

INTRODUÇÃO À GESTÃO DE PROCESSOS

Esta trilha tem como objetivo apresentar noções sobre a gestão de processos.

Ela foi estruturada para atender as necessidades de desenvolvimento apontadas pelos servidores, divulgadas no PDP UFMG 2023.



Passo 1

Para iniciar os estudos sobre Gestão de processos, sugerimos:

A realização dos cursos:

- **Introdução à Gestão de Processos**, realizado pela Enap. Para acessá-lo, [clique aqui](#).
- **Análise e melhoria de processos**, realizado pela Enap. Para acessá-lo, [clique aqui](#).

PASSO 2



Para aprofundar na temática, sugerimos:

A realização dos cursos:

- **Gestão de risco em processos de trabalho**, realizado pela Enap. Para acessá-lo, [clique aqui](#).
- **Fundamentos da transformação digital: mapeamento e automação de processos**, realizado pela Enap. Para acessá-lo, [clique aqui](#).

A leitura do seguinte material:

- **Manual de gestão por processos** (elaborado pelo IFS), disponível [aqui](#).
- **Metodologias de gestão de processos** (elaborado pela PG/BA), disponível [aqui](#).
- **Guia simplificado de boas práticas em modelagem de processos** (elaborada pelo DTI/UFMG), disponível [aqui](#).
- **Introdução à gestão de processos** (elaborada pela Enap), disponível [aqui](#).

LEMBRETE

O material aqui apresentado foi elaborado pela DDP (Divisão de Desenvolvimento de Pessoal) e teve como referência as seguintes necessidades de desenvolvimento apontadas pelos servidores para o ano de 2023: aprender sobre gestão de processos (criação de manuais, fluxogramas e formulários) e mapear, desenhar e comunicar institucionalmente processos administrativos.

