, pediatria, cirurgia, ortopedia e odontologia.
2. UPA Barreiro (rua Aurélio Lopes, 20, Diamante, telefone 3277-5841): clínica médica , pediatria e cirurgia geral.

3. UPA Norte (rua A, 270, 1º de Maio, telefone 3433-5750): ortopedia (7h às 19h), clínica médica, pediatria e cirurgia
4. UPA Nordeste (praça 13 de Maio, s/nº, Nova Floresta, telefone 3277-5634): cirurgia (7h às 19h), clínica médica e pediatria.
5. UPA Pampulha (avenida Santa Terezinha, 515, Santa Terezinha, telefone 3277-8435): cirurgia (7h às 19h), clínica médica e pediatria.
6. UPA Venda Nova (rua Padre Pedro Pinto, 322, Venda Nova, telefone 3277-5504): clínica médica, pediatria e cirurgia geral.
7. Unidade de Atendimento Pronto de Urgência Leste (rua 28 de Setembro, 372, Esplanada , telefone 3482-2866): clínica médica, pediatria, suturas, ortopedia e cirurgia.
8. Pronto Socorro de Venda Nova (rua das Gabirobas, 1, Vila Clóris, telefone 3459 -3200): clínica médica, pediatria, suturas, ortopedia e neurologia.
9. Centro Geral de Pediatria (alameda Ezequiel Dias, 345, Santa Efigênia, telefone 3239-9025): pediatria.
10. Hospital Alberto Cavalcante (rua Camilo de Brito, 636, Padre Eustáquio, telefone 3411-1607): clínica médica, pediatria, cirurgia e suturas.
11. Hospital das Clínicas (avenida Professor Alfredo Balena, 110, Santa Efigênia, telefone 3248-9327): clínica médica, pediatria, cirurgia, ginecologia e oftalmologia;
12. Hospital João XXIII (avenida Alfredo Balena, 400, Santa Efigênia, telefone 3239 -9302): politrauma, grandes queimados, intoxicações graves, fraturas expostas, neurocirurgia .

13. Hospital Júlia Kubitschek (avenida Dr. Cristiano Rezende, 2.745, Milionários, Barreiro de Cima, telefone 3322-2727): clínica médica, pediatria, cirurgia geral.

Saúde Mental

CERSAMI – CERSAM INFANTIL - Rua Camarugi, 10 – Padre Eustáquio, telefones 3277-9279 / 7227

CERSAM Venda Nova – Rua Boa Vista, 228 – São João Batista, telefones 3277-5432/5434

CERSAM Nordeste – Rua Treze de Maio. s/n - Nova Floresta. Telefone: 3277-9057 / 6065

CERSAM AD Nordeste – Rua Joaquim Gouveia. 600 - São Paulo: 3276-7538 / 7539

CERSAM Leste – Rua Perite, 150 – Santa Tereza, telefones 3277-5756/5743

CERSAM Barreiro – Rua Desembargador Ribeiro da Luz, 29 – Barreiro, telefones 3277-1530 / 5908

CERSAM AD Pampulha (CERSAM ÁLCOOL E DROGAS) – Rua Ligúria, 70 – Bandeirantes, telefones 32771574 / 1575

CERSAM AD Barreiro (CERSAM ÁLCOOL E DROGAS) – Avenida Barão de Monte Alto, 211 – Cardoso, telefones 32773630/ 3632/ 3631