



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
SETOR DE ACHADOS E PERDIDOS DO INSTITUTO DE CIÊNCIAS EXATAS

**MEMORIAL DESCRITIVO PARA RECONHECIMENTO DE SABERES E
COMPETÊNCIAS
(RSC-PCCTAE)**

I. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIDOR

Nome completo: MARLENE DE FATIMA COUTINHO PINTO
Matrícula SIAPE: 0322067
Cargo: Telefonista
Setor/Unidade de lotação: Setor de Achados e Perdidos do Instituto de Ciências Exatas
Incentivo à Qualificação (IQ): Especialização (mínimo 360h) (30%)
Instituição: Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG)
Concessão Anterior: Não
Saldo anterior: 0 ponto(s)

II. NÍVEL PLEITEADO

Nível RSC solicitado: RSC-PCCTAE V
Equivalência: Mestrado
Requisito de entrada: Especialização

III. APRESENTAÇÃO

Eu, **MARLENE DE FATIMA COUTINHO PINTO**, servidor(a) Técnico-Administrativo(a) em Educação lotado(a) em **Setor de Achados e Perdidos do Instituto de Ciências Exatas**, venho por meio deste Memorial Descritivo apresentar os saberes, competências e experiências profissionais adquiridas ao longo da minha trajetória, buscando o Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) equivalente a **Mestrado**, conforme previsto na legislação vigente.

O Reconhecimento de Saberes e Competências (RSC) visa valorizar o desenvolvimento profissional do servidor público federal, reconhecendo formalmente os conhecimentos, habilidades e atitudes adquiridos através de cursos, experiências profissionais, trabalhos técnicos e outras atividades que contribuem para o aprimoramento das funções exercidas na instituição de ensino.

IV. PONTUAÇÃO CONSOLIDADA

Pontuação sem saldo anterior: 75,00 pontos

Saldo de concessão anterior: 0,00 pontos

Pontuação total apresentada: 75,00 pontos

Pontuação mínima necessária: 52 pontos

Pontuação total excedente (banco de pontos): 23,00 pontos

Critérios específicos utilizados: 5

Mínimo de critérios exigido: 5

Pontuação por Critério:

- Critério I — Participação em Grupos de Trabalho, Comissões, Comitês, Núcleos, Representações ou Similares, Formalmente Instituídos ou Reconhecidos Pelo Órgão ou Pela Entidade: **57,00 pts**
- Critério II — Participação e Atuação em Projetos Institucionais, na Gestão, no Apoio ao Ensino, à Pesquisa, à Extensão, de Inovação e Assistência Especializada: **3,00 pts**
- Critério VI — Produção, Prospecção e Difusão de Conhecimento Científico ou Técnico: **15,00 pts**

V. TRAJETÓRIA PROFISSIONAL

Ingressei no Serviço Público em 1979 no Cargo de Telefonista. Durante minha trajetória na UFMG sempre procurei me aperfeiçoar para prestar cada vez mais um melhor serviço. Cursei Licenciatura em Letras, participei de diversos cursos e treinamentos organizados pela UFMG, atuei como aplicadora de provas de concursos, atuei em diversas oportunidades em Comissões/Juntas eleitorais para coleta e apuração de votos de eleições Docentes, Discentes e Técnico-Administrativas. Nestes 47 anos de serviço público na UFMG atuei em diversos setores. Atualmente atuo no achados e perdidos do ICEx e também presto auxílio no Setor de Serviços Gerais, fazendo checagem de salas de aula(funcionamento de lâmpadas, ventiladores, projetores multimidia, estado de cadeiras e mesas), reposição de materiais em salas de aula(Giz e apagadores), atendimentos básicos de Docentes e Discentes na orientação sobre localização de salas de Aula entre outras atividades de atendimento ao público.

