



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS  
DEPARTAMENTO DE REGISTRO E CONTROLE ACADÊMICO

Escala de atendimento da Divisão de Registro e Controle Acadêmico da Graduação e Educação Básica do DRCA/UFMG entre os meses de Janeiro a Abril de 2026.

**Observação:** Devido ao grande volume no atendimento durante o período de registro e matrícula dos processos seletivos da UFMG, é possível que em determinados momentos haja congestionamento das vias de comunicação, principalmente a telefônica. Neste caso, sugerimos outras formas de atendimento como a presencial ou e-mail conforme escala a seguir.

DIA DA SEMANA	TURNO/MANHÃ - 8:30 ÀS 11:00	TURNO/TARDE - 13:00 ÀS 16:30
SEGUNDA-FEIRA	ATENDIMENTO POR EMAIL E TELEFÔNICO	ATENDIMENTO PRESENCIAL E TELEFÔNICO
TERÇA-FEIRA	ATENDIMENTO POR EMAIL E TELEFÔNICO	ATENDIMENTO PRESENCIAL E TELEFÔNICO
QUARTA-FEIRA	ATENDIMENTO POR EMAIL E TELEFÔNICO	ATENDIMENTO PRESENCIAL E TELEFÔNICO
QUINTA-FEIRA	ATENDIMENTO POR EMAIL E TELEFÔNICO	ATENDIMENTO PRESENCIAL E TELEFÔNICO
SEXTA-FEIRA	ATENDIMENTO PRESENCIAL E TELEFÔNICO	ATENDIMENTO POR EMAIL E TELEFÔNICO

\***ATENÇÃO** – Todos os atendimentos (telefônico, e-mail e presencial) desta escala se referem aos dias úteis da semana. Não há atendimento aos sábados e domingos.

**Email para contato:** duvidaregistro@drca.ufmg.br

**Local: DRCA – Unidade Administrativa III (térreo)** - Av. Antônio Carlos 6627 – Bairro Pampulha. Belo Horizonte/MG

**Demais contatos sem condicionamento à Escala.**

**sisurenda@prae.ufmg.br**

(Exclusivo para informação sobre reserva de vagas para comprovação da **Condição de Renda**)

**nai@drca.ufmg.br**

(Exclusivo para informação sobre reserva de vagas para **Pessoas Com Deficiência**)