



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
CENEX-ICEX

MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E COMPETÊNCIAS
(RSC-PCCTAE)

I. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIDOR

Nome completo:	Denise Goncalves de Castro
Matrícula SIAPE:	1677425
Cargo:	Assistente em Administração
Setor/Unidade de lotação:	CENEX-ICEX
Incentivo à Qualificação (IQ):	Especialização (mínimo 360h) (30%)
Instituição:	Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG)
Concessão Anterior:	Não
Saldo anterior:	0 ponto(s)

II. NÍVEL PLEITEADO

Nível RSC solicitado:	RSC-PCCTAE V
Equivalência:	Mestrado
Requisito de entrada:	Especialização

III. APRESENTAÇÃO

Eu, **Denise Goncalves de Castro**, servidor(a) Técnico-Administrativo(a) em Educação lotado(a) em **CENEX- ICEX**, venho por meio deste Memorial Descritivo apresentar os saberes, competências e experiências profissionais adquiridas ao longo da minha trajetória, buscando o Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) equivalente a **Mestrado**, conforme previsto na legislação vigente.

O Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) visa valorizar o desenvolvimento profissional do servidor público federal, reconhecendo formalmente os conhecimentos, habilidades e atitudes adquiridos através de cursos, experiências profissionais, trabalhos técnicos e outras atividades que contribuem para o aprimoramento das funções exercidas na instituição de ensino.

IV. PONTUAÇÃO CONSOLIDADA

Pontuação sem saldo anterior:	196,00 pontos
-------------------------------	---------------

Saldo de concessão anterior:	0,00 pontos
Pontuação total apresentada:	196,00 pontos
Pontuação mínima necessária:	52 pontos
Pontuação total excedente (banco de pontos):	144,00 pontos
Critérios específicos utilizados:	6
Mínimo de critérios exigido:	5

Pontuação por Critério:

- Critério I – Participação em Grupos de Trabalho, Comissões, Comitês, Núcleos, Representações ou Similares, Formalmente Instituídos ou Reconhecidos Pelo Órgão ou Pela Entidade: **138,00 pts**
- Critério II – Participação e Atuação em Projetos Institucionais, na Gestão, no Apoio ao Ensino, à Pesquisa, à Extensão, de Inovação e Assistência Especializada: **8,50 pts**
- Critério V – Exercício de Função ou Cargo de Direção ou de Assessoramento Institucional: **49,50 pts**

V. TRAJETÓRIA PROFISSIONAL

Trajetória Profissional no ICEX/UFMG

Tomei posse na UFMG e fui designada para o Departamento de Química do ICEX. Na secretaria, realizei atividades administrativas como a organização de concursos docentes e eventos acadêmicos. Destaco nessa etapa a criação do Arquivo Inativo e a reorganização do arquivo físico, garantindo a preservação da documentação.

Um convite marcante redirecionou minha trajetória para a secretaria do Colegiado de Graduação em Matemática. Mesmo sem experiência anterior, superei o desafio com rápida adaptação, responsabilidade e dedicação. Esse trabalho foi muito gratificante e me trouxe grande reconhecimento, sendo homenageada por turmas de formandos em três ocasiões. Construí uma relação de proximidade e confiança com os estudantes, cujo contato diário me realizava profundamente.

Sempre busquei novos conhecimentos e percebi que minha realização está em assessorar, solucionar problemas e servir. Auxiliar o próximo sempre foi fonte de satisfação pessoal. Visando aprimorar minha prática, realizei o Curso de Secretariado Executivo.

Em 2014, o Diretor do ICEX, conhecendo minha dedicação, transferiu-me para a Seção de Pessoal. Assumi o atendimento direto aos servidores do instituto. Durante grande parte dessa etapa, trabalhei de forma isolada, sem suporte de outro servidor efetivo. Contando apenas temporariamente com estagiários da FUMP e uma contratada via FUNDEP (depois desligada por restrições orçamentárias), mantive meu compromisso inabalável mesmo diante da alta carga de trabalho.

O ICEX possui cerca de 500 servidores e tenho orgulho de ter atendido grande parte deles pessoalmente, com respeito e empatia. Cada demanda era uma oportunidade de orientar e solucionar problemas, indo além da obrigação funcional. Atualmente, exerço a função de Secretária do CENEX, vivenciando um novo ciclo de aprendizados.

Tenho imenso orgulho da minha caminhada na UFMG. Cada desafio consolidou a profissional que me tornei. Minha maior conquista foi construir uma história pautada pelo compromisso público, respeito humano e pelo desejo sincero de servir à instituição.

Diante do exposto e documentos comprobatórios, venho pleitear o RSC para nível de Mestrado.