VI. ROL DE SABERES E COMPETÊNCIAS DECLARADOS

1. Participação como membro de núcleos, representações, grupos de trabalho ou similares, comissões ou comitês previstos no âmbito da administração pública, regularmente instituídos

Unidade: Por designação | **Qtde:** 4 | **Pts/Unit.:** 3,00 | **Subtotal:** 12,00 pts

Documentação anexada:

-  Anexo_01_Grupol_Criterio3.pdf
-  Anexo_02_Grupol_Criterio3.pdf
-  Anexo_03_Grupol_Criterio3.pdf
-  Anexo_04_Grupol_Criterio3.pdf

Descrição/Justificativa/Correlação/Relevância: Participei em Comissões/Juntas Eleitorais que atuavam na Coleta de Votos em eleições Discentes, Docentes e Técnico-Administrativas. Estas participações aumentavam meu contato com o público universitário e melhoravam minha relação interpessoal, gerando por consequência uma melhor atuação em meu cargo e um melhor serviço prestado à instituição.

2. Atuação em atividades de organização, fiscalização, execução de exame de seleção, vestibular ou concursos

Unidade: Por designação | **Qtde:** 10 | **Pts/Unit.:** 4,50 | **Subtotal:** 45,00 pts

Documentação anexada:

 Anexo_08_Grupol_Criterio5.pdf

Descrição/Justificativa/Correlação/Relevância: Participei em diversas aplicações de vestibulares, concursos Técnico-Administrativos e processos seletivos que aumentaram meu contato com o público e melhoraram minha relação interpessoal, gerando por consequência uma melhor atuação em meu cargo e um melhor serviço prestado à instituição.

3. Participação em programas de formação continuada e/ou ações de desenvolvimento de competências, desde que não utilizada para fins de aceleração da promoção na carreira (carga horária mínima de dez horas)

Unidade: Por capacitação | **Qtde:** 2 | **Pts/Unit.:** 1,00 | **Subtotal:** 2,00 pts

Documentação anexada:

 Anexo_05_Grupol_Criterio9.pdf

 Anexo_06_Grupol_Criterio9.pdf

Descrição/Justificativa/Correlação/Relevância: Participei de Cursos da Escola de Governo que aumentaram meu conhecimento sobre Segurança da Informação e sobre Comunicação Pública e Relação com o cidadão e consequentemente melhoraram minha prestação de serviço à comunidade universitária e à instituição onde atuo.

4. Conclusão de curso de educação formal superior ao exigido para o ingresso no cargo de que é titular e que não seja utilizado para percepção de Incentivo à Qualificação

Unidade: Por curso | **Qtde:** 1 | **Pts/Unit.:** 15,00 | **Subtotal:** 15,00 pts

Documentação anexada:

 Anexo_07_GrupoVI_Criterio4.pdf

Descrição/Justificativa/Correlação/Relevância: Concluí o curso de Licenciatura em Letras na UFMG. Este curso melhorou muito minha comunicação, minha relação com a comunidade universitária e me proporcionou ferramentas importantes para usar no dia a dia do meu cargo na instituição, além de ter acrescentado muito conhecimento em minha vida pessoal.

5. Participação em capacitação, fórum, oficina, workshop e congresso, com carga horária mínima de dez horas, vinculada aos interesses da Instituição Federal de Ensino

Unidade: Por evento | Qtde: 1 | Pts/Unit.: 1,00 | Subtotal: 1,00 pts

Documentação anexada:

 Anexo_09_Grupoll_Criterio11.pdf

Descrição/Justificativa/Correlação/Relevância: Participei como ouvinte de Palestras contidas em um Seminário e Fórum que abordavam temas como: Atendimento ao Público Pós Pandemia; O Cidadão é Usuário ou Cliente da Administração Pública?; O Servidor Público como um Profissional Prestador De Serviços; E-Gov como Ferramenta Facilitadoras da Prestação de Serviços. Estas palestras agregaram conhecimento para meu cargo sobre estes importantes temas

VII. DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE LEGAL

Declaro, para todos os fins de direito, que as informações constantes neste Memorial Descritivo ocorreram no exercício da carreira, não foram utilizadas em requerimentos anteriores e são verdadeiras, autênticas e estão devidamente comprovadas com a documentação anexada, assumindo inteira responsabilidade pelas declarações prestadas, sujeito às sanções legais cabíveis em caso de falsidade.

Declaro ainda estar ciente de que o título utilizado como requisito de entrada para o nível atual não serve para pontuar no rol de saberes apresentado neste memorial.

Gerado em 13 de agosto de 2026 às 09:46



Estou de acordo com a publicação do meu memorial na página da PRORH, em cumprimento ao disposto no Decreto 13048/2026, art. 8º, inciso VII.