VI. ROL DE SABERES E COMPETÊNCIAS DECLARADOS

1. Exercício de função gratificada (FG-01 e 02) ou equivalente (como titular)

Unidade: Por ano ou fração acima de seis meses | Qtde: 7 | Pts/Unit.: 4,50 | Subtotal: 31,50 pts

Documentação anexada:

- Anexo_01_GrupoV_Criterio3.pdf

Descrição/Justificativa/Correlação/Relevância: Fui chefe da Seção de Pessoal do ICEX, atuei sozinha, com muita responsabilidade, não deixando perder prazos. Atuei ativamente no benefício dos servidores TAES e Docentes. Fui referenciada na Unidade no quesito de solução de problemas institucionais junto aos TAEs.

2. Exercício de função gratificada (a partir da FG-03) ou equivalente (como titular)

Unidade: Por ano ou fração acima de seis meses | Qtde: 6 | Pts/Unit.: 3,00 | Subtotal: 18,00 pts

Documentação anexada:

- Anexo_02_GrupoV_Criterio4.pdf

Descrição/Justificativa/Correlação/Relevância: Secretária do Colegiado de Matemática, local que atuei ativamente em prol dos Discentes da Unidade, atendimento presencial diário. Fui homenageada pelo colegiado por 3 vezes. Não deixei perder prazos pois sabia que poderia prejudicar a vida acadêmica do aluno.

3. Atuação em atividades de organização, fiscalização, execução de exame de seleção, vestibular ou concursos

Unidade: Por designação | Qtde: 30 | Pts/Unit.: 4,50 | Subtotal: 135,00 pts

Documentação anexada:

- Anexo_03_GrupoI_Criterio5.pdf

Descrição/Justificativa/Correlação/Relevância: Na Coordenação e Subcoordenação dos vestibulares e processo seletivo COLTEC, tive muita atenção ao processo, orientei vários TAES no exercício claro de cada função. Não deixando nenhum detalhe sem supervisão, portanto não havendo "eliminação" de nenhum candidato sob minha supervisão.

4. Participação em atividades técnicas e/ou especializadas em projetos, incluída a elaboração de projetos pedagógicos, programas e/ou ações institucionais (ensino, pesquisa, extensão, gestão e inovação)

Unidade: Por projeto | Qtde: 1 | Pts/Unit.: 4,50 | Subtotal: 4,50 pts

Documentação anexada:

- Anexo_04_GrupoII_Criterio2.pdf

Descrição/Justificativa/Correlação/Relevância: Na Extensão aprendi a organizar as atividades, conciliando com meu cargo. planejar eventos, pensar antecipadamente nas atividades e prever possíveis falhas. Planejar salas, material didático, documentos e todo trabalho de Assessoria junto ao Coordenador.

5. Participação em capacitação, fórum, oficina, workshop e congresso, com carga horária mínima de

dez horas, vinculada aos interesses da Instituição Federal de Ensino

Unidade: Por evento | Qtde: 4 | Pts/Unit.: 1,00 | Subtotal: 4,00 pts

Documentação anexada:

- Anexo_06_Grupol_Criterio11.pdf

Descrição/Justificativa/Correlação/Relevância: Participei de vários congressos na área de secretariado, buscando sempre atualização de conhecimento profissional. Busco o aprimoramento profissional e pessoal.

6. Participação como membro de núcleos, representações, grupos de trabalho ou similares, comissões ou comitês previstos no âmbito da administração pública, regularmente instituídos

Unidade: Por designação | Qtde: 1 | Pts/Unit.: 3,00 | Subtotal: 3,00 pts

Documentação anexada:

- Anexo_05_Grupol_Criterio3.pdf

Descrição/Justificativa/Correlação/Relevância: Participei como membro da comissão de avaliação de desempenho durante todos os anos que estive na seção de pessoal do ICEx.

VII. DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE LEGAL

Declaro, para todos os fins de direito, que as informações constantes neste Memorial Descritivo ocorreram no exercício da carreira, não foram utilizadas em requerimentos anteriores e são verdadeiras, autênticas e estão devidamente comprovadas com a documentação anexada, assumindo inteira responsabilidade pelas declarações prestadas, sujeito às sanções legais cabíveis em caso de falsidade.

Declaro ainda estar ciente de que o título utilizado como requisito de entrada para o nível atual não serve para pontuar no rol de saberes apresentado neste memorial.

Gerado em 17 de agosto de 2026 às 11:47



Estou de acordo com a publicação do meu memorial na página da PRORH, em cumprimento ao disposto no Decreto 13048/2026, art. 8º, inciso VII.